

Retrouver l'ensemble des informations sur le wiki du Portail de santé PACA - <https://tutos.sante-paca.fr/>

Selon les cartes et les ordinateurs utilisés, il est demandé de diagnostiquer le poste. Dans ce cas, cliquer sur le bouton **diagnostiquer mon poste**, un compte à rebours s'affiche puis il est demandé de télécharger CRyptolibCPS.

01

INSTALLER L'EXTENSION DU NAVIGATEUR si non détectée

- Si l'extension du navigateur n'a pas été détectée, il est indispensable de l'installer.
- Cliquer sur **Installer l'Extension**.
- Après installation, veuillez redémarrer votre navigateur.

02

INSTALLER L'EXTENSION WEBEXTENSION CPS si non détectée

- Si vous n'avez jamais installé d'application avec connexion CPS sur votre ordinateur, il est possible que l'autorisation d'installer l'extension : diagcps.eservice.esant.gouv.fr soit demandée.
- Si vous le souhaitez cliquer sur **"Continuer l'installation"**
- Puis cliquer sur **"Ajouter"**.

03

INSTALLATION CRYPTOLIB

- Cliquer sur l'image de la carte CPS.
- Après le compte à rebours, l'installation de CryptolibCPS-5.1.8.dmg est proposée.
- Cliquer sur **Télécharger CryptolibCPS**.
- Une fois l'enregistrement effectué, ce message s'affiche : **Une fois l'installation CryptolibCPS terminée, veuillez redémarrer votre ordinateur.**
- Redémarrer votre ordinateur (en sélectionnant la réouverture des fenêtres ouvertes).
- Une fois l'ordinateur redémarré, il vous sera demandé de conserver ou placer le programme dans la corbeille. Le mettre dans la corbeille ne causera aucun dysfonctionnement.

ATTENTION

- Les utilisateurs de Firefox sous **Windows et macOS** peuvent rencontrer un échec de connexion par carte CPS physique sur les services utilisant Pro Santé Connect, même après l'installation de la Cryptolib CPS.
- Les utilisateurs de l'application e-CPS ne sont pas impactés.
- La configuration du paramètre `security.osclintcerts.autoload` de Firefox à la valeur `true` résout le problème.
- Vous trouverez une procédure de configuration détaillée dans le document : [Configuration de Firefox pour les accès à Pro Santé Connect par carte CPS](#).
- Les utilisateurs de Safari sous macOS ne peuvent pas se connecter par carte CPS physique sur les services utilisant Pro Santé Connect.
- Les utilisateurs de l'application e-CPS ne sont pas impactés.
- L'utilisation d'un autre navigateur sous macOS (ex.: Chrome) résout le problème.
- **Point d'attention** : sous **macOS** la connexion par carte CPS physique dans un navigateur **autre que Firefox** nécessite l'installation préalable de [CPS-Gestion depuis le Mac App Store](#).