



Fiche réflexe

Outil régional de TÉLÉMÉDECINE

- MES PATIENTS -

Création d'une demande

Retrouver l'ensemble des informations sur le wiki du Portail de santé PACA - <https://tutos.sante-paca.fr/>

01 CONNEXION SUR LE SITE DU PORTAIL DE SANTÉ PACA

<https://sante-paca.fr/>

Cliquer sur **Connexion** et saisir votre identifiant et mot de passe dans l'espace **Se connecter**.
En cas d'oubli, cliquer sur **Mot de passe oublié** et suivre les instructions.

02 ACCÈS AU FORMULAIRE

- Dans le menu, cliquer sur **Parcours & coordination / Télésanté** puis cliquer sur **Télémedecine - Mes patients**.

03 FORMALISER LA DEMANDE

- Cliquer sur le bouton **Nouvelle demande** 
- Renseigner le **nom de votre établissement**, sélectionner le **Type de demande** et cliquer sur **Valider**.

1 L'onglet **ORUBOX Importer des images** concerne les établissements de santé équipés d'une ORUBOX afin de permettre l'utilisation de l'imagerie médicale (Scanner, IRM, échographie...). Le nom du patient dans ce cas est automatiquement complété à l'import.

2 Cliquer sur **Créer un Patient**. Dans le cas d'un patient déjà existant rentrer son nom dans **Chercher patient**.

3 **Consentement du patient** : cet item est obligatoire, dans le cas où le consentement ne peut être recueilli, veuillez en expliquer le motif.

4 **Compléter les informations** (les champs avec astérisque sont obligatoires).

5 **Sélectionner le professionnel à contacter**, s'il n'apparaît pas dans la liste, cliquer sur ce lien en bas de la page

[CONTACT ET SIGNALEMENT DE PROBLÈME](#)

6 **Ajouter des photos** pour l'expertise en cliquant sur **Sélect. fichiers**.

- Cliquer sur **Envoyer** (une notification par mail est envoyée au destinataire sélectionné) ou cliquer sur **Sauvegarder** pour envoyer la demande plus tard.

04 CONSULTATION DE LA DEMANDE

- Dans le menu : **Parcours & coordination / Télésanté / Télémedecine - Mes patients**.
- Cliquer sur **Actions pour Consulter - Annuler** ou **Archiver** une demande en fonction de son statut.
- Plusieurs actions possibles en consultation d'une demande :

