



# CREATION ET GESTION D'UN GUICHET UNIQUE DANS VTPA

## Définition et création d'un guichet unique

**Qu'est-ce qu'un guichet unique ?** Le Guichet unique d'admission vous permet de gérer des demandes d'admission de manière commune au sein de plusieurs structures d'accueil pour personnes âgées (même direction, même site géographique, etc.)

**A qui s'adresse cette fiche ?** Référents structures d'établissements d'accueil, Direction pour personnes âgées

### 1) Création d'un guichet unique d'admission

**Qui peut créer un guichet unique ?** Les personnes ayant l'habilitation "VT GA Receveur - Référent Structure" (cette habilitation se donne sur le compte ROR de la personne) sur tous les établissements à réunir sous forme de guichet unique.

#### ADMINISTRATION

The screenshot shows the 'ADMINISTRATION' menu on the left with 'Guichets uniques d'admission' highlighted. An orange arrow points from this menu item to the 'GÉRER MES GUICHETS' page. On this page, there is a search bar with 'Nom :', a 'Domaine' section with checkboxes for 's' and 'ga', and buttons for 'Rechercher', 'Réinitialiser', and 'Créer un guichet'. The 'Créer un guichet' button is highlighted with an orange box.

#### Informations générales

- Nom : (n° département) nom souhaité pour le guichet
- Description : nom établissements concernés
- Domaine : médicosocial
- Coordonnées : responsable /téléphone /fax /email

#### CRÉER UN NOUVEAU GUICHET

##### Informations générales

Nom *	<input type="text"/>	<small>Indiquer le numéro de département. Ex : "(01) ClI Delley"</small>
Description	<input type="text"/>	
Domaine *	<input type="text"/>	▼

##### Liste des unités

##### Habilitations



# CREATION ET GESTION D'UN GUICHET UNIQUE DANS VTPA

## Gestion d'un guichet unique

### Liste des unités

Les établissements concernés par le guichet unique devront s'ajouter l'un après l'autre.

Ajouter une unité



Ajouter une unité au guichet Fermer x

Structure  
EHPAD CLAIR SOLEIL

Unité  
Etablissement

Ajouter

- Structure : chercher dans la liste le premier établissement concerné
- Unité : laisser "Etablissement"

Puis cliquer sur "Ajouter".

Refaire la même manipulation pour tous les établissements que vous souhaitez ajouter au guichet unique d'admission.

## 2) Gérer mon guichet unique d'admission

### Donner des habilitations sur le guichet unique d'admission :

Administration > Comptes et habilitations > Attribuer une habilitation à un utilisateur > Choisissez l'utilisateur ainsi que l'habilitation souhaitée > Sélectionner votre guichet unique

ADMINISTRATION

- Annuaire
- Etablissements
- Guichets uniques d'admission
- Unités
- Utilisateurs
- Comptes et Habilitations**
- Mes référents
- Mon compte

*Vous devez sélectionner un guichet ou un établissement.*

Région Choisir une région

Coordination Choisir une coordination

Etablissement Choisir un établissement

ou Guichet unique Guichet Test

Validité du 04/02/2021 au 04/02/2023 6 mois 1 an 2 ans 5 ans

Réception des mails de ViaTrajectoire

Créer l'habilitation

### Modifier des informations de mon guichet unique :

Qui peut modifier ces informations ? Seules les personnes ayant un profil "VT GA Receveur - Référent Structure" sur au moins une des structures de ce guichet unique

ADMINISTRATION

- Annuaire
- Etablissements
- Guichets uniques d'admission**
- Unités
- Utilisateurs
- Comptes et Habilitations
- Mon compte

> Accueil > Administration > Annuaire > Gérer l'annuaire des guichets uniques d'admission

### GÉRER MES GUICHETS

Nom :

Domaine :  S  Ga

Rechercher Réinitialiser Créer un guichet



# CREATION ET GESTION D'UN GUICHET UNIQUE DANS VTPA

## Gestion d'un guichet unique

Cela permet :

- De modifier les Informations générales (nom, description, domaine, responsable et coordonnées)
- D'ajouter ou de supprimer une structure du guichet unique
- De gérer les habilitations données sur ce guichet unique

### Gérer « Mes demandes reçues sur Guichet » :

**GRAND ÂGE**

Mes demandes reçues

Mes demandes reçues sur Guichet

La visibilité des dossiers se fait maintenant au niveau du guichet. Je clique sur la ligne correspondant à une demande et ainsi je peux voir quel(s) établissement(s) du guichet ont été sollicités.



Dans le cas où un usager/demandeur sollicite un seul ou seulement certains des établissements du guichet, alors une admission n'est possible que sur le(s) établissement(s) sollicité(s). Si la demande convient mieux pour un autre établissement du guichet qui n'a pas été sollicité, alors il faut contacter l'usager ou le référent du dossier et lui faire une suggestion.

44830217	TEST Lucien (76 ans)	d	s	34070	MONTPELLIER	4	05/10/2021			
Statut	Etablissement	Hébergement	Visite	Avis médical	Charge de travail	Avancement	Répondre			
	EHPAD FRANCOISE GAUFFIER - MONTPELL...	Permanent	Saisir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	EHPAD MONTPELLIERET - MONTPELLIER (3...	Permanent	Saisir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	EHPAD FRANCOISE GAUFFIER - MONTPELL...	Temporaire	Saisir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Le détail du dossier est individualisé pour chacun des établissements sollicités. Pour accéder à la demande je clique sur la structure souhaitée et ainsi, je peux y apporter les actions nécessaires.

### Donner un avis en interne

Je peux effectuer une réponse en un clic :

Donner un avis en interne

Fermer x

Avis médical  Favorable  Défavorable 2

Précision

Enregistrer

1



# CREATION ET GESTION D'UN GUICHET UNIQUE DANS VTPA

## Bonnes pratiques

### Gérer la fiche de suivi :

Il est possible d'ajouter une fiche de suivi dans une demande, et l'enregistrer (copier) des éléments sur plusieurs établissements du guichet unique

The screenshot displays the 'Ajouter une fiche de suivi' (Add follow-up sheet) dialog box in the VTPA platform. The dialog contains the following text: 'Enregistrer ces éléments à la fiche de suivi :', 'Copier la fiche de suivi sur les autres demandes du guichet', and a text area with the content 'Hébergement permanent - Immédiat' and a checkbox for 'ASSOCIATION EHPAD LES AIGUERELLES (340784766) - Statut: Envoyé'. The dialog also features 'Enregistrer' and 'Annuler' buttons. Red circles 1, 2, and 3 highlight the 'Enregistrer' button, the text area, and the 'Enregistrer' button respectively. The background shows the 'Plateforme de recette' interface with a patient profile and a list of requests.

### 3) Bonnes pratiques et astuces

- ✓ Un guichet unique est intéressant pour des personnes ayant à gérer les admissions sur plusieurs établissements, et souhaitant y apporter une réponse globale et simplifiée.
- ✓ Une personne gérant les admissions sur seulement l'un des établissements appartenant à ce guichet unique doit garder un profil et des habilitations au niveau « établissement » et non « guichet unique ».