



ViaTrajectoire – Grand Âge

POINT D'ÉTAPE – 06 – 30 NOVEMBRE 2022



Ordre du jour

1

Introduction et prises de parole

2

Éléments de contexte

3

Peuplement et formation : les établissements prêts pour VTGA

4

Les prochaines étapes

5

Temps d'échange



Introduction et prises de parole

Introduction ARS

Objectifs du point d'étape

Message introductif



David CATILLON

Directeur Adjoint
Direction de l'Offre Médico-Sociale
ARS PACA



Le point d'étape, à quoi ça sert ?

Le point d'étape a pour objectifs de :

- ❖ Informer les personnes concernées de **l'avancement du projet**
- ❖ Faire un premier **bilan du déploiement** dans les Alpes-Maritimes
- ❖ Donner de la visibilité les **prochaines actions** à réaliser sur le territoire
- ❖ Permettre aux intervenants **d'échanger et de poser leurs questions**



Éléments de contexte

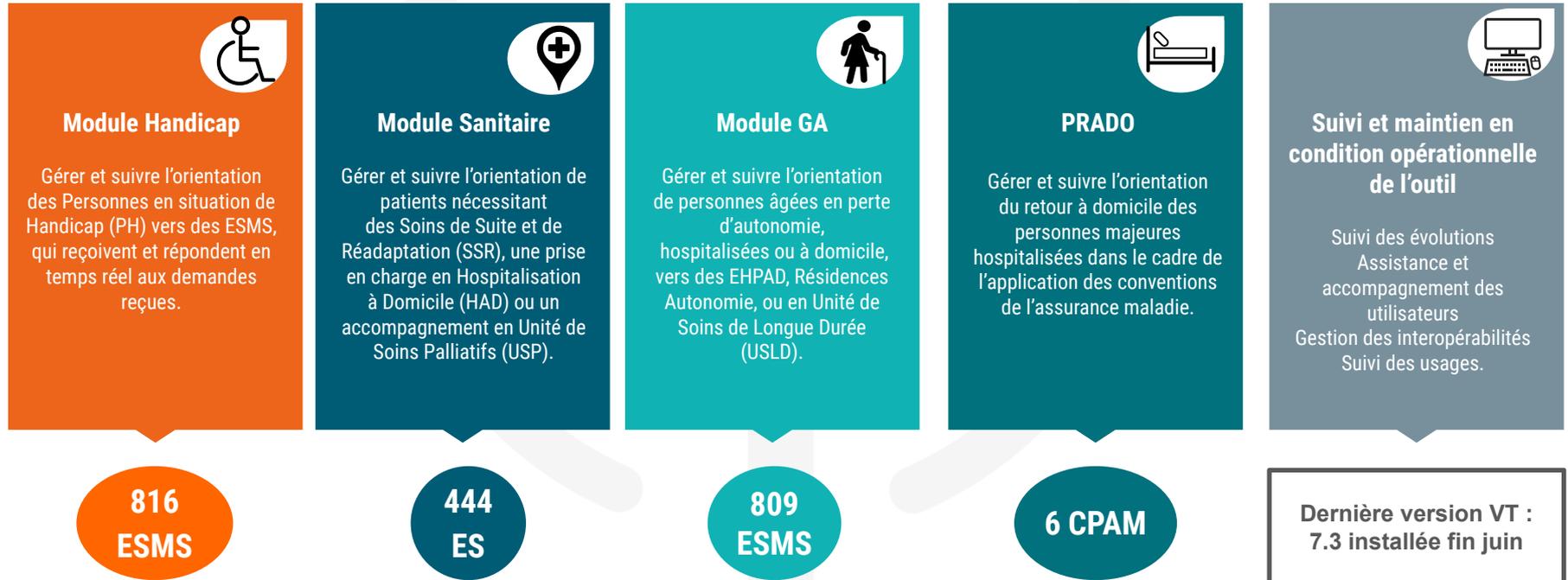
Le programme ViaTrajectoire

Le module Grand Âge



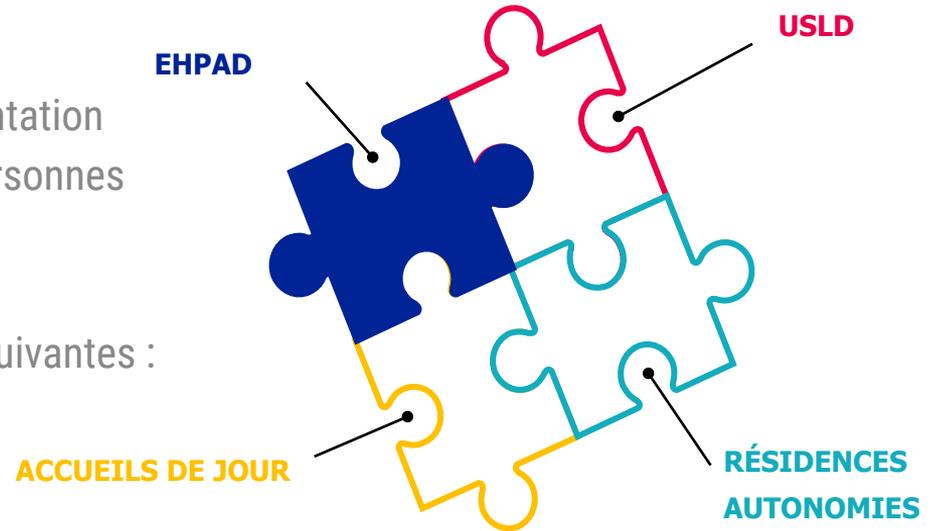
Les différents modules de Via Trajectoire

Via Trajectoire est un ensemble de modules nationaux sécurisés qui proposent une aide à l'orientation personnalisée



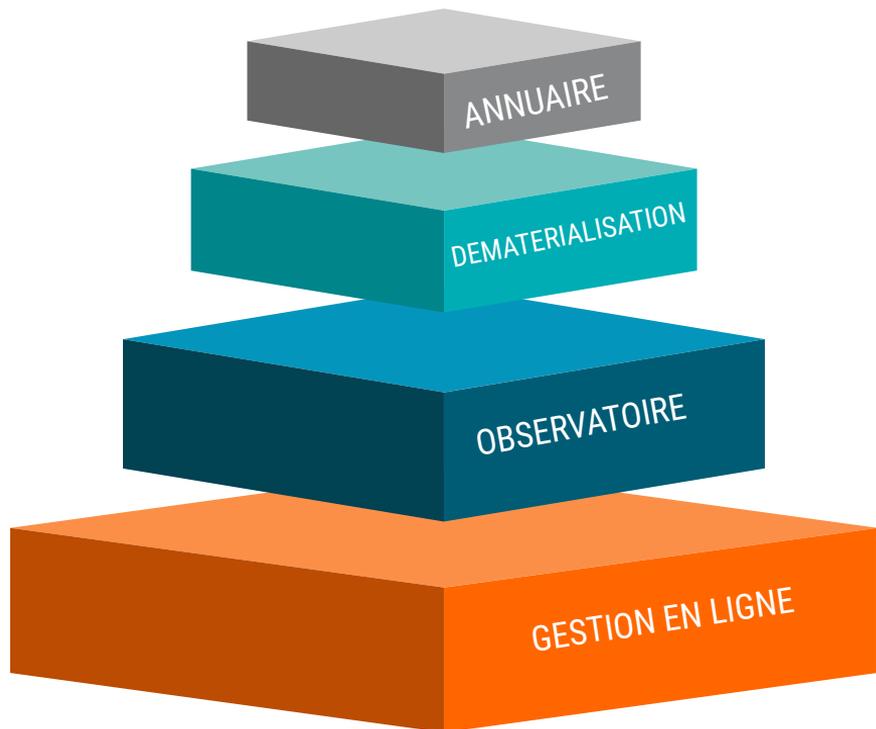
Via Trajectoire et son module Grand Âge (VTGA)

- Via Trajectoire c'est...
 - Une plateforme internet
<http://www.viatrajectoire.fr>
 - ... qui vise à proposer une aide à l'orientation personnalisée et à l'admission des personnes âgées
 - ... vers les structures d'hébergement suivantes :



Via Trajectoire facilite votre quotidien

Périmètre des receveurs : EHPAD + Résidences Autonomie + Accueils de jour + USLD



1

Une meilleure visibilité de l'offre sur l'ensemble du territoire
Une recherche d'un établissement adapté au projet de vie de la personne facilitée

2

Dossier d'hébergement dématérialisé : plus de demande papier / fax / sécurisation des envois
Un formulaire **unique** pour des envois multiples

3

Des données statistiques d'activité accessibles en toute autonomie, à tout moment

4

Un seul canal pour envoyer les demandes / un suivi en temps réel / mise à jour du dossier en fonction de l'évolution de l'état de santé du patient
Un site Web sécurisé, contrôlé par la CNIL

VTGA : un outil accessible à tous

Établissement d'accueil pour personne âgée : EHPAD, RA, USLD, AJ

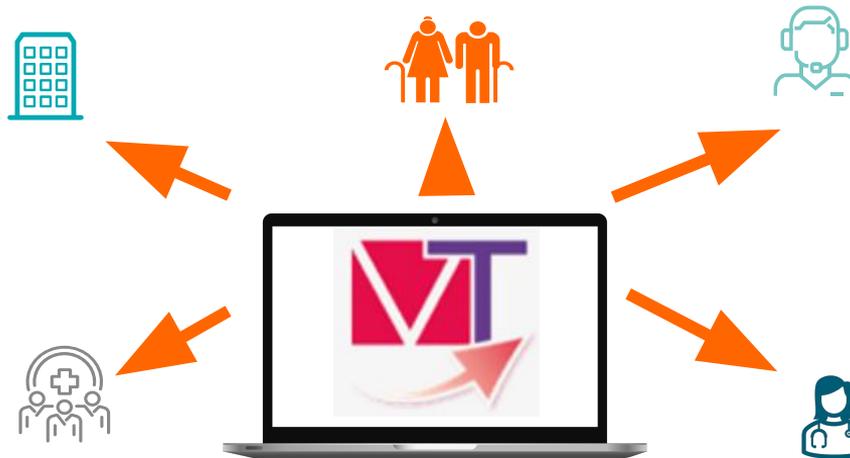
Reçoit et traite les demandes en ligne
Contacte le demandeur dès qu'une place
est disponible

Personne âgée ou proche aidant

Renseigne le volet administratif de sa demande
Envoie sa demande une fois le dossier complété vers
les établissements d'accueil

Accompagnant social et médico-social

CLIC, DAC, maisons départementales de
l'autonomie, CCAS, Services sociaux (CD,...),
associations tutélares.
Accompagne l'utilisateur sur sa demande
Peut modifier une demande (hors volet
médical)



Hôpitaux / Équipe de soins : MCO – SSR – HAD

Peut créer une demande d'orientation
Peut modifier le dossier en cas
d'hospitalisation

Médecin traitant

Complète et valide les volets médical et
autonomie (accès par carte CPS ou e-CPS)

Les acteurs et la gouvernance du projet

NATIONAL



CNSA
Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

CNSA
PILOTAGE ET ANIMATION NATIONALE




GCS SISRA
MAÎTRE D'ŒUVRE,
ÉDITEUR DE LA SOLUTION



RÉGIONAL & LOCAL




ARS / DD ARS / CD
PILOTAGE RÉGIONAL ET LOCAL




GRADES PACA
MAÎTRISE D'OUVRAGE DÉLÉGUÉE, ACCOMPAGNEMENT
AU DÉPLOIEMENT

UTILISATEURS FINAUX



USAGERS



PROFESSIONNELS



ESMS

Via Trajectoire GA, un outil national qui se déploie en PACA !



Module Grand Age

Autre module ou aucun

> **10** régions de la Métropole ont choisi de déployer Via Trajectoire Grand Âge

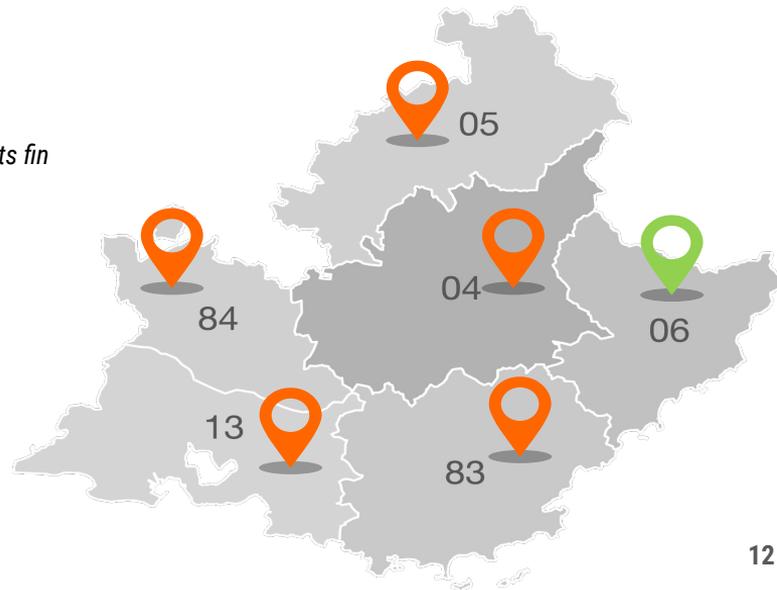
> **82** départements démarrés ou finalisés
(contre 75 départements fin 2020)



2022 : Pilote Alpes-Maritimes



2023 : déploiement région PACA





Peuplement et formation : les établissements, prêts pour VTGA

Actions réalisées

Indicateurs d'avancement

Difficultés rencontrées



Déployer VTGA dans les établissements

ETABLISSEMENTS CIBLES

A date, le déploiement de VTGA s'est focalisé sur les deux catégories d'établissements au cœur de l'outil :

- Les établissements émetteurs / demandeurs / établissements sanitaires – **au nombre de 50**
- Les établissements receveurs / ESMS – **au nombre de 191**

ACTIVITES DE DEPLOIEMENT

Les principales actions du déploiement :

- Le peuplement de l'annuaire ViaTrajectoire
- La gestion des droits d'accès des utilisateurs
- L'information et/ou la formation des établissements

Déploiement des établissements receveurs

165



Total étab. formés
(86%)

Formations et temps d'échanges

REUNION DE LANCEMENT

- 07/07 : journée de lancement dédiée aux receveurs, en présentiel
 - Matin : EHPAD, USLD, AJ
 - Après-midi : RA
 - Une centaine d'établissements sur place
- 01/09 : webinaire (2h) à destination des personnes n'ayant pu assister à la journée de lancement en présentiel
 - 28 participants
 - 4,1/5 de satisfaction

FORMATIONS

- Réalisation de sessions de formation sur septembre-octobre.
- Les formations se sont tenues en grande majorité en présentiel, au CADAM à Nice
- Quelques sessions organisées à distance pour les personnes :
 - Ayant mentionné des difficultés à se rendre au CADAM
 - N'ayant plus d'essence (période de pénurie)
- Formations présentielle très appréciées – note de satisfaction des participants à 4,7/5

WEBINAIRES DE RAPPEL

- Novembre : organisation de 2 webinaires de rappel (2h)
- Objectifs :
 - Former ceux qui n'ont pas pu assister aux formations présentielle
 - Faire une piqûre de rappel à ceux qui en avaient besoin
- Les retours sont très satisfaisants, avec une note moyenne de **4,4** pour **47 établissements**

LES CHIFFRES CLES

FORMATIONS

43

Sessions réalisées

149

Étab. formés (78%)

239

Participants formés

4,7

Satisfaction participants (/5)

WEBINAIRES DE RAPPEL

2

Sessions réalisées

44

Étab. présents (23%)

49

Participants

4,4

Satisfaction participants (/5)



Déploiement des établissements receveurs

Peuplement et droits d'accès

Les « référents déploiement » désignés par chaque établissement ont été contactés par le GRADES pour réaliser des entretiens téléphoniques au cours desquels ont pu être traités le peuplement et la création des comptes utilisateurs.

Ces entretiens ont également permis de former les référents aux écrans d'administration de l'outil.

Les rendez-vous, d'une durée de 1h à 3h, se sont déroulés de septembre à octobre.

PEUPEMENT

- Chaque établissement a réalisé, en étant accompagné par le GRADES, la fiabilisation / le peuplement des données qui seront mises en ligne, via l'annuaire VTGA.
- Les informations des établissements ne sont pour l'instant pas affichées en ligne. Elles seront publiées au moment de l'ouverture de service.

DROITS D'ACCES

- Chaque établissement a créé dans l'outil les comptes – avec accès adéquats – pour l'intégralité des utilisateurs de l'établissement.
- A date, seuls les référents d'établissements ont des accès activés en production (pour réaliser le peuplement).
- Les autres comptes seront activés lors de l'ouverture du service.

LES CHIFFRES CLÉS

191

RDV peuplement effectués (100%)

190

Établissements « peuplés » (99%)



Déploiement des établissements émetteurs

Les établissements émetteurs sont déjà utilisateurs de la plateforme ViaTrajectoire, en lien avec le précédent déploiement du module SSR. Les actions de préparation au déploiement se sont donc concentrées sur une forme de « mise à niveau » pour que les établissements soient en mesure d'utiliser également le module GA.

RÉUNIONS D'INFORMATION

- 3 webinaires organisés sur le mois de novembre
- Objectifs :
 - Informer les acteurs de l'imminence de l'ouverture du service
 - Rappeler à tous le contexte et présenter le module GA
 - Faire une démonstration de l'outil aux futurs utilisateurs

DROITS D'ACCES

- Création d'un nouveau profil d'utilisateur, permettant désormais d'accéder aux modules SSR et GA via le même accès
- Ces nouveaux profils seront ajoutés à tous les utilisateurs SSR au moment de l'ouverture de service

LES CHIFFRES CLÉS

3

Sessions réalisées

38

Étab. présents (76%)

68

Participants

4,3

Satisfaction participants (/5)



TutOs : la plateforme d'information accessible à tous



La plateforme d'aide à l'utilisation du portail des professionnels de la santé, du médico-social et du social

Une page dédiée VTGA a été mise en ligne (<https://tutos.ies-sud.fr/viatrajectoire-grand-age/>).
Sur celle-ci, les utilisateurs pourront retrouver :

- ❖ Le **support de formation présentielle** des receveurs (en ligne)
- ❖ Des **fiches réflexes synthétiques** sur les principales thématiques (6 publiées)
- ❖ Les **replays des webinaires** receveurs / émetteurs de novembre
- ❖ Une **Foire Aux Questions** (en cours de construction)
- ❖ ... et bien d'autres, en fonction des besoins - TutOs est un espace évolutif !



Les principales difficultés rencontrées

- ❖ Deux établissements receveurs de la liste initiale ne seront pas activés en novembre :
 - Un établissement **fermé définitivement**
 - Un établissement **fermé pour travaux durant 3 ans**

- ❖ Dans le cadre de la formation :
 - **Difficultés à entrer en contact** avec les receveurs ou à avoir des retours / inscriptions ; de nombreuses relances mails et téléphoniques ont dû être réalisées
 - **Fort absentéisme des receveurs** sur les sessions de formation organisées en présentiel – beaucoup de places perdues

- ❖ Des irrégularités sur les numéros FINESS

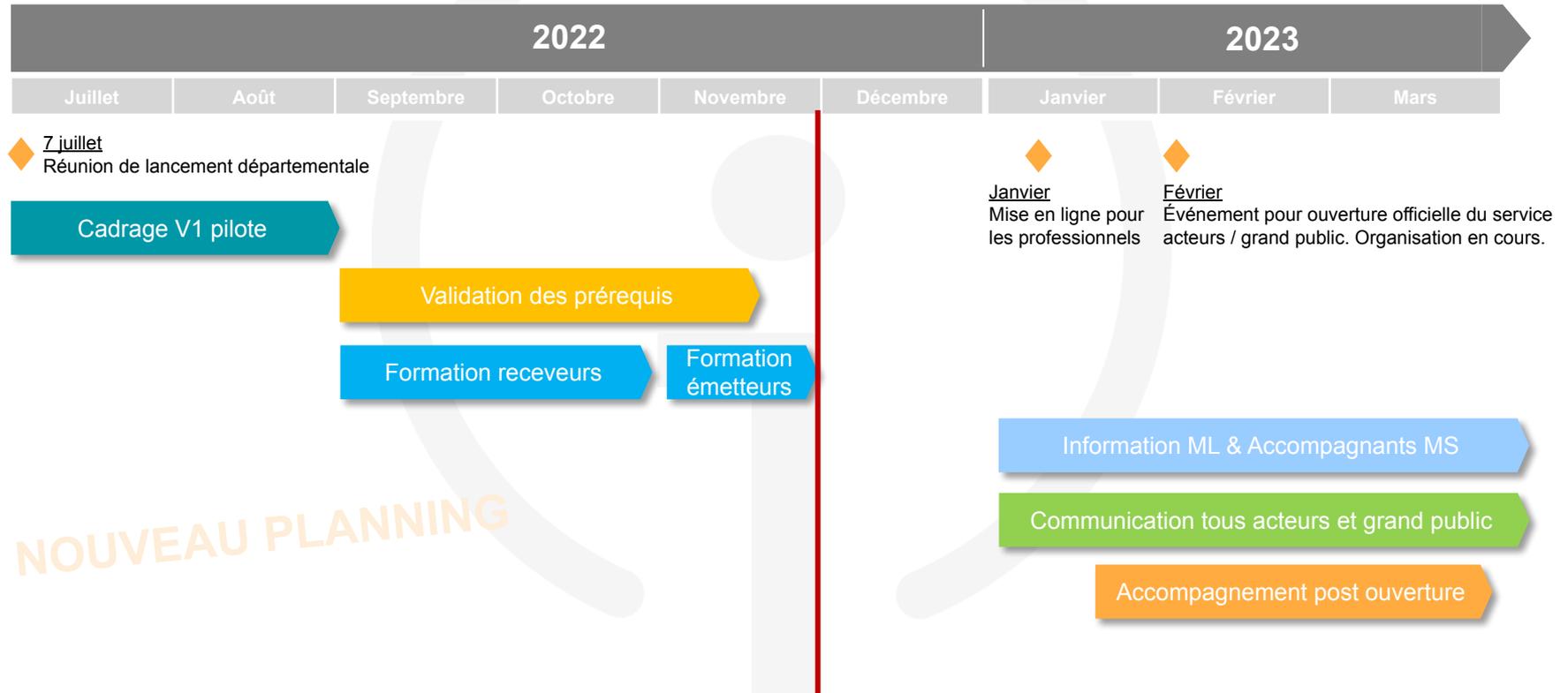


Planning

Prochaines étapes



Planning de déploiement dans les Alpes-Maritimes



NOUVEAU PLANNING

Vidéo de démonstration VTGA



ViaTrajectoire 

**PROCESSUS GLOBAL DU
MODULE GRAND ÂGE**



Temps de Questions / Réponses

CONTACTS

ARS



Patrice GAFFET

Directeur de projet
Département E-santé
Direction des systèmes d'information

GRADES / IESS

Rokia MEILENDER

Directrice Produits et Services

Dalila DESMARS

Cheffe de Programme Via Trajectoire

Sophie GUIHARD

Assistante de Projet Via Trajectoire

Fanny LE GALL

Chef de projet - Déploiement VTPA

Pierre ANSQUER

Chef de projet - Déploiement VTPA

Pour toute question concernant le déploiement, une seule adresse :

deploiement.vtpa@ies-sud.fr