



Les différentes étapes

Pour qui ? Ce support de formation est à destination des **établissements disposant d'un compte « demandeur » dans l'outil VTGA** qui permet de créer et gérer plusieurs dossiers et les demandes associées

Dans le **module Via Trajectoire Grand Âge**, une demande d'admission dans un établissement d'accueil pour personne âgée peut être réalisée par un particulier ou bien par un demandeur professionnel (accompagnant social ou médico-social tels que les CCAS, CLIC, DAC, etc.)

Créer un dossier

Renseigner le dossier

**Sélectionner les établissements selon
les critères de recherche**

**Envoyer une/des demande(s) aux
établissement choisis**

**Suivre les réponses des
établissements aux demandes**





Créer un dossier

Créer un dossier est la première étape vers l'envoi d'une demande d'admission. Le particulier peut le faire par lui-même depuis la plateforme Via Trajectoire (module « Grand Âge ») ou bien il peut faire appel à un accompagnant social / médico-social dans cette démarche (appelé « demandeur professionnel »)

Demandeur professionnel

01

ViaTrajectoire
Plateforme de formation
ANNUAIRES SANITAIRE GRAND ÂGE OBSERVATOIRE
> Accueil
Créer un dossier
Mes dossiers
Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur
Bienvenue dans l'espace professionnel
(professionnels de santé, professionnels de soins, professionnels...)

- 01 - Se connecter à VTGA, puis Cliquer sur « Créer un dossier »
- 02 - Remplir les premiers éléments nécessaires à la création du dossier puis cliquer sur « Créer le dossier »

02

> Accueil > Grand Âge > Créer un dossier médico-social pour personnes âgées
Etablissement CHITS HOPITAL SAINTE MUSSE - TOULON (830000345)
Unité CAP 48 (fermée temporairement)
Créer un nouveau dossier médico-social
Les champs marqués d'un * sont obligatoires
Sexe * Féminin Masculin
Nom de naissance *
Nom utilisé ?
Premier prénom de naissance *
Autres prénoms
Prénom utilisé
Date de naissance * jj/mm/aaaa
 Date précise inconnue
Lieu de naissance Né(e) en France Né(e) à l'étranger Information non connue
Nationalité
Adresse actuelle (N°, rue) *
Code postal - Ville * Saisir un code postal ou une ville
Créer le dossier



Renseigner le dossier

Le dossier est constitué de trois volets. Un volet administratif, que le particulier ou son accompagnant peut remplir seul, et deux volets contenant des informations médicales à remplir par un médecin (privilégier une consultation avec le médecin traitant pour remplir les deux volets en question).



Volet Administratif

- Etat Civil
- Situation familiale
- Urgence de la demande
- Type d'hébergement
- Aspects financiers
- ...



Volet Médical

- Motif de la demande
- Détail des pathologies et des traitements
- A renseigner par le médecin traitant ou le médecin du service demandeur en cas d'hospitalisation



Volet Autonomie

- Grille AGGIR avec calcul automatique de la dépendance

Astuce : compléter le dossier en y ajoutant des pièces jointes



Sélectionner les établissements selon les critères de recherche 1/2

Une fois les trois volets du dossier remplis, le demandeur pourra utiliser l'annuaire à disposition sur ViaTrajectoire Grand Âge pour filtrer les différents établissements d'accueil selon ses critères de recherche (localisation, tarification, etc.). Il y accède depuis le résumé du dossier dans « RECHERCHE D'ETABLISSEMENT ».

Critères de recherche

Nom

Code postal - Ville

Distance

Type d'hébergement Permanent Temporaire Accueil de jour Accueil de nuit Accueil séquentiel

Etablissement habilité à l'aide sociale

Tarif (€/mois)

Prendre en compte le volet médical

Type de prise en charge

Soins médico-techniques

Critères de confort



Sélectionner les établissements selon les critères de recherche 2/2

Les établissements qui correspondent aux critères de recherche choisis précédemment s'affichent dans les résultats de la recherche. Pour obtenir plus d'information sur un établissement, cliquer sur « En savoir plus ». Cliquer sur le bouton « Sélectionner » pour enregistrer dans le dossier certains établissements d'intérêt.

Résultats de la recherche

[← Retour au suivi des demandes](#)



RESIDENCE AUTONOMIE RAI DE SOULEOU

Résidences autonomie
83220 LE PRADET - 7,4 km
Tél. 04 13 34 54 65

[En savoir plus ▶](#)

 **Sélectionner**



EHPAD PUBLIC FELIX PEY

EHPAD
83210 SOLLIES PONT - 11,8 km
Tél. 04 12 34 56 78

[En savoir plus ▶](#)

 **Sélectionner**

NB : Il est indispensable de cliquer sur « Sélectionner » si on souhaite ensuite envoyer le dossier à l'établissement, mais cette action seule ne déclenche pas l'envoi du dossier à l'établissement.



FICHE PRATIQUE - VT GRAND ÂGE - CRÉER UN DOSSIER ET GERER LES DEMANDES ASSOCIEES

Envoyer une/des demande(s) aux établissement choisis (1/2)

Lorsque les établissements sont sélectionnés, cliquer sur « Retour au suivi des demandes » pour visualiser les établissements précédemment sélectionnés. Cliquer ensuite sur « Actions » puis sur « Envoyer » pour transmettre le dossier à l'établissement concerné.

01 Résultats de la recherche

← Retour au suivi des demandes

1 établissement sélectionné

Aucun résultat ne correspond

2 établissements sélectionnés

Afficher les demandes annulées

▼ Etablissements connectés à ViaTrajectoire

▼ Non envoyées



EHPAD PUBLIC FELIX PEY

EHPAD
83210 SOLLIES PONT
Tél. 04 12 34 56 78

[En savoir plus ▶](#)

Non envoyée

02

☰ Détails ▼ Actions

03

Envoyer

Supprimer

☰ Détails ▼ Actions



Envoyer une/des demande(s) aux établissement choisis (2/2)

Après avoir cliqué sur « Envoyer », une fenêtre s'ouvre et permet de préciser le type d'hébergement, l'urgence de la demande, et d'ajouter un commentaire sur la demande.

Cliquer ensuite sur « Envoyer la demande » pour envoyer la demande à l'établissement choisi.


Envoyer une demande Fermer x

— Envoyer la demande —

Type d'hébergement [?] 01

Urgence de la demande [?]

Commentaire (facultatif)

 *Le consentement de la personne âgée et/ou de son entourage doit avoir été recueilli avant l'envoi de cette demande.*

02






Suivre les réponses des établissements aux demandes (1/3)

Maintenant que les demandes sont envoyées, les établissements receveurs pourront traiter la demande et y apporter une réponse.

Les réponses des établissements receveurs sont accessibles :
soit en ouvrant le détail du dossier depuis le tableau de bord
soit directement depuis la ligne du tableau de bord en cliquant sur 

Les établissements médico-sociaux receveurs ont la possibilité :

- d'inscrire la demande sur liste d'attente 
- de proposer une admission avec date 
- de refuser l'admission 



FICHE PRATIQUE - VT GRAND ÂGE - CRÉER UN DOSSIER ET GERER LES DEMANDES ASSOCIEES

Suivre les réponses des établissements aux demandes (3/3)

Via le dossier qui a changé de statut dans le tableau de bord, cliquer sur la ligne pour consulter les détails du dossier, vous serez redirigé vers la page affichant le statut des différentes demandes liées au dossier et le détail des réponses.

01

Dossiers en cours						Non suivis	Admis	Archivés	Annulés
N°	Statut	Héberg.	Identité	Adresse actuelle					
47661226	!!!	Perm.	Mme DUPONT Danielle (84 ans)	06300 - nice					
47662223	!!!	Perm.	Mme NAPOLEON Louis (93 ans)	06100 - nice					
47658225	!!!	Perm.	Mme BASTID						
47550228	!!!	Perm.	Mme HOUST						

Suivi des demandes [Imprimer les demandes envoyées](#) [Rechercher des établissements](#)

2 demandes actives [Afficher les demandes annulées](#)

▼ Etablissements connectés à ViaTrajectoire

▼ Hébergement permanent Immédiat [Modifier l'urgence](#)

RESIDENCE AUTONOMIE RAI DE SOULEOU Admission proposée pour le 14/09/2022

Résidences autonomie
83220 LE PRADET
Tél 04 13 34 54 65

[En savoir plus](#) **02** [Détails](#) [Actions](#)

EHPAD PUBLIC FELIX PEY Demande refusée

EHPAD
83210 SOLLIES PONT
Tél 04 12 34 56 78

[En savoir plus](#) [Détails](#) [Actions](#)

La rédaction du dossier ne permet pas de se prononcer, il manque bla bla bla

01 - Consulter les dossier en gras (qui ont changé de statut)
02 - Prendre connaissance du détail des réponses