



Webinaire de rappel : établissements receveurs

Novembre 2022



Attention : session enregistrée !

- Cet échange est enregistré pour permettre la mise à disposition des éléments transmis aux personnes indisponibles sur l'horaire proposé
- Si une personne intervenant dans la réunion s'oppose à cet enregistrement, merci de le spécifier au début de votre prise de parole





Introduction : **Présentation & programme**



Sommaire

01

Introduction :
présentation et
programme

02

Contexte VTGA &
objectifs

03

Planning et points
clés

Attention : ce
webinaire est un rappel
des éléments évoqués
en formation VTGA

04

Rappel processus
global VTGA

05

Démonstration :
utilisation de l'outil
VTGA

06

Conclusion,
Questions / Réponses,
temps d'échange



2

Contexte VTGA & Objectifs

Le Ségur du numérique

Le programme national de transformation numérique du secteur de la santé



Chef de Projet SI ESMS :
M. Dominique Gaillard
dgaillard@ies-sud.fr

POUR LE SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL C'EST :

- Permettre aux professionnels de mieux coordonner leurs actions d'accompagnement grâce à des espaces numériques simples d'accès
- Permettre aux usagers de s'impliquer à chaque étape de leur parcours de vie
- Bénéficier d'aides pour l'acquisition et le renouvellement de votre **Dossier Usager Informatisé** (DUI)
- La montée de version de votre Dossier Usager Informatisé (DUI), prise en charge par l'État
- La mutualisation de compétences, la formation, le développement des usages subventionnés
- Une enveloppe de 600M€



<https://esante.gouv.fr/segur/medico-social>



Notre accompagnement



Une question sur l'INS ou l'identitovigilance? Contacter : grives@ies-sud.fr

Des questions sur la cybersécurité? Contacter : capsi@ies-sud.fr

LE GRADES IeSS VOUS ACCOMPAGNE :

- LA PRÉPARATION DU PROJET ET SA MISE EN OEUVRE
- LES 4 PILIERS DU SÉCUR DU NUMÉRIQUE

du **dossier médical partagé (DMP)** – avec le lancement de « **Mon espace santé** » début 2022, ouvert par défaut pour tous les citoyens, et intégrant un agenda de santé, une messagerie sécurisée de santé et un magasin d'applications référencées, où le patient sera le gestionnaire des accès à ses données;



de la **messagerie sécurisée de santé (MSSanté)**, étendue aux citoyens;



du **Dossier Usager Informatisé (DUI)** interopérable et communicant;



de la généralisation d'une **Identité Nationale de Santé (INS)**, pour développer l'interopérabilité et l'identitovigilance;



de la généralisation du dispositif **Pro Santé Connect (PSC)** pour permettre aux professionnels de se connecter en toute simplicité avec leur **application mobile e-CPS**.

Le Ségur du numérique

Le programme national de transformation numérique du secteur de la santé



Des questions sur le DUI /
Financement 2023 ?

**collectifsims-paca@ies-s
ud.fr**

POUR LE SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL C'EST :

- Permettre aux professionnels de mieux coordonner leurs actions d'accompagnement grâce à des espaces numériques simples d'accès
- Permettre aux usagers de s'impliquer à chaque étape de leur parcours de vie
- Bénéficier d'aides pour l'acquisition et le renouvellement de votre **Dossier Usager Informatisé** (DUI)
- La montée de version de votre Dossier Usager Informatisé (DUI), prise en charge par l'État
- La mutualisation de compétences, la formation, le développement des usages subventionnés
- Une enveloppe de 600M€



<https://esante.gouv.fr/segur/medico-social>



Notre accompagnement

LE GRADES IeSS VOUS ACCOMPAGNE :

- LA PRÉPARATION DU PROJET ET SA MISE EN OEUVRE
- LES 4 PILIERS DU SÉCUR DU NUMÉRIQUE

du **dossier médical partagé (DMP)** – avec le lancement de « **Mon espace santé** » début 2022, ouvert par défaut pour tous les citoyens, et intégrant un agenda de santé, une messagerie sécurisée de santé et un magasin d'applications référencées, où le patient sera le gestionnaire des accès à ses données;



de la **messagerie sécurisée de santé (MSSanté)**, étendue aux citoyens;



du **Dossier Usager Informatisé (DUI)** interopérable et communicant;



de la généralisation d'une **Identité Nationale de Santé (INS)**, pour développer l'interopérabilité et l'identitovigilance;



de la généralisation du dispositif **Pro Santé Connect (PSC)** pour permettre aux professionnels de se connecter en toute simplicité avec leur **application mobile e-CPS**.



Une question sur l'INS ou l'identitovigilance?

Contactez : grives@ies-sud.fr

Des questions sur la cybersécurité? Contactez :

capsi@ies-sud.fr

Des questions sur le DUI / Financement 2023 ?

collectifsims-paca@ies-sud.fr

Nouveau !
Le catalogue des webinaires **Sécur** est en ligne



L'INS : L'identité Nationale de Santé et VTGA



Une question sur l'INS ou l'identitovigilance? Contacter : grives@ies-sud.fr

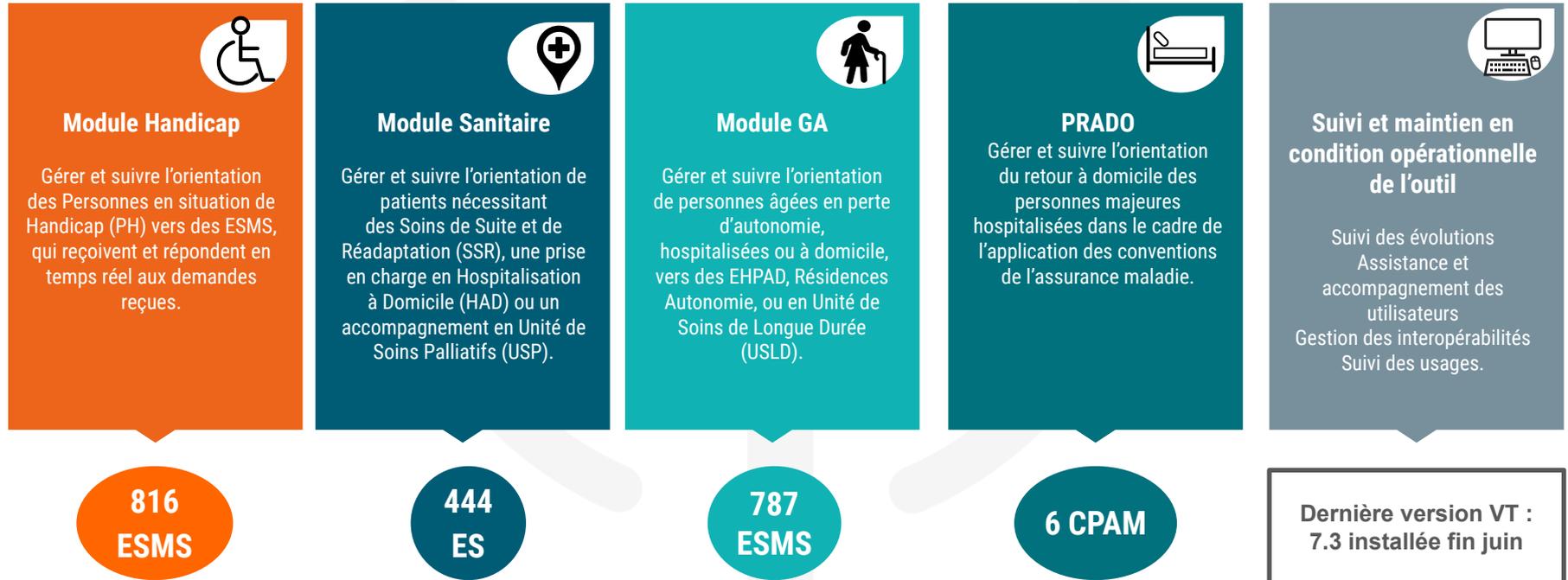
L'Identité Nationale de Santé sera intégrée à VTGA

- INS réglementaire depuis 1^{er} Janvier 2021 (code de la santé publique)
- L'utilisateur doit être informé (RGPD) mais ne peut pas s'y opposer
- L'INS est un projet à part entière, des sessions de formation spécifique sont organisées par le GRIVES sur le sujet:
 - **GRIVES : Groupe Régional d'Identitovigilance En Santé**
 - Leur site internet où s'inscrire pour des formations sur l'INS et l'identitovigilance:
 - <https://grives.sante-paca.fr/accueil-acteur-sante/#sectionacteursante>
 - Le catalogue de formation du GRIVES:
 - https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2022/12/Catalogue_GRIVES_sem1_2023_VF-1.pdf



Les différents modules de Via Trajectoire

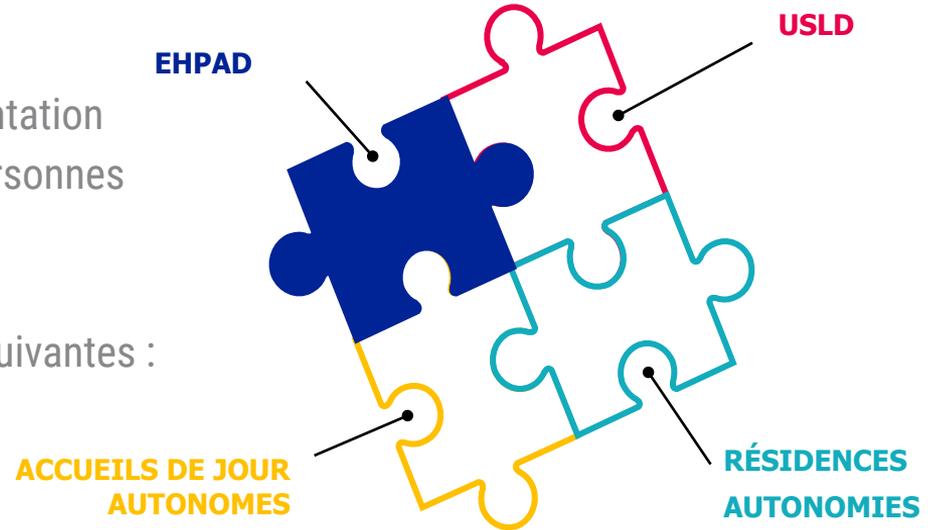
Via Trajectoire est un ensemble de modules nationaux sécurisés qui proposent une aide à l'orientation personnalisée





Via Trajectoire et son module Grand Âge (VTGA)

- Via Trajectoire c'est...
 - Une plateforme internet
<http://www.viatrajectoire.fr>
 - ... qui vise à proposer une aide à l'orientation personnalisée et à l'admission des personnes âgées
 - ... vers les structures d'hébergement suivantes :





Via Trajectoire GA, un outil national qui se déploie en PACA !



> **10** régions de la Métropole ont choisi de déployer Via Trajectoire Grand Âge

> **82** départements démarrés ou finalisés (contre 75 départements fin 2020)

 Module Grand Age

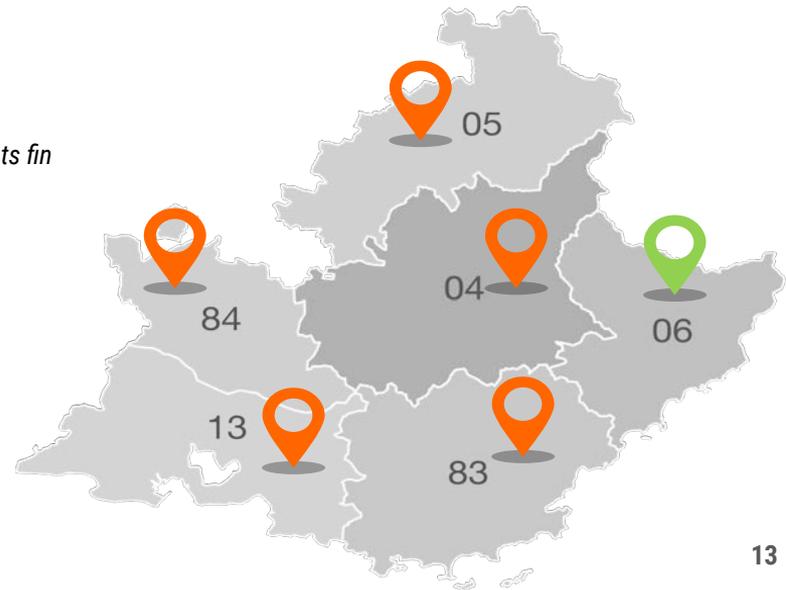
 Autre module ou aucun



2022 : Pilote Alpes-Maritimes



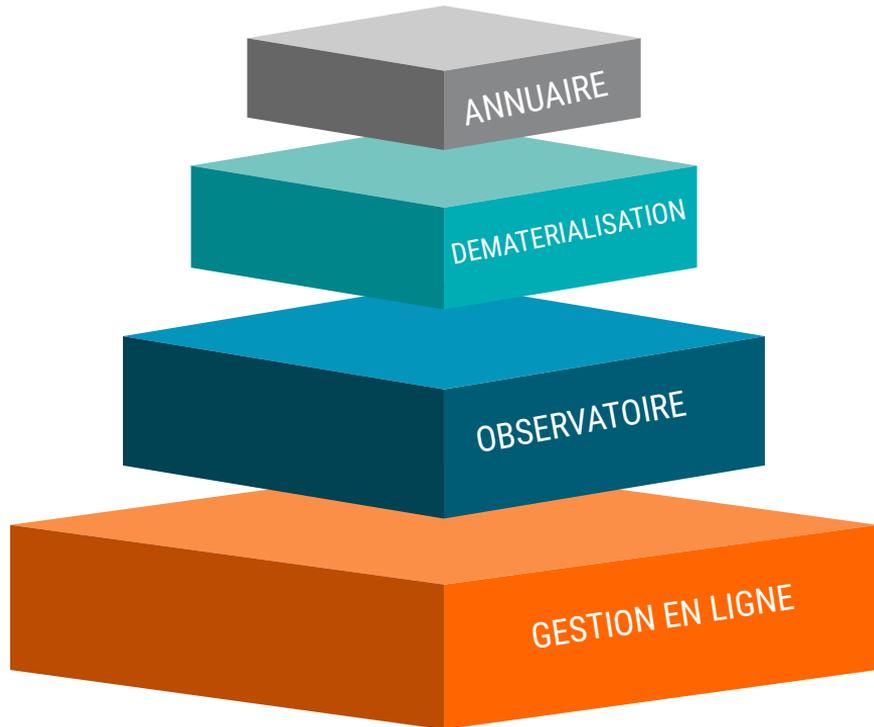
2023 : déploiement région PACA





Via Trajectoire facilite votre quotidien

Périmètre des receveurs : EHPAD + Résidences Autonomie + Accueils de jour + USLD



1

Une meilleure visibilité de l'offre sur l'ensemble du territoire
Une recherche d'un établissement adapté au projet de vie de la personne facilitée

2

Dossier d'hébergement dématérialisé : plus de demande papier / fax / sécurisation des envois
Un formulaire **unique** pour des envois multiples

3

Des données statistiques d'activité accessibles en toute autonomie, à tout moment

4

Un seul canal pour envoyer les demandes / un suivi en temps réel / mise à jour du dossier en fonction de l'évolution de l'état de santé du patient
Un site Web sécurisé, contrôlé par la CNIL



VTGA : un outil accessible à tous

Établissement d'accueil pour personne âgée : EHPAD, RA, USLD, AJ

Reçoit et traite les demandes en ligne
Contacte le demandeur dès qu'une place
est disponible

Personne âgée ou proche aidant

Renseigne le volet administratif de sa demande
Envoie sa demande une fois le dossier complété vers
les établissements d'accueil

Accompagnant social et médico-social

CLIC, DAC, maisons départementales de
l'autonomie, CCAS, Services sociaux (CD,...),
associations tutélares.
Accompagne l'utilisateur sur sa demande
Peut modifier une demande (hors volet
médical)



Hôpitaux / Équipe de soins : MCO – SSR – HAD

Peut créer une demande d'orientation
Peut modifier le dossier en cas
d'hospitalisation

Médecin traitant

Complète et valide les volets médical et
autonomie (accès par carte CPS ou e-CPS)

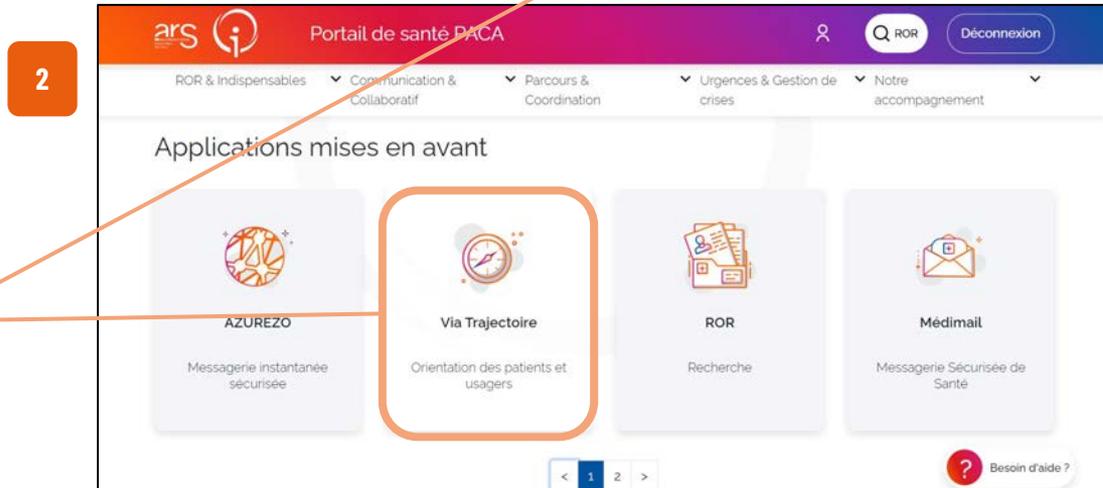
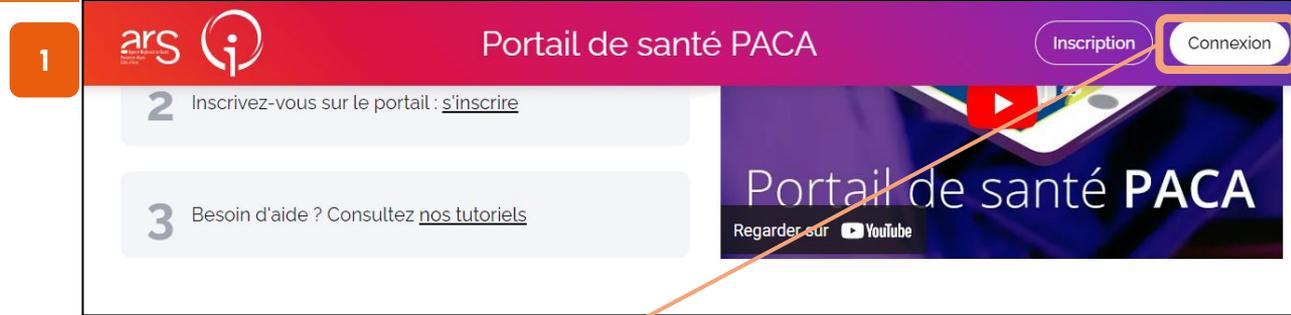


3

Planning et points clés

Le portail de santé PACA

- *Le portail des professionnels de la santé, du médico-social et du social*
- Connexion au portail de santé PACA : <https://sante-paca.fr/>



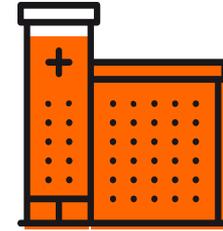
Une fois sur le portail de santé, connectez-vous avec vos identifiants habituels.

Depuis la page d'accueil, cliquez ensuite sur l'encadré « ViaTrajectoire » pour basculer sur la plateforme correspondante



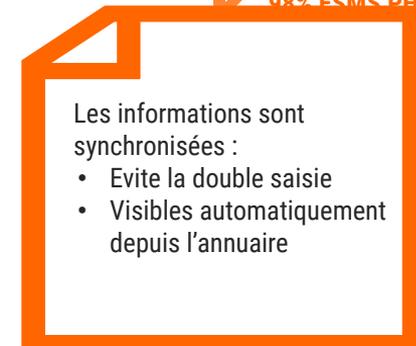
Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)

- *Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) est le référentiel unique qui centralise la description de l'offre de santé des structures sanitaires et médico-sociales sur l'ensemble du territoire national.*
- **Le ROR alimente de façon automatisée** les services numériques utilisés par les professionnels du secteur **(dont VTGA)** pour garantir une meilleure prise en charge des usagers.



En PACA:

- ✓ 95% ES MCO
- ✓ 100% ESMS PA
- ✓ 98% ESMS PH





Planning Via Trajectoire Grand Âge PACA

Septembre 2022



- Formation établissements receveurs des Alpes-Maritimes
- Peuplement des établissements receveurs

Octobre 2022



- Formation établissements receveurs des Alpes-Maritimes
- Peuplement des établissements receveurs

Novembre 2022



- 3 webinaires pour les émetteurs : les 10, 14 et 23/11/2022
- Webinaires de rappel établissements receveurs : les 8 et 24/11/2022
- Mise en ligne de Via Trajectoire Grand Âge sur le département 06 : fin novembre 2022

2023



- Lancement officiel VTGA Alpes-Maritimes
- Déploiement de Via Trajectoire Grand Âge dans les 5 autres départements de la région PACA



Formation receveurs et peuplement

Webinaires et mise en ligne

Ouverture officielle & Déploiement PACA

VTGA déployé



Que s'est-il passé depuis l'appel « peuplement VTGA » ?

Chaque établissement a reçu un appel pour mettre à jour sa fiche établissement dans le ROR et créer les comptes appropriés sur le portail de santé PACA

Depuis cet appel, **les établissements sont autonomes pour la gestion de leurs comptes et la mise à jour de la fiche établissement** dans le ROR

Les comptes créés **donneront accès à VTGA à partir de la mise en service fin novembre 2022 (pour le 06)**

L'activation des comptes liés aux établissements receveurs sera **réalisée par le GRADE leSS avant la mise en ligne**

Dès la mise en ligne, les établissements receveurs apparaîtront dans l'annuaire VTGA (publication réalisée par le GRADES leSS) pour le public qui pourra les solliciter pour des demandes d'admission

Une réunion de lancement sera organisée pour l'ouverture de l'outil



Supports pédagogiques et environnement de formation

Des supports de formations
(PowerPoint et fiches reflexes) à
disposition sur **TUTOS**

<https://tutos.ies-sud.fr/via/trajectoire-grand-age/>

Une FAQ sera rapidement mise en
ligne sur la page TUTOS

Mise à disposition d'un **environnement
de formation**

<https://vtformation.sante-ra.fr/Trajectoire/Default.aspx>

Nom d'utilisateur

Mot de passe

demandeur06A

demandeur06A

receveur06A

receveur06A



Formation de vos collaborateurs en autonomie !



Date de mise en ligne de Via Trajectoire Grand Âge pour le département des Alpes-Maritimes : fin novembre 2022 pour une ouverture officielle début 2023



Centre de Service (CDS) pour assistance fonctionnelle

Assistance du Centre de service :

 **04.98.08.00.80**

Assistance du Centre de service :

 viatrajectoire@ies-sud.fr

Possibilité de contacter le CDS via le portail de santé PACA :
Cliquer sur « ? besoin d'aide » puis sur "accéder au formulaire de contact"

Adresse de contact pour le **déploiement de l'outil et les 15 premiers jours de mise en service** :
deploiement.vtpa@ies-sud.fr

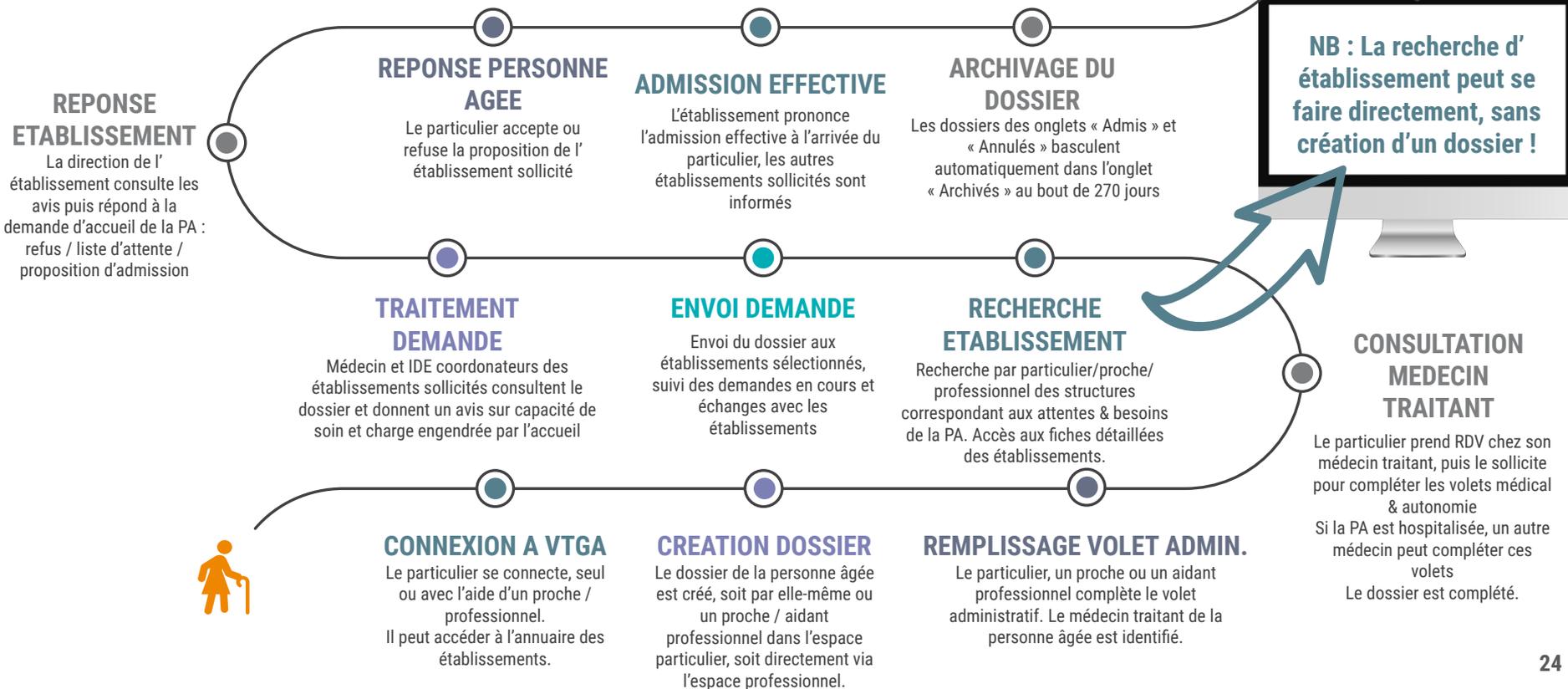


Attention: le CDS entrera en service 15 jours après la mise en ligne de VTGA.
Lors des 15 premiers jours, contacter l'adresse deploiement.vtpa@ies-sud.fr



Rappel processus global VTGA

Récapitulatif processus global





5

Démonstration utilisation de l'outil VTGA

Receveurs

Connexion à VTGA via le portail de santé PACA

- La connexion **des professionnels de santé** à VTGA se fera par le **portail de santé PACA** :
 - Pour une assistance à votre connexion au site santé PACA, consulter ce guide: <https://tutos.ies-sud.fr/authentication/>

01



02

SE CONNECTER

Identifiant / e-mail
utilisateur@domaine.net

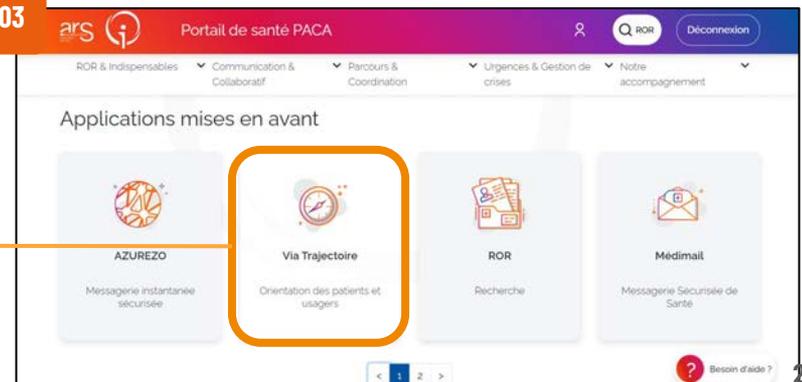
Mot de passe
••••••

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Renseigner vos identifiant et mot de passe, puis cliquez sur « Se connecter »

03





Connexion à VTGA via le portail de santé PACA

- Pour les directeurs et référents, une double authentification est nécessaire pour le site de santé PACA
- Après avoir renseigné identifiant et mot de passe, il vous sera demandé un second code « OTP » (One Time Password)

01

AUTHENTIFICATION SUPPLÉMENTAIRE REQUISE

Sur quel support souhaitez-vous recevoir le code ? *

- SMS : 063xxxxx12(téléphone de secours)
- Email :jxxxxxx@oxxx.fr (e-mail de secours)

Valider

* : Champs obligatoires

02

Vérification de votre code d'authentification unique

Code : **

Faire confiance à ce poste et ne pas me redemander l'OTP pendant les 24 prochaines heures

Valider

Demander un nouveau code

* : Champs obligatoires



Les modes de réception du code OTP sont issus des éléments renseignés dans votre profil du ROR.

Après avoir indiqué le code, avant de cliquer sur « Valider », vous pouvez cocher la case « Faire confiance à ce poste [...] » afin que votre authentification soit valable 24h



Espace professionnel : Receveur

Placer la souris sur « GRAND ÂGE » puis cliquer sur « Mes demandes reçues »

Conditions Générales d'Utilisation que doit signer tout nouvel utilisateur.'"/>

ViaTrajectoire

Plateforme de formation

ANNUAIRES GRAND ÂGE OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

> Accueil **Mes demandes reçues**

Bienvenue dans l'espace professionnel

(professionnels de santé, professionnels de soins, professionnels du domaine médico-social)

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains moments du parcours de soins du patient.

Il est conçu pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médicosocial. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent ou le prennent en charge.

Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines sanitaires et médico-sociaux, des ressources déclarées par les établissements ou services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales concernées (ANAP, ANESM...).

L'utilisation de ViaTrajectoire est soumise à des engagements décrits dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#) que doit signer tout nouvel utilisateur.



Sur cette page d'accueil, un texte d'information vous présente les fonctions disponibles sur ViaTrajectoire et les Conditions d'utilisation de l'outil

Tableau de bord du module VTGA



ViaTrajectoire
Plateforme de formation

ANNUAIRES GRAND ÂGE OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

> Accueil **Mes demandes reçues**

En cliquant sur « Mes demandes reçues », le tableau de bord du module VTGA s'affiche

ViaTrajectoire
Plateforme de formation

Bienvenue contyreceveurpacaga Déconnexion

ANNUAIRES GRAND ÂGE OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord receveur médico-social

Établissement: EHPAD PUBLIC FELIX PEY (830101564)
Unité: Etablissement
Type de demande: Indifférent
Hébergement: Indifférent Situation: Indifférent Urgence: Indifférent
Sexe: Indifférent Couple: Indifférent
Statuts: Réinitialiser Filtrer

Exporteur

A traiter	Liste d'attente	Refusés	Admis	Archivés	Annulés										
N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.		
47453226		Mme TEST (née TEST) Vero (82 ans)	83400 - hyeres	Permanent			6	-	-			09 août	09 août		
47391227		Mme DURAND Josiane (73 ans)	83130 - la garde	Permanent			4	OUI	OUI			06 juil.	06 juil.		
47391227		Mme DURAND Josiane (73 ans)	83130 - la garde	Temporaire			4	OUI	OUI			06 juil.	06 juil.		
47362226		M TEST TEST (92 ans)	83000 - toulon	Permanent				-	-			06 juil.	06 juil.		
47321222		M BUREAU Antonio (102 ans)	83000 - toulon	Jour			6	-	-			06 juil.	06 juil.		

Tableau de bord du module VTGA



ViaTrajectoire

Bienvenue contyreceveurpacaga
Déconnexion

ANNUAIRES GRAND ÂGE OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

Plateforme de formation

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord receveur médico-social

AA A

Etablissement: EHPAD PUBLIC FELIX PEY (830101564)

Unité: Etablissement

Type de demande: Indifférent

Hébergement: Indifférent Situation: Indifférent Urgence: Indifférent

Sexe: Indifférent Couple: Indifférent

Statuts: Réinitialiser [Filtrer](#)

Nom du demandeur: [Ouvrir fiche](#) [Ouvrir TDB](#)

Dossier n°: [Ouvrir fiche](#) [Ouvrir TDB](#)

Exporter

A traiter	Liste d'attente	Refusés	Admis	Archivés	Annulés												
N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.				
47453226	!	Mme TEST (née TEST) Vero (82 ans)	83400 - hyeres	Permanent	d	ga	6	-	-			09 août	09 août	1			
47391227	!!!	Mme DURAND Josiane (73 ans)	83130 - la garde	Permanent	d	s	4	oui	oui			06 juil.	06 juil.	2			
47391227	!!!	Mme DURAND Josiane (73 ans)	83130 - la garde	Temporaire	d	s	4	oui	oui			06 juil.	06 juil.	2			
47362226	!	M TEST Test (92 ans)	83000 - toulon	Permanent	d	s	-	-	-			06 juil.	06 juil.	2			
47321222	!!! San.	M BUREAU Antonio (102 ans)	83000 - toulon	Jour	d	s	6	-	-			06 juil.	06 juil.	2			

La partie supérieure du tableau de bord permet de filtrer les demandes selon différents critères ou de rechercher un dossier ou demandeur spécifique

La partie inférieure du tableau de bord affiche les demandes correspondantes à la recherche et les informations liées à chaque demande



Informations du tableau de bord du module VTGA

A traiter	Liste d'attente	Refusés	Admis	Archivés	Annulés												
N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.				
47453226		Mme TEST (née TEST) Vero (82 ans)	83400 - hyeres	Permanent			6	-	-			09 août	09 août				
47391227		Mme DURAND Josiane (73 ans)	83130 - la garde	Permanent			4					06 juil.	06 juil.				
47391227		Mme DURAND Josiane (73 ans)	83130 - la garde	Temporaire			4					06 juil.	06 juil.				
47362226		M TEST Test (92 ans)	83000 - toulon	Permanent				-	-			06 juil.	06 juil.				
47321222		M BUREAU Antonio (102 ans)	83000 - toulon	Jour			6	-	-			06 juil.	06 juil.				

La signification de chaque icône s'affiche en la survolant avec la souris

Les statuts possibles d'une demande :

- Demande reçue
- Admission proposée
- Admission acceptée
- Liste d'attente
- Demande refusée
- Admission effective
- Dans les 6 mois
- Demande immédiate
- Ref. dossier papier

S : Situation du demandeur :

- Domicile / Chez enfant ou proche / SSIAD ou HAD
- EHPAD / Logement foyer
- Hôpital

R : Référent du dossier :

- EHPAD / Logement Foyer
- Hôpital

Avis internes :

- oui
- Non

Indicateurs internes d'avancement :



Liste des autres établissements contactés et statuts de leurs réponses



Accès à un dossier depuis le tableau de bord

Le tableau de bord s'ouvre par défaut sur l'onglet des demandes à traiter. Mais d'autres onglets existent dans lesquels se trouvent les demandes en liste d'attente, rles dossiers refusés, admis, les dossiers archivés ainsi que ceux annulés

A traiter															
Liste d'attente Refusés Admis Archivés Annulés															
N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge		Récept.	Modif.	
47453226		Mme TEST (née TEST) Vero (82 ans)	83400 - hyeres	Permanent	d	ga	6	-	-				09 août	09 août	1
47391227		Mme DURAND Josiane (73 ans)	83130 - la garde	Permanent	d	s	4	oui	oui				06 juil.	06 juil.	2
47391227		Mme DURAND Josiane (73 ans)	83130 - la garde	Temporaire	d	s	4	oui	oui				06 juil.	06 juil.	2
47362226		M TEST Test (92 ans)	83000 - toulon	Permanent	d	s		-	-				06 juil.	06 juil.	2
47321222		M BUREAU Antonio (102 ans)	83000 - toulon	Jour	d	s	6	-	-				06 juil.	06 juil.	2

Pour ouvrir un dossier, cliquer sur la ligne correspondante

Le dossier de demande d'hébergement



> Accueil > Grand Âge > Dossier médico-social n°47391227

Retour au tableau de bord

Télécharger la demande | Donner un avis en interne | Répondre

La demande

Date de réception: 06 juil. - Il y a 1 mois
Commentaire du demandeur: -

Fiche de suivi

début de l'instruction de la demande: 29/7/22

Modifier

Volet administratif

Dernière modification : 06 juil. - 14:47 (Il y a 1 mois)

DEMANDEURSOPHIEGA
Autre
sguihard@ies-sud.fr

ETAT CIVIL

Identité	Mme DURAND Josiane (73 ans)
Date de naissance	01/01/1949
Lieu de naissance	Né(e) en France (83130 - LA GARDE)
Nationalité	-
N° de sécurité sociale	-
N° allocataire CAF	-
Dernière situation connue	Domicile
Adresse	1 rue des Acacias 83130 LA GARDE
Téléphone(s)	-
Adresse email	-
Prestations dont bénéficie la personne	-

La personne est accompagnée par un dispositif

Résumé

N° dossier: 47391227
Ident: Mme DURAND Josiane (73 ans)
Statut: Commission proposée pour le 09/08/2022
Récept.: 06 juil. (Il y a 1 mois)
Héberg.: Hébergement temporaire
Urgence: !!! Immédiat
Situation: Domicile
Degré de dépendance: 4 (06 juil. - Il y a 1 mois)
Avis médical: **Favorable** 02 août - 15:23
avis médical OK, nous pouvons accueillir cette personne car nos équipeme... en soins
Charge de travail: **Favorable** 02 août - 15:24
la charge encourue est acceptable avec les effectifs actuels, nous pouvons ...

Contacts

Référent

CHITS HOPITAL SAINTE MUSSE - TOULON
Unité : Cardiologie Hospitalisation
83100 Toulon
Tél : +33 4 94 14 50 00 (établissement)

Médecin traitant
Pierre AGIN
Médecin
CABINET DU DR PIERRE AGIN GROUPEMENT I DU BASSIN HYEROIS - GIE
579 BOULEVARD MARECHAL JUIN
83407 HYERES CEDEX
CABINET DU DR PIERRE AGIN L'OASIS 192 ALLEE DES MIMOSAS
83130 LA GARDE

Suivi

Visite

Actions possible sur le dossier

Résumé du dossier

Contenu du dossier

ViaTrajectoire Formation — © version v7.3.2 (370 03 Août 2022)



Le dossier de demande d'hébergement : le résumé

Récapitulatif des informations du dossier

Récapitulatif des avis internes (avis médical et avis sur la charge de travail en soin)

Contacts
Coordonnées du référent du dossier
Coordonnées du médecin traitant

Suivi
Indicateurs de suivi interne : possibilité d'indiquer une date de visite, un état d'avancement interne (indicateurs rouge, orange, vert)

Résumé

N° dossier 47391227
Ident Mme DURAND Josiane (73 ans)
Statut Admission proposée pour le 09/08/2022
Récept. 06 juil. (Il y a 1 mois)
Héberg. Hébergement temporaire
Urgence !!! Immédiat
Situation Domicile
Degré de dépendance 4 (06 juil. - Il y a 1 mois)
Avis médical **Favorable** 02 août - 15:23
avis médical OK, nous pouvons accueillir cette personne car nos équipements corresponde...
Charge de travail en soins **Favorable** 02 août - 15:24
la charge encourue est acceptable avec les effectifs actuels, nous pouvons accueillir cette p...

Contacts

Référent
CHITS HOPITAL SAINTE MUSSE - TOULON
Unité : Cardiologie Hospitalisation
83100 Toulon
Tél : +33 4 94 14 50 00 (établissement)

Médecin traitant
Pierre AGIN
Médecin
CABINET DU DR PIERRE AGIN GROUPEMENT I DU BASSIN HYEROIS - GIE 579 BOULEVARD MARECHAL JUIN
83407 HYERES CEDEX
CABINET DU DR PIERRE AGIN L'OASIS 192 ALLEE DES MIMOSAS
83130 LA GARDE

Suivi

Visite

Avancement

Unité d'admission Aucune unité déclarée

[Ajouter une note ...](#)

Historique des échanges

Historique des échanges
Récapitulatif des actions effectuées sur le dossier

Le dossier de demande d'hébergement : les actions



Il est possible de changer le statut d'une demande tant qu'elle n'est pas annulée ou archivée

Actions possibles sur le dossier

Télécharger la demande Donner un avis en interne Répondre

Il est possible de télécharger le dossier et les pièces jointes administratives au format .pdf

Seul le profil « MS – Médecin Coordonateur » peut accéder et/ou imprimer les données du volet médical et les pièces jointes « médicales »
Nb : le profil « MS – IDE Coordonnateur » peut accéder à ces informations si l'option « accéder au volet médical en lecture » est cochée lors de l'attribution de l'habilitation

IDE Coordonnateur



Médecin coordonnateur



Directeur d'établissement



Donner un avis en interne

- Charge de travail en soins favorable
- Charge de travail en soins défavorable

Donner un avis en interne

- Avis médical favorable
- Avis médical défavorable
- Charge de travail en soins favorable
- Charge de travail en soins défavorable

Répondre **Résumé**

- Liste d'attente
- Proposer admission
- Refuser

Répondre

- A réévaluer
- Liste d'attente
- Admission effective
- Refuser

Donne un avis sur la charge de travail en soin liée à la demande (ne conditionne pas la réponse finale)

Donne un avis médical par rapport à la demande
Peut donner un avis sur la charge de travail en soins (comme l'IDE Coordonnateur)
Ces avis ne conditionnent pas la réponse finale

Prononce la réponse finale à la demande après consultation des deux avis précédents.

Dans un second temps (après l'acceptation de la proposition par le demandeur), prononce l'admission effective à l'arrivée de la PA dans l'établissement



Réponse au demandeur : refus

▼ Répondre Résumé

Liste d'attente

Proposer admission

Refuser

- Si l'établissement receveur décide de refuser une demande d'admission, une justification est obligatoire (avec un texte libre également obligatoire, permettant de compléter le motif choisi). Ces informations seront communiquées au demandeur

Répondre au demandeur Fermer x

— Refuser la demande —

*Pour refuser ces demandes, vous devez sélectionner un des motifs suivants. Ces motifs seront reformulés à l'attention du demandeur. Au survol avec la souris, vous pourrez lire cette reformulation.
Vous pouvez associer à ce motif un commentaire pour apporter plus de précisions.*

Motif * **Motifs de refus liés aux possibilités du receveur**

- Les soins requis dépassent les possibilités de l'établissement.
- L'âge de la personne ne correspond pas à l'agrément de l'établissement.
- L'offre de soins de l'établissement ne correspond pas aux besoins de la personne.
- Il n'y a pas de disponibilité pour une prise en charge sur la période demandée.
- Une demande similaire existe déjà (doublet).

Motifs de refus liés au prescripteur

- La démarche de recueil du consentement de la personne n'est pas finalisée.
- La rédaction du dossier ne permet pas de se prononcer.

Motifs de refus liés à la personne / à sa situation / à ses besoins de santé

- La personne ou sa famille n'est pas domiciliée sur le territoire de recrutement de l'établissement.
- Le niveau de soins requis est trop élevé, un autre type de prise en charge est préférable.
- Le niveau de soins requis n'exige pas ce type d'établissement, une autre orientation est préférable.
- La personne ou son entourage refuse l'établissement proposé.
- Les ressources déclarées de la personne sont inférieures au coût de l'hébergement.
- Les ressources déclarées de la personne dépassent le seuil fixé pour l'entrée dans l'établissement.
- La personne concernée est décédée.

Précision *

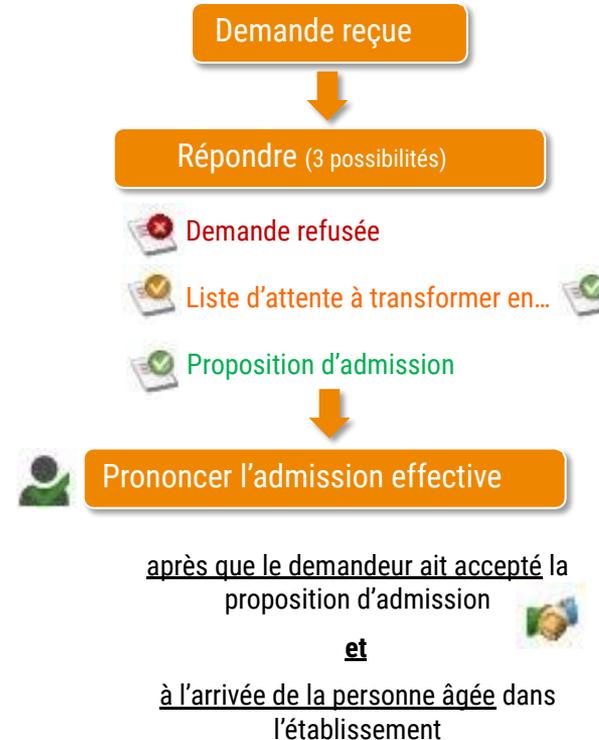
Refuser la demande

Mémo - Receveur Grand Age

Icônes ViaTrajectoire

-  Demande reçue
-  Demande sur liste d'attente
-  Admission proposée
-  Admission acceptée
-  Demande refusée
-  Admission effective
-  Degré d'urgence (*dans les 6 mois / immédiat*)
-  Accueil couple souhaité
-  Demande non actualisée depuis plus de 6 mois ou demande de mise à jour de la part du receveur Indique le nombre d'établissements contactés
-  Domicile / Chez enfant ou proche
-  Suspicion de décès
-  Domicile / Chez enfant ou proche
-  EHPAD / Long séjour / Résidence autonomie / Résidence service sénior
-  Hôpital
-  avis favorable /  défavorable

Processus de demande





Conclusion et Temps d' échange



Supports pédagogiques et environnement de formation

Des supports de formations
(PowerPoint et fiches reflexes) à
disposition sur **TUTOS**

<https://tutos.ies-sud.fr/viaTrajectoire-grand-age/>

Une FAQ sera rapidement mise en
ligne sur la page TUTOS

Mise à disposition d'un **environnement
de formation**

<https://vtformation.sante-ra.fr/Trajectoire/Default.aspx>

Nom d'utilisateur

Mot de passe

demandeur06A

demandeur06A

receveur06A

receveur06A



Formation de vos collaborateurs en autonomie !



Date de mise en ligne de ViaTrajectoire Grand Âge pour le département des Alpes-Maritimes : fin novembre 2022 pour une ouverture officielle début 2023



Centre de Service (CDS) pour assistance fonctionnelle

Assistance du Centre de service :

 **04.98.08.00.80**

Assistance du Centre de service :

 viatrajectoire@ies-sud.fr

Possibilité de contacter le CDS via le portail de santé PACA :
Cliquer sur « ? besoin d'aide » puis sur "accéder au formulaire de contact"

Adresse de contact pour le **déploiement de l'outil et les 15 premiers jours de mise en service** :
deploiement.vtpa@ies-sud.fr



Attention: le CDS entrera en service 15 jours après la mise en ligne de VTGA.
Lors des 15 premiers jours, contacter l'adresse deploiement.vtpa@ies-sud.fr



Merci
de votre
attention
