



ViaTrajectoire Grand Âge
Webinaire de présentation
Accompagnants Médico-sociaux

Février 2023



Attention : session enregistrée !

- Cet échange est enregistré pour permettre la mise à disposition des éléments transmis aux personnes indisponibles sur l'horaire proposé
- Si une personne intervenant dans la réunion s'oppose à cet enregistrement, merci de le spécifier au début de votre prise de parole





Introduction : **Présentation & programme**



Sommaire

01

Introduction :
présentation et
programme

02

Contexte VTGA &
objectifs

03

Planning et points
clés

04

Processus global
VTGA

05

Démonstration :
utilisation de l'outil
VTGA

06

Conclusion,
Questions / Réponses,
temps d'échange



2

Contexte VTGA & Objectifs

Le Ségur du numérique

Le programme national de transformation numérique du secteur de la santé



Des questions sur le DUI /
Financement 2023 ?

**collectifsims-paca@ies-s
ud.fr**

POUR LE SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL C'EST :

- Permettre aux professionnels de mieux coordonner leurs actions d'accompagnement grâce à des espaces numériques simples d'accès
- Permettre aux usagers de s'impliquer à chaque étape de leur parcours de vie
- Bénéficier d'aides pour l'acquisition et le renouvellement de votre **Dossier Usager Informatisé** (DUI)
- La montée de version de votre Dossier Usager Informatisé (DUI), prise en charge par l'État
- La mutualisation de compétences, la formation, le développement des usages subventionnés
- Une enveloppe de 600M€



<https://esante.gouv.fr/segur/medico-social>



Notre accompagnement

LE GRADES IeSS VOUS ACCOMPAGNE :

- LA PRÉPARATION DU PROJET ET SA MISE EN OEUVRE
- LES 4 PILIERS DU SÉCUR DU NUMÉRIQUE

du **dossier médical partagé (DMP)** – avec le lancement de « **Mon espace santé** » début 2022, ouvert par défaut pour tous les citoyens, et intégrant un agenda de santé, une messagerie sécurisée de santé et un magasin d'applications référencées, où le patient sera le gestionnaire des accès à ses données;



de la **messagerie sécurisée de santé (MSSanté)**, étendue aux citoyens;



du **Dossier Usager Informatisé (DUI)** interopérable et communicant;



de la généralisation d'une **Identité Nationale de Santé (INS)**, pour développer l'interopérabilité et l'identitovigilance;



de la généralisation du dispositif **Pro Santé Connect (PSC)** pour permettre aux professionnels de se connecter en toute simplicité avec leur **application mobile e-CPS**.



Une question sur l'INS ou l'identitovigilance?

Contactez : grives@ies-sud.fr

Des questions sur la cybersécurité? Contactez :

capsi@ies-sud.fr

Des questions sur le DUI / Financement 2023 ?

collectifsims-paca@ies-sud.fr

Nouveau !
Le catalogue des webinaires **Sécur** est en ligne



L'INS : L'identité Nationale de Santé et VTGA



Une question sur l'INS ou l'identitovigilance? Contacter : grives@ies-sud.fr

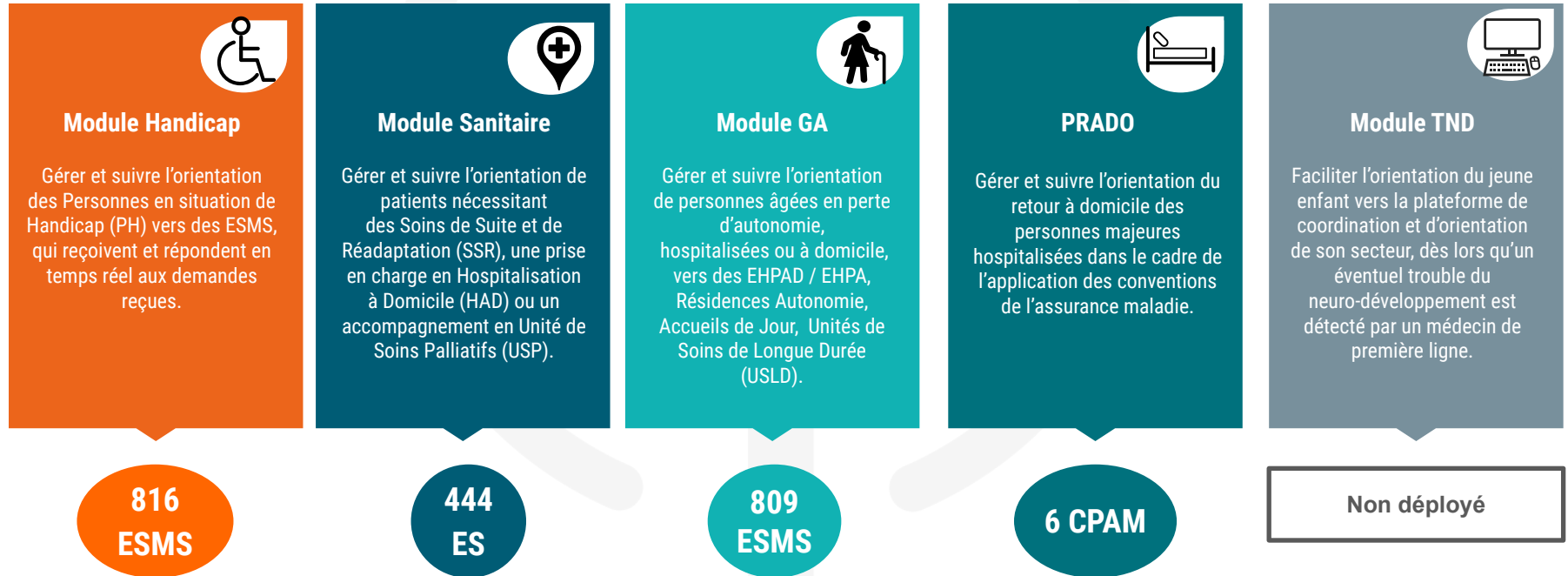
L'Identité Nationale de Santé sera intégrée à VTGA

- INS réglementaire depuis 1^{er} Janvier 2021 (code de la santé publique)
- L'utilisateur doit être informé (RGPD) mais ne peut pas s'y opposer
- L'INS est un projet à part entière, des sessions de formation spécifique sont organisées par le GRIVES sur le sujet:
 - **GRIVES : Groupe Régional d'Identitovigilance En Santé**
 - Leur site internet où s'inscrire pour des formations sur l'INS et l'identitovigilance:
 - <https://grives.sante-paca.fr/accueil-acteur-sante/#sectionacteursante>
 - Le catalogue de formation du GRIVES:
 - https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2022/12/Catalogue_GRIVES_sem1_2023_VF-1.pdf



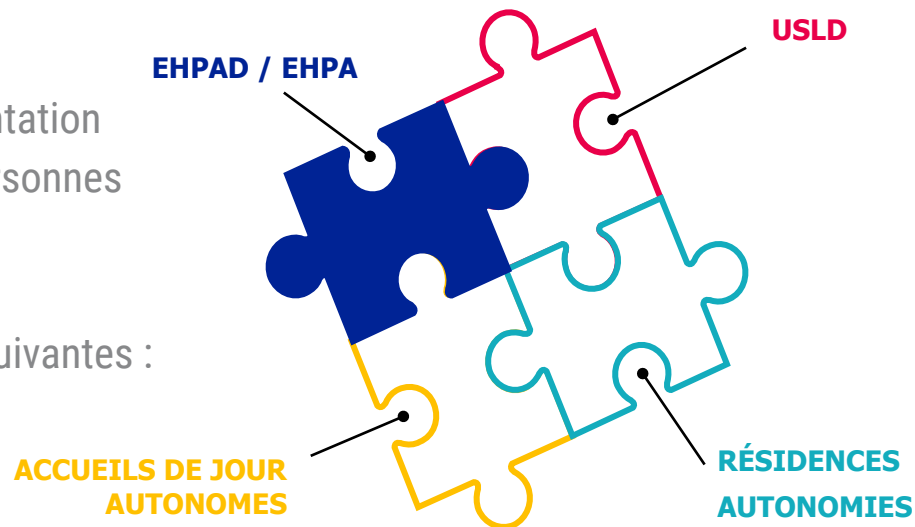
Les différents modules de ViaTrajectoire

ViaTrajectoire est un ensemble de modules nationaux sécurisés qui proposent une aide à l'orientation personnalisée



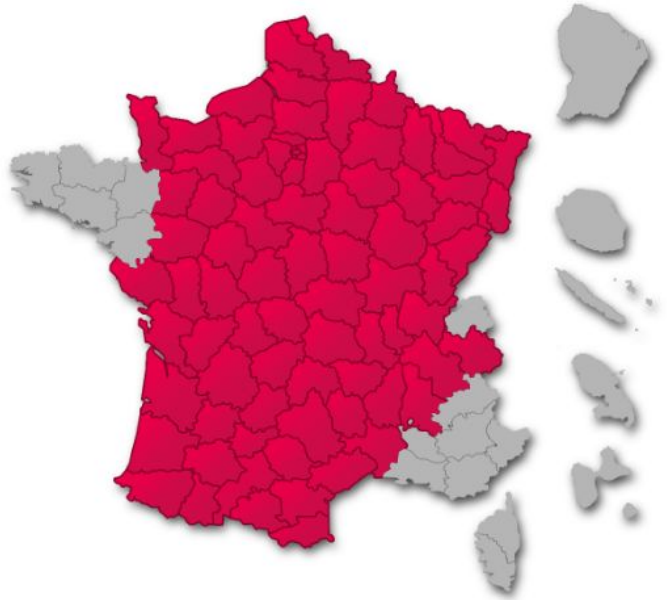
ViaTrajectoire et son module Grand Âge (VTGA)

- ViaTrajectoire c'est...
 - Une plateforme internet
<http://www.viatrajectoire.fr>
 - ... qui vise à proposer une aide à l'orientation personnalisée et à l'admission des personnes âgées
 - ... vers les structures d'hébergement suivantes :





ViaTrajectoire GA, un outil national qui se déploie en PACA !



Module Grand Âge

Autre module ou aucun

> **10** régions de la Métropole ont choisi de déployer ViaTrajectoire Grand Âge

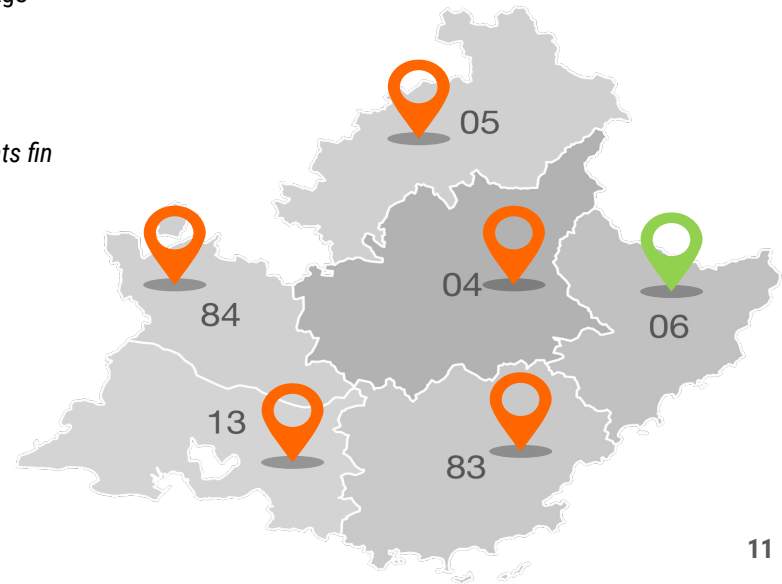
> **82** départements démarrés ou finalisés (contre 75 départements fin 2020)



T1 2023 : Pilote Alpes-Maritimes



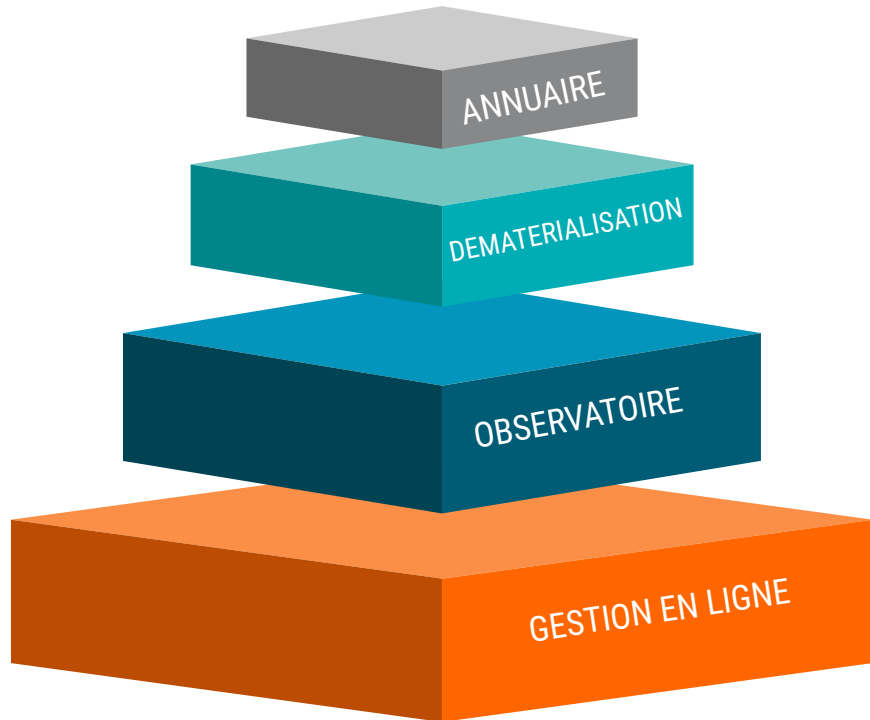
2023 : déploiement région PACA





ViaTrajectoire facilite votre quotidien

Périmètre des receveurs : EHPAD / EHPA + Résidences Autonomie + Accueils de jour + USLD



1

Une meilleure visibilité de l'offre sur l'ensemble du territoire
Une recherche d'un établissement adapté au projet de vie de la personne facilitée

2

Dossier d'hébergement dématérialisé : plus de demande papier / fax / sécurisation des envois
Un formulaire **unique** pour des envois multiples

3

Des données statistiques d'activité accessibles en toute autonomie, à tout moment

4

Un seul canal pour envoyer les demandes / un suivi en temps réel / mise à jour du dossier en fonction de l'évolution de l'état de santé du patient
Un site Web sécurisé, contrôlé par la CNIL



VTGA : un outil accessible à tous

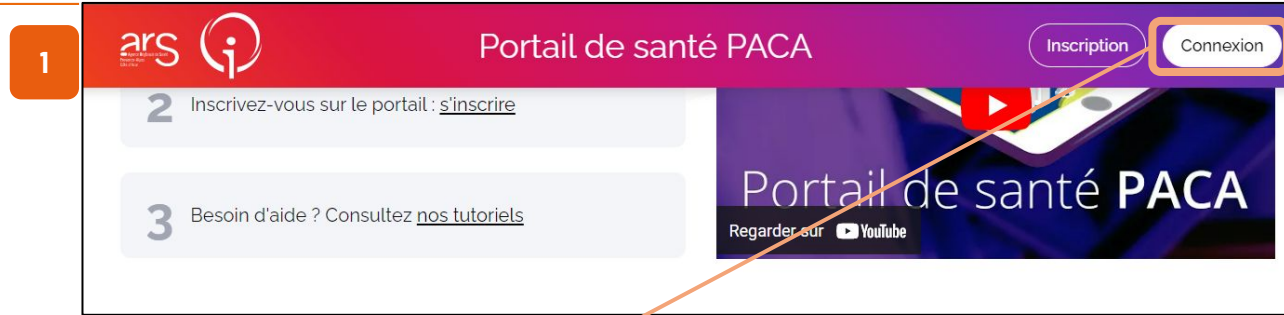




Planning et points clés

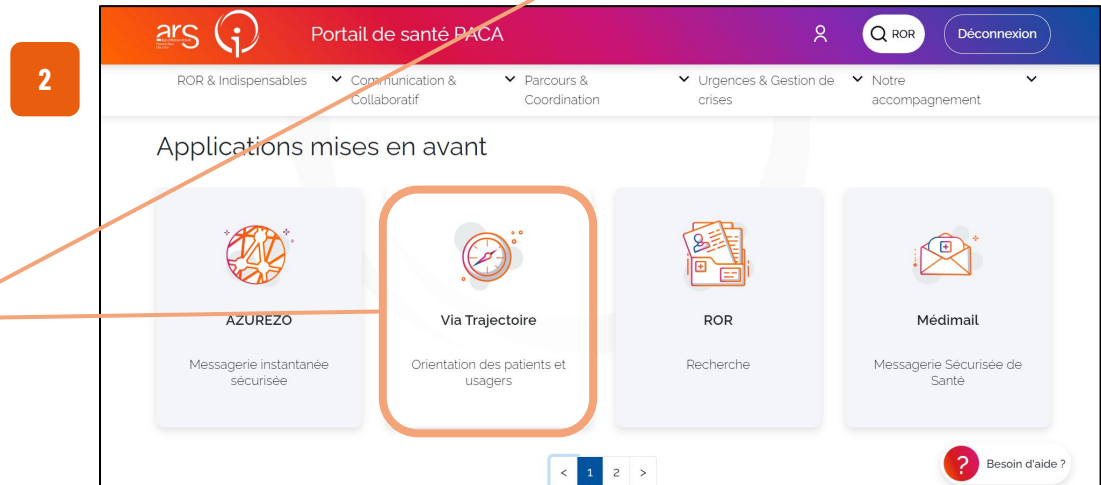
Le portail de santé PACA

- *Le portail des professionnels de la santé, du médico-social et du social*
- Connexion au portail de santé PACA : <https://sante-paca.fr/>



Une fois sur le portail de santé, connectez-vous avec vos identifiants habituels.

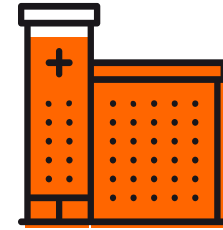
Depuis la page d'accueil, cliquez ensuite sur l'encadré « ViaTrajectoire » pour basculer sur la plateforme correspondante





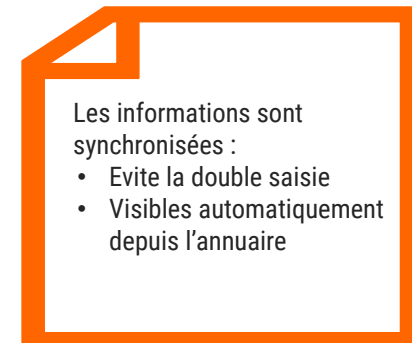
Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)

- *Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) est le référentiel unique qui centralise la description de l'offre de santé des structures sanitaires et médico-sociales sur l'ensemble du territoire national.*
- **Le ROR alimente de façon automatisée** les services numériques utilisés par les professionnels du secteur **(dont VTGA)** pour garantir une meilleure prise en charge des usagers.



En PACA:

- ✓ 95% ES MCO
- ✓ 100% ESMS PA
- ✓ 98% ESMS PH





Planning ViaTrajectoire Grand Âge PACA

Septembre & Octobre 2022

Novembre 2022

Janvier 2023

2023



- Formation établissements receveurs des Alpes-Maritimes
- Peuplement des établissements receveurs



- 3 webinaires pour les émetteurs : les 10, 14 et 23/11/2022
- Webinaires de rappel établissements receveurs : les 8 et 24/11/2022



- 1 webinaire pour les DAC du dep. 06
- 2 webinaires pour les accompagnants médico-sociaux du dep. 06
- 3 webinaires pour les médecins libéraux du dep. 06



- Mise en ligne de ViaTrajectoire Grand Âge sur le département 06 : 16/01/2023
- **Lancement officiel VTGA Alpes-Maritimes : 28/02/2023**
- Déploiement de VTGA dans les 5 autres départements de la région PACA



Formation receveurs et peuplement

Webinaires de présentation ES et de rappel receveurs

Webinaires de présentation ACC. MS et ML

Ouverture officielle & Déploiement PACA

VTGA déployé



Supports pédagogiques à disposition

Des supports de formation (PowerPoint et fiches réflexes, enregistrements de webinaires, etc.) sont à disposition sur **TUTOS**
<https://tutos.ies-sud.fr/viatrajectoire-grand-age/>

Une « Foire Aux Questions » est disponible sur cette même page TUTOS



Date de mise en ligne de ViaTrajectoire Grand Âge pour le département des Alpes-Maritimes : janvier 2023 pour une ouverture officielle le 28/02/2023



Centre de Service (CDS) pour assistance fonctionnelle

Assistance du Centre de service :

 **04.98.08.00.80**

Assistance du Centre de service :

 viatrajectoire@ies-sud.fr

Possibilité de contacter le CDS via le portail de santé PACA :
Cliquer sur « ? besoin d'aide » puis sur "accéder au formulaire de contact"

Adresse de contact pour le **déploiement de l'outil et les 15 premiers jours de mise en service** :
deploiement.vtpa@ies-sud.fr



Attention : le CDS entrera en service à partir du 1/02/2023
Lors des 15 premiers jours, contacter l'adresse deploiement.vtpa@ies-sud.fr

Espace Usager VS Espace Professionnel



Service public de recherche et d'inscription en maison de retraite

Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergement



Vous souhaitez trouver un

ViaTrajectoire est un portail d'orientation faire votre demande en ligne, de transmettre votre dossier, de suivre l'évolution de votre dossier et de coopérer entre l'ensemble des acteurs

Le site ViaTrajectoire propose à toute personne :

- un annuaire national des maisons de retraite
- une aide à la recherche des établissements
- le formulaire unique national de demande
- la transmission sécurisée des données

ViaTrajectoire est un service public gratuit, confidentiel et sécurisé. Pensé pour simplifier votre admission en maison de retraite

Faire ma démarche en ligne



1 Cliquer sur "Créer mon dossier"

2 Remplir le dossier

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord accompagnant médico-social AAA

Etablissement : MAIA 65 (65000 MAIA) Ouvrir fiche Ouvrir TDB

Unité : Bassin de santé de Lourdes

Statuts: Réinitialiser [Filtrer](#)

Dossiers en cours									
N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Modif.	Remplissage	Demande			
697297206		(90 Ans)		28 Sept.	Adm. Méd. Aut.	2/5			
725347209		(78 Ans)		23 Sept.	Adm. Méd. Aut.	1/1			
696352204		(73 Ans)		29 Juil.	Adm. Méd. Aut.	1/1			
756900202		(81 Ans)		05 Nov.	Adm. Méd. Aut.				
752117209		(75 Ans)		05 Nov.	Adm. Méd. Aut.				
756649209		(76 Ans)		05 Nov.	Adm. Méd. Aut.				

Espace Usager	Espace Professionnel
Demandes rares	Plusieurs demandes simultanées à suivre
Connexion avec le numéro de dossier du demandeur	Un identifiant de connexion professionnel
Bénéficiaire reste référent du dossier : c'est le demandeur qui décide de transmettre le n° de dossier	Le professionnel peut gérer les dossiers des bénéficiaires qu'il suit

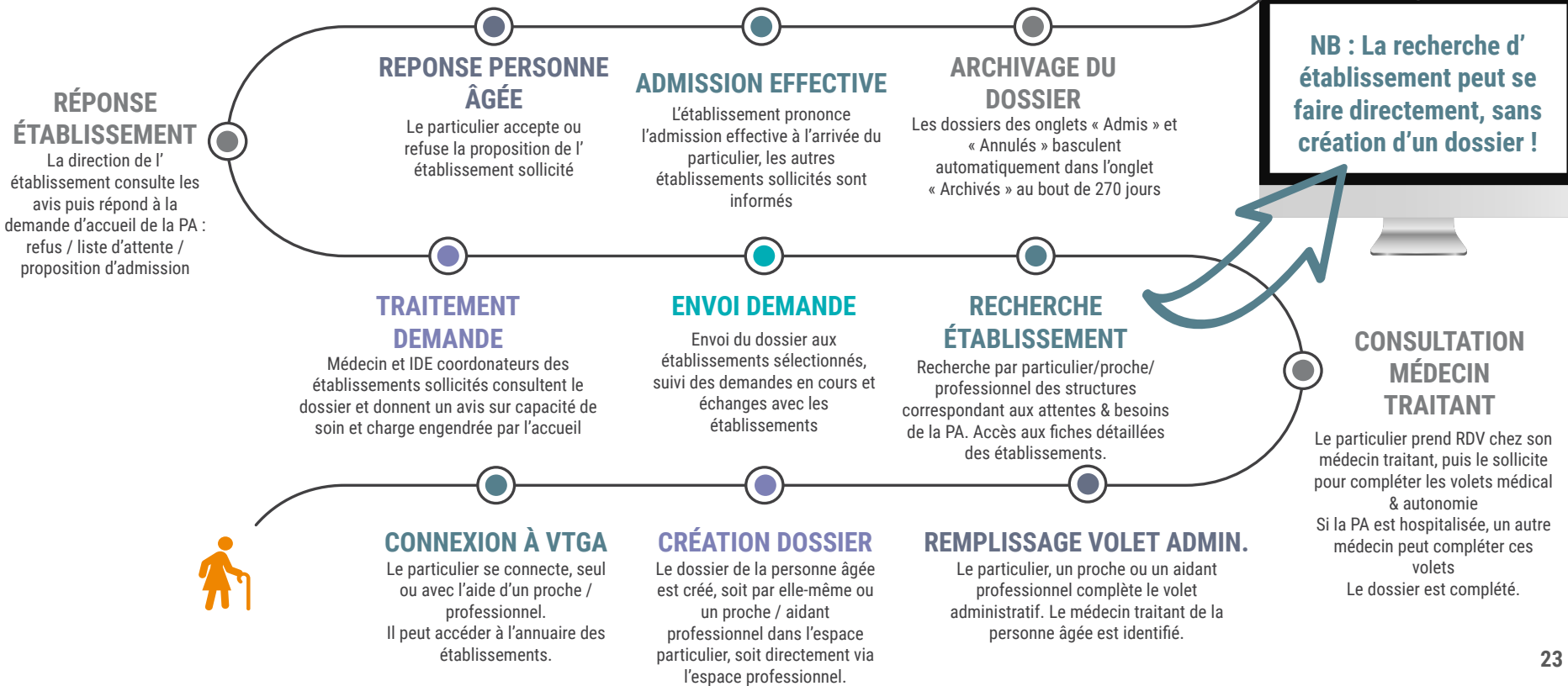
Demande d'un compte « demandeur professionnel »

- Si votre structure assiste très fréquemment des particuliers dans la gestion de leurs dossiers VTGA, il vous est possible de solliciter la création d'un accès "demandeur professionnel" à la plateforme (permettant la création et le suivi de multiples dossiers VTGA simultanément)
- La création du compte « demandeur professionnel » peut se faire de deux façons :
 - Chaque accompagnant médico-social a un référent établissement qui, via ses accès au [portail de santé PACA](#), peut directement créer le compte et les habilitations associés
 - Voici le lien vers le tutoriel permettant de réaliser la création de compte et l'ajout des habilitations (dans le ROR) : <https://tutos.ies-sud.fr/repertoire/> (chapitre 5 et 6 du tutoriel)
 - Si le référent rencontre des difficultés lors de la création du compte, il peut contacter le centre de service dédié :
 - En cliquant sur « Besoin d'aide » en bas à droite du [portail de santé PACA](#)



Processus global VTGA

Récapitulatif processus global



L'action des Accompagnants médico-sociaux

- En tant qu'accompagnant médico-social, vous aurez la possibilité d'assister une personne dans sa démarche en tant que particulier sur le site ViaTrajectoire
- Votre aide auprès du particulier pourra intervenir à différentes étapes du processus :



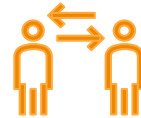
Un particulier a besoin d'aide dans sa démarche VTGA



L'ACC MS assiste le particulier dans la création de son dossier



Envoi des demandes d'admission



Suivi des réponses



Le particulier accepte une proposition d'admission



Le particulier intègre l'établissement à la date convenue



5

Démonstration utilisation de l'outil VTGA

Particuliers



Étapes du processus VTGA pour un particulier

- Connexion à VTGA pour un particulier ou proche aidant (lien : [ViaTrajectoire](#))
- Création du dossier d'admission
 - Créer le dossier
 - Valider l'adresse mail
 - Compléter le volet administratif
 - Déclarer le médecin traitant
 - Faire remplir le volet « médical » et le volet « autonomie » par le médecin traitant lors d'une consultation (prise de rendez-vous hors ViaTrajectoire)
- Finaliser et lancer la recherche d'établissement
- Sélectionner des établissements
- Envoyer une demande d'admission aux établissements sélectionnés
- Consulter son dossier (visualiser les réponses, accepter/refuser une proposition d'admission)

Connexion à VTGA pour un particulier ou proche aidant

- Se connecter à la plateforme [ViaTrajectoire](#)
 - Sélectionner l'encart « Personnes Âgées » à gauche, dans la rubrique « Particuliers »

ViaTrajectoire Bienvenue sur ViaTrajectoire

Accueil AAA

Nous utilisons des cookies pour vous garantir la meilleure expérience sur notre site. Si vous continuez à utiliser ce dernier, nous considérerons que vous acceptez l'utilisation des cookies. [Ok](#) [En savoir plus](#)

Une orientation personnalisée et informatisée
ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

Annuaire

Établissements sanitaires Établissements pour personnes âgées Établissements pour personnes en situation de handicap

PARTICULIERS

PERSONNES ÂGÉES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

PROFESSIONNELS

MÉDECINS LIBÉRAUX PROFESSIONNELS EN ÉTABLISSEMENT

Nom d'utilisateur
Mot de passe
[Mot de passe oublié?](#) [Se connecter](#)

Cliquer sur
« PERSONNES
ÂGÉES »



Connexion à VTGA pour un particulier ou proche aidant

Cette page d'accueil résume les fonctionnalités de ViaTrajectoire Grand Âge ainsi que les différentes étapes du processus. Pour démarrer le processus, il faudra cliquer sur « CRÉER MON DOSSIER »

ViaTrajectoire
Une orientation personnalisée
Service public de recherche et d'inscription en maison de retraite
Plateforme de formation

Accueil | Qui sommes-nous ? | Types d'hébergements | Démarches | Aides sociales | Besoin d'aide?

Vous souhaitez trouver une maison de retraite ?
ViaTrajectoire est un portail d'orientation. Il vous aide à trouver une maison de retraite qui correspond à vos critères. Il vous permet également de faire votre demande en ligne, de transmettre votre dossier à votre médecin traitant et de suivre l'avancement de votre dossier. Il est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur médico-social, les Régions et les Conseils départementaux.
Le site ViaTrajectoire propose à toute personne qui cherche une place en maison de retraite :

- un annuaire national des maisons de retraite,
- une aide à la recherche des établissements répondant à vos critères,
- le formulaire unique national de demande d'admission,
- la transmission sécurisée des données médicales.

ViaTrajectoire est un service public gratuit, confidentiel et sécurisé. Pensé pour simplifier votre admission en maison de retraite, il est accessible aux personnes que vous désignez ou qui agissent en votre nom.

Faire ma démarche en ligne | Consulter l'annuaire

1 Cliquer sur "Créer mon dossier"
2 Remplir le dossier
Il est constitué de 2 volets : administratif et médical. Le volet médical sera mis à disposition du médecin que vous aurez déclaré.
3 Rechercher des établissements
A partir d'un grand nombre de critères, trouver les maisons de retraite les plus adaptées et envoyer vos demandes.
4 Consulter les réponses
A tout moment, consulter les réponses aux demandes effectuées et accepter ou refuser les propositions d'admission des établissements.

Faire une recherche simple
Renseigner le champ "Code postal ou Ville" dans le cadre à droite et visualiser les maisons de retraite à proximité.

Faire une recherche avancée
Cliquer sur "Recherche avancée" pour affiner la recherche d'établissements.

Sélectionner et demander des établissements
Pour pouvoir sélectionner des établissements et envoyer des demandes, il faut créer un dossier ou se connecter à son dossier puis aller dans l'onglet "Pré-sélectionner des établissements".

ACCEDER À MON DOSSIER -
AAA
Confidentiel et sécurisé
Service public gratuit
CRÉER MON DOSSIER
ACCÉDER À MON DOSSIER
deploiement.vtpa@ies-sud.fr
Mot de passe oublié ?
RECHERCHER DANS L'ANNUAIRE
Code postal ou ville
Recherche avancée

Informations diverses via ces onglets

Création du dossier

Accès à un dossier existant

Recherche dans l'annuaire (possible sans création de compte préalable)

Création du dossier d'admission

- Cette page conseille de réunir certains documents pour pouvoir réaliser les prochaines étapes plus rapidement

CRÉER MON DOSSIER

ACCÉDER À MON DOSSIER

N° de dossier

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

OK

RECHERCHER DANS L'ANNUAIRE

Code postal ou ville

Recherche avancée

OK

Besoin d'aide ?

Cliquer sur « Créer mon dossier »
Un message d'information s'affichera :

Accueil | Qui sommes-nous ? | Types d'hébergements | Démarches | Aides sociales | Besoin d'aide?

Avant de commencer

PRÉREQUIS

- Disposer d'une adresse email valide afin d'être averti de l'avancement de votre démarche

PIÈCES FACULTATIVES À RASSEMBLER

Au moment de l'instruction de votre dossier ou de l'entrée en établissement, un certain nombre de pièces justificatives seront demandées. Elles ne sont pas obligatoires pour créer votre dossier et il n'est pas nécessaire de toutes les joindre dans le dossier ViaTrajectoire. Nous vous invitons à vous rapprocher de l'établissement concerné afin de leur transmettre les justificatifs demandés par d'autres moyens (mails, fax, courrier...).

Dans l'idéal, vous pouvez rassembler les pièces suivantes avant la création de votre dossier :

- Votre carte vitale
- Votre avis d'imposition

DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Composer son dossier
- 2 Rechercher les établissements
- 3 Contacter les établissements
- 4 Consulter les réponses des établissements

! A tout moment vous pouvez accéder à votre dossier, le modifier et consulter les réponses à votre demande

? Besoin d'aide ? Consultez la [Foire Aux Questions \(F.A.Q\)](#)

? Il vous manque une pièce justificative ? Vous pouvez démarrer votre dossier. Vos pièces justificatives pourront être ajoutées à tout moment.

DÉMARRER

Cliquer sur « DÉMARRER »



Création du dossier d'admission : créer le dossier

- Renseigner les premières informations demandées dont **l'adresse mail liée au dossier** et choisir **le mot de passe** (à conserver précieusement pour reconnexion ultérieure)
- Passer ensuite à l'étape suivante

1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier > 2 Valider mon adresse email > 3 Continuer

CRÉER MON DOSSIER

Féminin Masculin

Nom de naissance *

Nom utilisé

Premier prénom de naissance *

Autres prénoms

Prénom utilisé

Date de naissance *

jj/mm/aaaa

Date précise inconnue

Lieu de naissance

Né(e) en France Né(e) à l'étranger Information non connue

Nationalité

Adresse actuelle (N°, rue) *

Code postal - Ville *

Code postal ou ville

Adresse email *

deploiement.vtpa@ies-sud.fr

Choisissez un mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

VALIDER ET PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE ANNULER

Renseigner les premiers éléments du dossier puis cliquer sur « VALIDER ET PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE »



Création du dossier d'admission : Charte ViaTrajectoire

- Lire puis accepter la charte d'utilisation ViaTrajectoire

Charte ✕

Charte des usagers de l'espace « Particulier » de ViaTrajectoire

Février 2019

1. PRÉSENTATION DE VIATRAJECTOIRE

1.1. LE SITE VIATRAJECTOIRE

ViaTrajectoire est un site Internet qui propose une aide à l'orientation des patients en structures sanitaires ou des usagers en structures médico-sociales pour personnes âgées ou en situation de handicap.

Ce site est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur sanitaire et du secteur médico-social, en lien étroit avec les Agences Régionales de Santé, les Conseils Départementaux, les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH) des régions impliquées dans le projet, et la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.

J'ACCEPTÉ LA CHARTE ANNULER

Prendre connaissance de la charte d'utilisation puis cliquer sur « J'ACCEPTÉ LA CHARTE »



Création du dossier d'admission : valider l'adresse mail

- Le dossier est créé, il faut maintenant confirmer la validité de l'adresse mail renseignée précédemment (**conserver le numéro de dossier reçu ici**)

1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4

Valider mon adresse email

Vous venez de compléter la première étape

Votre dossier a été créé sous la référence: **48563231**

Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse **deploiement.vtpa@ies-sud.fr**.

Veillez cliquer sur le lien qui apparaît dans le contenu de l'e-mail, afin de valider votre adresse e-mail et de passer à l'étape suivante.

Attention : Sans validation de votre part dans les 4 prochains jours, le dossier sera automatiquement supprimé.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, vérifiez les courriers indésirables dans votre boîte de réception.

Si vous vous êtes trompé d'adresse email ou que vous n'avez pas reçu d'email veuillez cliquer sur ce lien : [je change mon adresse email](#)

Ouvrir votre boîte de réception et consulter vos e-mails



Création du dossier d'admission : valider l'adresse mail

- Depuis votre boîte de réception, ouvrez le mail envoyé automatiquement par ViaTrajectoire, puis cliquez sur le lien pour confirmer votre adresse mail

[ViaTrajectoire PA Formation] Validation de la création de dossier de demande d'hébergement Boîte de réception x

no_reply.trajectoire@sante-ra.fr [Se désabonner](#) 11:11 (il y a 2 minutes) ☆ ↶ ⋮

À deployment.vtpa ▾

Madame, Monsieur

Vous venez de créer le dossier de demande d'hébergement n°48563231 dans ViaTrajectoire.
Afin de valider la création de celui-ci, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur) **dans un délai de 4 jours**. Passé ce délai, le dossier sera automatiquement annulé.

<https://VTformation.sante-ra.fr/GrandAge/Pages/Connexion/AccesDirect.aspx?key=accacf6c7-2ca0-4a71-9c73-4dcb57088079&type=mail>

Si vous gerez le dossier pour l'utilisateur, vous recevrez ce mail en son nom.

En vous remerciant pour votre confiance,
L'équipe ViaTrajectoire

[Ce message est généré automatiquement par le logiciel ViaTrajectoire PA Formation, veuillez ne pas y répondre.]

Cliquer sur le lien présent dans l'email reçu



Création du dossier d'admission : valider l'adresse mail

- Conservez bien votre numéro de dossier et mot de passe avant de passer à l'étape suivante

1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier > 2 Valider mon adresse email > 3 Compléter le volet administratif

Adresse e-mail validée

Vous venez de valider votre adresse e-mail.
Votre dossier a été créé sous la référence : **48563231**
Vous pouvez désormais retrouver votre dossier à tout moment.

! Notez bien votre référence : **48563231**, elle vous permettra de vous connecter à votre dossier

ÉTAPE SUIVANTE

Cliquer sur « ÉTAPE SUIVANTE »



Création du dossier d'admission : compléter volet admin.

- Remplir le volet administratif (les informations renseignées à la création du dossier sont déjà présentes)

Remplir la section « État civil de la personne concernée »

1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier > 2 Valider mon adresse email > 3 Compléter le volet administratif > 4 Déclarer mon médecin

Volet administratif

État civil de la personne concernée

Sexe * Féminin Masculin

Nom de naissance * DUPONT

Nom utilisé

Premier prénom de naissance * HENRY

Autres prénoms

Prénom utilisé

Date de naissance * 01/01/1940

Date précise inconnue

Lieu de naissance Né(e) en France Né(e) à l'étranger Information non connue

Nationalité

N° de sécurité sociale

N° CAF



Création du dossier d'admission : compléter volet admin.

- Poursuivre la complétion du volet administratif (seuls les champs marqués d'un astérisque rouge sont obligatoires)

Remplir la section « Lieu de vie et coordonnées de la personne »

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service séniors EHPAD Long séjour Autre

N° Voie, rue, boulevard * 2 RUE DU PONT

Code postal - Ville * 83000 - TOULON

Téléphone fixe

Téléphone portable

Adresse email * deploiement.vtpa@ies-sud.fr

[Vous pouvez changer votre adresse e-mail en cliquant ici](#)

Est-ce que la personne concernée bénéficie des prestations suivantes ? SAAD SSIAD SPASAD Accueil de jour HAD
 Autre

Est-ce que la personne concernée est accompagnée par un dispositif d'appui à la coordination ? (CLIC , MAIA , PTA ...) Oui Non



Création du dossier d'admission : compléter volet admin.

- Poursuivre la complétion du volet administratif (un texte libre permet de préciser des éléments complémentaires)
- Indiquer les coordonnées de la personne à contacter aussi précisément que possible

Situation familiale

Statut marital Célibataire Vie maritale Pacsé(e) Marié(e) Séparé(e)
 Veuf(ve) Divorcé(e)

Nombre d'enfants

Existence d'un animal de compagnie Oui Non

Coordonnées des personnes à contacter au sujet de cette demande

Au sujet de la demande, la personne concernée doit elle être contactée directement ? * Oui Non

Mesure de protection juridique Oui Non Demande en cours

Autres personnes à contacter

Contexte de la demande d'admission

(1000 caractères maximum)

Personne à contacter ✕

*Les champs marqués d'un * sont obligatoires*

Ce contact est :

Un proche aidant
 La personne de confiance choisie par la personne concernée ?

Identité Féminin Masculin

* Vous devez saisir au moins un nom (utilisé ou de naissance)

Nom utilisé

Nom de naissance

Prénom(s)

Lien de parenté

Adresse

N° Voie, rue, boulevard

Code postal

Ville

* Vous devez saisir au moins un numéro de téléphone ou mail

Téléphone fixe

Téléphone portable

Adresse email

Création dossier d'admission : volet admin. : pièces jointes

- Compléter votre dossier par des pièces jointes pour justifier les informations déclarées de la personne concernée (revenus, identité...)


Pièces jointes

Pièces utiles à joindre au dossier

- **Votre dernier avis d'imposition ou de non imposition**
- **Vos justificatifs des pensions**

Vous pouvez aussi ajouter tout autre document que vous jugez utile au dossier.

Au moment de l'instruction de votre dossier ou de l'entrée en établissement, un certain nombre de pièces justificatives seront demandées. Il n'est pas nécessaire de toutes les joindre dans le dossier ViaTrajectoire. Nous vous invitons à vous rapprocher de l'établissement concerné afin de leur transmettre les justificatifs demandés par d'autres moyens (mails, fax, courrier...).

 Attention, il est illégal de transmettre des documents comportant des informations de nature médicale dans ce cadre. Ces données doivent être transmises de façon sécurisée entre professionnels médicaux (de préférence en ligne par connexion sécurisée).

Les pièces jointes sont visibles par l'ensemble des intervenants ayant accès au dossier.

Ajouter une pièce jointe

Pièces jointes au dossier

- Aucune pièce jointe présente pour ce dossier

Ajouter une pièce jointe

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Sélectionner une pièce jointe

Nom de la pièce jointe *

Pour des raisons techniques et de sécurité, les pièces jointes sont limitées par les contraintes suivantes :

- La taille maximale des fichiers est de **1 Mo**
- Les nom des fichiers ne doivent pas dépasser **50 caractères**
- Les types de fichiers autorisés sont : **txt;docx;doc;jpg;gif;png;pdf;xls;xlsx;jpeg;mht**
- Deux fichiers ne peuvent pas avoir le même nom
- Les noms des fichiers ne doivent pas contenir le nom du demandeur

Vous pouvez utiliser le lien suivant pour compresser vos pièces jointes si elles sont trop grandes.
http://www.ilovepdf.com/fr/compresser_pdf

Ajouter **Annuler**

Ajouter des pièces jointes au dossier



Création du dossier d'admission : compléter volet admin.

- Ajouter un nouveau commentaire (si pertinent) pour préciser la demande
- Enregistrer et passer à l'étape suivante

ÉTAPE 01

Enregistrer les informations renseignées en cliquant sur « ENREGISTRER MAINTENANT »

Commentaires

(500 caractères maximum)

The screenshot shows a form with a text area for comments, limited to 500 characters. Below the text area are three buttons: 'ÉTAPE SUIVANTE' (highlighted in red), 'FINIR PLUS TARD' (dark blue), and 'ENREGISTRER MAINTENANT' (blue). An orange line connects the 'ENREGISTRER MAINTENANT' button to the 'ÉTAPE 01' box above, and another orange line connects the 'ÉTAPE SUIVANTE' button to the 'ÉTAPE 02' box below.

ÉTAPE 02

Cliquer sur « ÉTAPE SUIVANTE »

Création du dossier d'admission : déclarer le médecin traitant

- Déclarer le médecin traitant pour qu'il puisse compléter les informations médicales du dossier

Déclarer mon médecin traitant

POURQUOI DÉCLARER SON MÉDECIN TRAITANT ?

La plupart des établissements demande que le volet médical du dossier soit rempli. Afin de pouvoir envoyer votre dossier à tous les EHPAD choisis, il est préférable de faire remplir le volet médical. Pour que votre médecin puisse saisir en ligne le volet médical, déclarez votre médecin en cliquant sur le bouton ci-dessous. Le médecin déclaré pourra alors avoir accès à votre dossier.

 DÉCLARER MON MÉDECIN TRAITANT

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE

Cliquer sur « DÉCLARER MON MÉDECIN TRAITANT » puis renseigner son nom avant de cliquer sur « Rechercher » puis sur « Sélectionner »

Rechercher son médecin traitant

**Vous devez renseigner au moins le nom, prénom ou le code postal.*

Nom
TOUBIB0039347
Prénom

Code postal

Rechercher

Monsieur TOUBIB0039347 CYRIL

Sélectionner

HOPITAL GENERIQUE 20 RUE DE PARIS
75020 PARIS
CONSEIL DES ORDRES 28 BD DES INVALIDES
75009 PARIS
ORGANISME ND 2 RUE MOULIN VERT
75009 PARIS
CABINET MEDICAL 2 AV LIBERTA
75009 PARIS
CAB MED BIS TOUBIB RUE PARIS
75009 PARIS



L'annuaire national des médecins est fourni par l'ANS-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par le GIP-CPS.

Création du dossier d'admission : déclarer le médecin traitant

- Une fois le médecin traitant sélectionné, il est possible de le modifier (au besoin) avant de passer à la suite

Déclarer mon médecin traitant

POURQUOI DÉCLARER SON MÉDECIN TRAITANT ?

La plupart des établissements demande que le volet médical du dossier soit rempli. Afin de pouvoir envoyer votre dossier à tous les EHPAD choisis, il est préférable de faire remplir le volet médical. Pour que votre médecin puisse saisir en ligne le volet médical, déclarez votre médecin en cliquant sur le bouton ci-dessous. Le médecin déclaré pourra alors avoir accès à votre dossier.

 Médecin traitant
Monsieur CYRIL TOUBIB0039347
HOPITAL GENERIQUE 20 RUE DE PARIS 75020 PARIS
CONSEIL DES ORDRES 28 BD DES INVALIDES 75009 PARIS
ORGANISME ND 2 RUE MOULIN VERT 75009 PARIS
CABINET MEDICAL 2 AV LIBERTA 75009 PARIS
CAB MED BIS TOUBIB RUE PARIS 75009 PARIS

Modifier mon médecin traitant

Cliquer sur « ÉTAPE SUIVANTE »

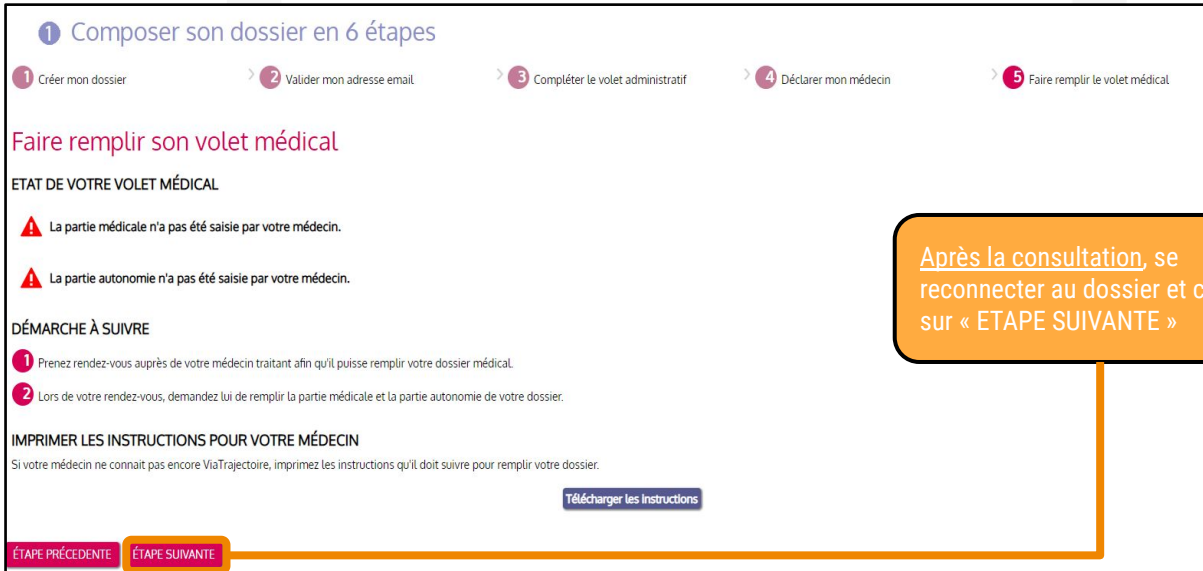
ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE

Faire remplir les volets « médical » et « autonomie » par le médecin

● Pour faire remplir le volet médical et le volet autonomie par le médecin traitant, le demandeur doit **prendre rendez-vous pour une consultation (en dehors de VTGA).**

- Il invite alors le médecin à se connecter à ViaTrajectoire : le médecin retrouvera directement le dossier de son patient dans la liste des dossiers pour lesquels il a été identifié comme médecin traitant.
- Une procédure peut être téléchargée et imprimée, puis transmise au médecin.



1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier > 2 Valider mon adresse email > 3 Compléter le volet administratif > 4 Déclarer mon médecin > 5 Faire remplir le volet médical

Faire remplir son volet médical

ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

- ⚠ La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.
- ⚠ La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

[Télécharger les instructions](#)

ÉTAPE PRÉCÉDENTE ÉTAPE SUIVANTE

Après la consultation, se reconnecter au dossier et cliquer sur « ÉTAPE SUIVANTE »



Création du dossier d'admission : finaliser et lancer la recherche

- Une fois la consultation réalisée auprès du médecin traitant, finaliser le dossier et lancer la recherche

Renseigner la qualité de la personne qui remplit le dossier
Puis, cliquer sur « VALIDER ET LANCER LA RECHERCHE DES ÉTABLISSEMENTS »

1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier > 2 Valider mon adresse email > 3 Co

Vous êtes sur le point de terminer votre inscription

Attention : Une fois votre dossier finalisé, vous devrez le consulter régulièrement.
En cas d'inactivité prolongée sur le dossier, vous serez invité par courriel à accéder à votre dossier dans ViaT

J'atteste remplir ce dossier en qualité de :

futur résident
 représentant du futur résident (tuteur, curateur, membre de la famille ...)

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations renseignées dans la partie administrative du dossier.

ÉTAPE PRÉCÉDENTE **VALIDER ET LANCER LA RECHERCHE DES ÉTABLISSEMENTS**



Sélectionner les établissements

- L'onglet « Rechercher les établissements » s'ouvre automatiquement
- Une recherche d'établissements s'affiche automatiquement, basée sur l'adresse actuelle de la personne renseignée dans le dossier (de nouvelles recherches peuvent être lancées)

Utiliser les critères de recherche pour trouver les établissements répondant au besoin puis cliquer sur « Lancer la recherche » pour visualiser les résultats correspondants

CRITERES DE RECHERCHE

Critères de localisation

Code postal - Ville *

Nom de l'établissement

Distance

Type d'hébergement

Permanent Accueil de jour
 Temporaire Accueil de nuit
 Accueil séquentiel

Tarification

Établissement habilité à l'aide sociale

Tarifs

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

Affiliation

Caisse réservataire

Prestations


Confort

Il n'est pas nécessaire de saisir les soins requis.
Votre médecin a déjà rempli votre dossier médical.

Soins

Lancer la recherche

RESIDENCE AUTONOMIE RAI DE SOULEOU

 83220 - LE PRADET
Téléphone : 04 13 34 54 65

Ajouter à ma sélection


✓ Compatible avec votre dossier médical

Type d'établissement : Résidences autonomie
Hébergements proposés : Non renseigné

Établissement habilité à l'aide sociale : Oui
Habilité APL : Non communiqué.

Fiche détaillée

EHPAD PUBLIC FELIX PEY

 83210 - SOLLIES PONT
Téléphone : 04 12 34 56 78

Ajouter à ma sélection

✓ Compatible avec votre dossier médical

Type d'établissement : EHPAD
Hébergements proposés :
Accueil de jour
Permanent sans aide sociale
Temporaire sans aide sociale
Accueil de nuit
Accueil séquentiel

Établissement habilité à l'aide sociale : Non
Habilité APL : Non communiqué.





Fiche détaillée

Cliquer sur « Fiche détaillée » pour accéder aux informations de l'établissement. Si l'établissement correspond au besoin, cliquer sur « Ajouter à ma sélection »

Envoyer une demande d'admission (1/2)

- Une fois la sélection terminée, il faut encore contacter les établissements pour envoyer les demandes

L'encadré bleu indique que les établissements sont bien sélectionnés

	RESIDENCE AUTONOMIE RAI DE SOULEOU 83220 - LE PRADET Téléphone : 04 13 34 54 65 ✓ Compatible avec votre dossier médical Type d'établissement : Résidences autonomie Hébergements proposés : Non renseigné Établissement habilité à l'aide sociale : Oui Habilité APL : Non communiqué. Fiche détaillée	
	EHPAD PUBLIC FELIX PEY 83210 - SOLLIES PONT Téléphone : 04 12 34 56 78 ✓ Compatible avec votre dossier médical Type d'établissement : EHPAD Hébergements proposés : Accueil de jour Permanent sans aide sociale Temporaire sans aide sociale Accueil de nuit Accueil séquentiel Établissement habilité à l'aide sociale : Non Habilité APL : Non communiqué. Fiche détaillée	

Établissements sélectionnés

EHPAD PUBLIC FELIX PEY
83210 - SOLLIES PONT
RESIDENCE AUTONOMIE RAI DE SOULEOU
83220 - LE PRADET

[Contacter les établissements](#)

Informations

Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.

Les distances sont affichées à vol d'oiseau.

Pour accéder à la liste des départements qui utilisent ViaTrajectoire, veuillez cliquer ici.

Cliquer sur « Contacter les établissements » pour envoyer les demandes d'admission



Envoyer une demande d'admission (2/2)

- Une fois la sélection terminée, il faut encore contacter les établissements pour envoyer les demandes

The screenshot displays two establishment cards and a modal form. The first card is for 'EHPAD PUBLIC FELIX PEY' with a status of 'Non envoyée'. The second card is for 'RESIDENCE AUTONOMIE RAI DE SOULEOU'. The modal form, titled 'Envoyer la demande', contains the following fields:

- Choisir le type de demande
- Type d'hébergement *
- Urgence de la demande *
- Commentaire (facultatif)

Buttons for 'Envoyer la demande' and 'Retour' are visible at the bottom of the modal.

Cliquer sur « Envoyer la demande ».
Dans la fenêtre qui s'ouvre compléter les informations demandées afin de pouvoir cliquer de nouveau sur « Envoyer la demande »

Consulter son dossier (1/3)

- Vous avez correctement envoyé une demande d'admission à un établissement d'accueil pour personnes âgées
- Dès qu'une réponse sera envoyée par l'établissement, vous recevrez un mail vous invitant à vous reconnecter à votre espace

The screenshot shows the ViaTrajectoire website interface. At the top, there are navigation tabs: Accueil, Qui sommes-nous ?, Types d'hébergements, Démarches, Aides sociales, and Besoin d'aide?. Below the navigation is a main content area with a header image of a woman and an elderly man. The main heading is "Vous souhaitez trouver une maison de retraite ?". Below this, there is a paragraph explaining the site's purpose and a list of services offered. To the right, there is a sidebar with a login form titled "ACCÉDER À MON DOSSIER" which includes fields for "N° de dossier" and "Mot de passe", and a "CRÉER MON DOSSIER" button. Below the login form is a search section titled "RECHERCHER DANS L'ANNUAIRE" with a dropdown menu for "Code postal ou ville" and a "RETOUR À LA PAGE D'ACCUEIL GÉNÉRALE" button at the bottom.

Utiliser le numéro de dossier et le mot de passe renseigné à la création du dossier pour accéder à votre espace et consulter les réponses des établissements sollicités



Consulter son dossier (2/3)

- Lorsque vous recevrez un mail vous informant qu'une réponse à une demande d'admission est disponible sur votre espace, reconnectez-vous à votre compte VTGA puis rendez-vous dans l'onglet "Consulter les réponses en ligne"

Navigation tabs: Mes informations, Mon médecin traitant, Rechercher les établissements, Contacter les établissements, **Consulter les réponses en ligne**, Historique des actions

Statut: Dernière actualisation du dossier : 31/01/2023

4 Consulter les réponses des établissements

Demands actives

- 1 demande active
- Réponses
- Vous avez une réponse.
- En liste d'attente
- Aucune demande n'est sur liste d'attente.
- Envoyées sans réponses
- Aucune demande envoyée sans réponse.

Validation du volet médical

Votre volet médical est validé
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, [cliquez-ici](#).

Mes demandes

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

RESIDENCE AUTONOMIE RAI DE SOULELEOU

Nom de l'établissement
Lieu 83220 - LE PRADET
Téléphone : 04 13 34 54 65
Type d'établissement : Résidences autonomie

[Fiche détaillée](#)

[Critères de recherche utilisés](#)

[Télécharger la liste des demandes](#)

[Modifier l'urgence](#)

Admission proposée

Demande

Établissement sélectionné le 31/01/2023 par vous-même
Envoyée le 31/01/2023
Date d'entrée proposée: 14/03/2023

[Répondre à la proposition](#) [Annuler la demande](#)

Informations

Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

Conseils

Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.

Les réponses des établissements se trouvent dans l'onglet « Consulter les réponses en ligne ». Cliquer sur « Répondre à la proposition » pour accepter ou refuser la proposition



Consulter son dossier (3/3)

- Pour terminer le processus, il est nécessaire de répondre à la proposition d'admission de l'établissement

Admission

Résumé de votre demande

Envoyée le : 31/01/2023
Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent
Délai souhaité : Dans les 6 mois

Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 14/03/2023
Commentaires :
Bonjour Monsieur Dupont, nous avons le plaisir de vous proposer une place dans notre établissement à partir du 14 Mars 2023 !

Choisir une action

Accepter la proposition Refuser la proposition

Commentaire (facultatif) :

En acceptant cette proposition d'admission, vous avez la possibilité d'annuler ou de conserver actives les autres demandes d'hébergement associés à votre dossier. Veuillez cocher dans la liste suivante les demandes que vous souhaitez conserver actives.

Accepter ou refuser la proposition dans la section « Choisir une action » (il est possible d'inscrire en commentaire visible de l'établissement)

Cliquer sur « Accepter la proposition »



Conclusion et Temps d' échange



Supports pédagogiques à disposition

Des supports de formation (PowerPoint et fiches réflexes, enregistrements de webinaires, etc.) sont à disposition sur **TUTOS**
<https://tutos.ies-sud.fr/viatrajectoire-grand-age/>

Une « Foire Aux Questions » est disponible sur cette même page TUTOS



Date de mise en ligne de ViaTrajectoire Grand Âge pour le département des Alpes-Maritimes : janvier 2023 pour une ouverture officielle le 28/02/2023



Centre de Service (CDS) pour assistance fonctionnelle

Assistance du Centre de service :

 **04.98.08.00.80**

Assistance du Centre de service :

 viatrajectoire@ies-sud.fr

Possibilité de contacter le CDS via le portail de santé PACA :
Cliquer sur « ? besoin d'aide » puis sur "accéder au formulaire de contact"

Adresse de contact pour le **déploiement de l'outil et les 15 premiers jours de mise en service** :
deploiement.vtpa@ies-sud.fr



Attention : le CDS entrera en service à partir du 1/02/2023
Lors des 15 premiers jours, contacter l'adresse deploiement.vtpa@ies-sud.fr



Temps d'échange : questions / réponses

- Avez-vous des questions sur l'outil ou les éléments présentés ?



Merci
de votre
attention
