

# DÉCOUVRIR ET UTILISER PRO SANTÉ CONNECT



# SOMMAIRE



## **3** **Pro Santé Connect, qu'est-ce que c'est ?**

---

3  
Les avantages

---

## **4** **Utiliser Pro Santé Connect : les prérequis**

---

4  
Qu'est-ce qu'une carte CPX ?

---

5  
Les différents types de cartes

---

6  
Commander une carte CPX

---

7  
Installer le logiciel Cryptolib CPS

---

## **8** **S'authentifier via Pro Santé Connect**

---

8  
S'authentifier avec sa carte CPX

---

9  
S'authentifier via e-CPS

---

10  
Comment activer sa e-CPS ?

---

## **11** **Besoin d'aide ?**

---

## Pro Santé Connect, qu'est-ce que c'est ?

### Les avantages

## Utiliser Pro Santé Connect : les prérequis

### Qu'est-ce qu'une carte CPX ?

### Les différents types de cartes

### Commander une carte CPX

### Installer le logiciel Cryptolib CPS

## S'authentifier via Pro Santé Connect

### S'authentifier avec sa carte CPX

### S'authentifier via e-CPS

### Comment activer sa e-CPS ?

## Besoin d'aide ?

# PRO SANTÉ CONNECT : QU'EST-CE QUE C'EST ?

Pro Santé Connect (ou PSC) est un fédérateur de fournisseurs d'identité (au standard OpenID).

Il permet aux professionnels de santé (recensés dans **L'Annuaire Santé**) et à toute personne exerçant dans le domaine de la santé, détenteurs d'une carte CPX, de s'identifier de manière simple, sécurisée et unifiée à tous les services numériques de santé qui y sont raccordés.

Découvrez l'ensemble des services raccordés à PSC

Pour cela, il est nécessaire d'utiliser l'application e-CPS disponible sur smartphone ou bien une carte CPX physique si vous disposez d'un lecteur de carte.

Pro Santé Connect s'inscrit directement dans le Ségur numérique et fait partie des référentiels socles de la feuille de route du numérique en santé.

## INFO

À compter du 1er janvier 2023, l'implémentation de Pro Santé Connect est obligatoire pour les services numériques en santé nationaux, territoriaux, ainsi que pour les services locaux qui y sont fortement intégrés.

## LES AVANTAGES

# 1

S'identifier aux services de santé référencés via un moyen d'identification unique

# 2

Passer d'un service numérique à un autre sans devoir se ré-identifier

# 3

Centraliser et homogénéiser des données d'authentification, au bénéfice de la sécurité face aux fuites ou aux attaques

# 4

S'authentifier grâce à deux moyens différents : la carte CPS ou l'application e-CPS



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Une carte de la famille « CPX » est une carte d'identité professionnelle électronique dédiée aux secteurs de la santé et du médico-social. La lettre « x » renvoie au fait qu'il existe plusieurs types de cartes.

## Pro Santé Connect, qu'est-ce que c'est ?

### Les avantages

## Utiliser Pro Santé Connect : les prérequis

### Qu'est-ce qu'une carte CPX ?

### Les différents types de cartes

### Commander une carte CPX

### Installer le logiciel Cryptolib CPS

## S'authentifier via Pro Santé Connect

### S'authentifier avec sa carte CPX

### S'authentifier via e-CPS

### Comment activer sa e-CPS ?

## Besoin d'aide ?

# UTILISER PRO SANTÉ CONNECT : LES PRÉREQUIS

Passer d'une méthode d'identification classique à Pro Santé Connect vous permettra de gagner en sécurité et en efficacité.

Ce changement nécessite toutefois certains prérequis. Alors quels sont-ils et comment y répondre ?

## QU'EST-CE QU'UNE CARTE CPX ?

## LES DIFFÉRENTS TYPE DE CARTES

[Consulter ►](#)

## COMMANDER UNE CARTE CPX

[Consulter ►](#)

## INSTALLER LE LOGICIEL CRYPTOLIB CPS

[Consulter ►](#)

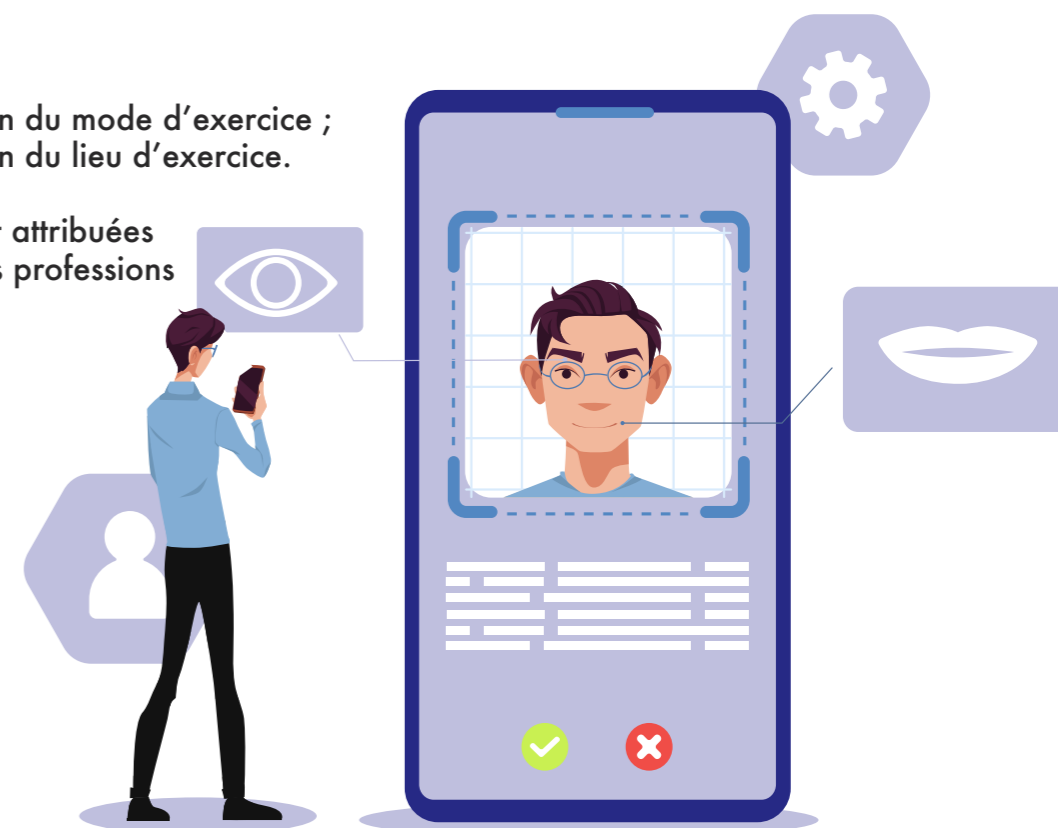
## QU'EST-CE QU'UNE CARTE CPX ?

Les cartes de la famille des « CPX » sont des cartes d'identité professionnelles électroniques, délivrées à toute personne qui exerce dans le domaine de la santé (cabinet libéral, laboratoire, officine, etc.).

La carte CPX permet à son titulaire d'attester de son identité et de ses qualifications professionnelles. Elle contient un ensemble de données qui permettent d'identifier son porteur :

- identité (numéro d'identification, nom patronymique, nom d'exercice, etc.) ;
- profession ;
- spécialité ;
- identification du mode d'exercice ;
- identification du lieu d'exercice.

Ces cartes sont attribuées en fonction des professions pratiquées.



## LES DIFFÉRENTS TYPES DE CARTES

### Pro Santé Connect, qu'est-ce que c'est ?

Les avantages

### Utiliser Pro Santé Connect : les prérequis

Qu'est-ce qu'une carte CPX ?

Les différents types de cartes

Commander une carte CPX

Installer le logiciel Cryptolib CPS

### S'authentifier via Pro Santé Connect

S'authentifier avec sa carte CPX

S'authentifier via e-CPS

Comment activer sa e-CPS ?

### Besoin d'aide ?

| TYPES DE CARTES                            | À QUI S'ADRESSE CETTE CARTE ?   | AUPRÈS DE QUEL ORGANISME COMMANDER LA CARTE ?   |
|--|---|---|
| CPS<br>Carte de Professionnel de Santé     | Je suis un professionnel de santé figurant dans le Répertoire Partagé des Professionnels de Santé (RPPS) :<br><br><i>Médecins, Chirurgiens-dentistes, Sages-femmes, Pharmaciens, Masseurs-kinésithérapeutes, Pédiatres-podologues, Infirmiers</i>   | Auprès de mon Ordre   |
|  | Je suis un professionnel de santé figurant dans ADELI :<br><br><i>Assistant de service social*, Assistant dentaire*, Audioprothésiste, Chiropracteur*, Diététicien (uniquement ceux en structure de type salarié), Epithésiste*, Ergothérapeute (uniquement ceux en structure de type salarié) Manipulateur ERM (uniquement ceux en structure de type salarié), Oculariste, Opticien-lunetier, Orthésiste, Orthopédiste, Orthophoniste, Orthoprothésiste, Orthoptiste, Ostéopathe*, Physicien médical*, Podo-orthésiste, Psychologue*, Psychomotricien*, Psychothérapeute*, Techniciens de laboratoire (uniquement ceux en structure de type salarié)</i> | Auprès de l'ANS<br>Commander ▶<br><br><small>*Pour rappel, l'ANS ne délivre pas encore de CPS pour ces professionnels</small> |
| CPF<br>Carte de Professionnel en formation | Je suis un professionnel de santé en formation  | Auprès de mon Ordre   |
| CPE<br>Carte de Personnel d'Établissement  | Je suis non professionnel de santé, salarié du secteur de la santé et du médico-social (structures de soins, fournisseurs de services et de biens médicaux...) exerçant une activité rendant nécessaire l'accès à un système d'information de santé   | Auprès de l'ANS :<br>Commander ▶  |
| CDE<br>Carte de Directeur d'Établissement  | Je ne suis pas professionnel de santé mais je suis le représentant légal d'une structure de soins ou d'une structure médico-sociale   | Auprès de l'ANS :<br>Commander ▶  |

## Pro Santé Connect, qu'est-ce que c'est ?

Les avantages

## Utiliser Pro Santé Connect : les prérequis

Qu'est-ce qu'une carte CPX ?

Les différents types de cartes

Commander une carte CPX

Installer le logiciel Cryptolib CPS

## S'authentifier via Pro Santé Connect

S'authentifier avec sa carte CPX

S'authentifier via e-CPS

Comment activer sa e-CPS ?

## Besoin d'aide ?

# COMMANDER UNE CARTE CPX

## Commander une carte CPX en établissement

Pour qu'un établissement puisse commander des cartes pour les salariés de sa structure, il doit avoir signé un contrat d'adhésion avec l'Agence du Numérique en Santé (ANS) relatif aux moyens d'identification électronique.

Une fois ce contrat d'adhésion signé, la commande des cartes CPX nominatives est possible.

Pour obtenir votre carte CPX, vous devez vous adresser au représentant légal de votre structure ou au mandataire désigné par celui-ci afin qu'il se procure les formulaires de demande de cartes auprès de l'Agence du Numérique en Santé (cf formulaires ci-dessous) ou saisir les demandes directement depuis le téléservice TOM délivré par l'ASIP Santé.

Retrouvez les formulaires nécessaires à la commande de votre carte établissement ci-dessous :

[Formulaire carte CPE / CPA ▶](#)

[Formulaire carte CDE / CDA ▶](#)

### EN SAVOIR PLUS



Fiche pratique pour la commande de cartes CPX

## Téléservice de commande de cartes en établissement

Le téléservice TOM (Téléprocédure offerte au mandataire) est un service en ligne, à destination des Établissements de Santé, qui permet de commander des cartes professionnelles pour les salariés, de gérer les problèmes de perte, vol, dysfonctionnement de leurs cartes ou encore de leurs codes.

TOM nécessite les prérequis suivants :

1

Avoir un contrat avec l'ANS vous permettant de commander des cartes

2

Avoir des cartes de représentant légal ou de mandataire(s)

3

Avoir un poste équipé d'un lecteur de carte et des applications nécessaires à la lecture des cartes CPX

## Téléservice de commande de cartes pour les libéraux

Vous êtes professionnel de santé exerçant en libéral ?

[Connectez-vous au service TOPS pour commander votre carte](#)

## LIENS UTILES



• [Accéder au site TOM](#)

• [Accéder à l'outil de contrôle de votre poste et vérifiez que celui-ci est équipé de tous les composants nécessaires pour utiliser TOM](#)

• [Obtenir plus d'informations sur la mise en place du téléservice](#)



## Pro Santé Connect, qu'est-ce que c'est ?

Les avantages

## Utiliser Pro Santé Connect : les prérequis

Qu'est-ce qu'une carte CPX ?

Les différents types de cartes

Commander une carte CPX

Installer le logiciel Cryptolib CPS

## S'authentifier via Pro Santé Connect

S'authentifier avec sa carte CPX

S'authentifier via e-CPS

Comment activer sa e-CPS ?

## Besoin d'aide ?

## INSTALLER LE LOGICIEL CRYPTOLIB CPS

« Cryptolib CPS » est un logiciel qui permet l'interfaçage entre les différentes applications informatiques et votre carte CPS. Les applications auxquelles vous pouvez vous connecter sont des applications de santé de type Logiciel de Gestion de Cabinet (LGC) ainsi qu'à tous les services numériques de santé raccordés à Pro Santé Connect.

### INFO



L'installation du logiciel Cryptolib est indispensable pour utiliser les téléservices exploitant les cartes de type CPX.

Le logiciel peut aussi être utilisé directement par les navigateurs Internet (tels que Microsoft Internet Explorer, Google Chrome ou encore Mozilla Firefox) pour bénéficier des fonctions de sécurité basées sur la carte CPS, notamment pour l'accès au portail DMP.

### EN SAVOIR PLUS



Étapes d'installation du logiciel Cryptolib

Vous pouvez le télécharger gratuitement depuis le site de l'ANS puis l'installer sur votre poste de travail :

Télécharger le logiciel  
Cryptolib CPS compatible Windows

Télécharger le logiciel  
Cryptolib CPS compatible MAC OS X





## Pro Santé Connect, qu'est-ce que c'est ?

### Les avantages

## Utiliser Pro Santé Connect : les prérequis

### Qu'est-ce qu'une carte CPX ?

### Les différents types de cartes

### Commander une carte CPX

### Installer le logiciel Cryptolib CPS

## S'authentifier via Pro Santé Connect

### S'authentifier avec sa carte CPX

### S'authentifier via e-CPS

### Comment activer sa e-CPS ?

## Besoin d'aide ?

# S'AUTHTIFIER VIA PRO SANTÉ CONNECT

## Comment fonctionne une identification par Pro Santé Connect ?

### ÉTAPE 1

L'utilisateur choisit son mode  
d'identification parmi les deux  
disponibles : e-CPS ou Carte CPS

### ÉTAPE 2

Pro Santé Connect vérifie l'identité  
du professionnel : le professionnel  
s'authentifie avec son smartphone  
ou son lecteur

### ÉTAPE 3

L'utilisateur accède au service souhaité :  
Pro Santé Connect authentifie l'utilisateur  
et lui ouvre l'accès au service

# S'AUTHTIFIER AVEC SA CARTE CPX

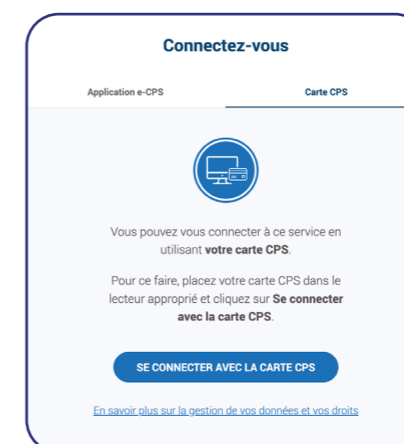
Pour ce faire, vous aurez besoin :

- d'un ordinateur avec connexion internet ;
- d'un lecteur de carte.

**1** Insérez votre carte dans le lecteur et laissez vous guider. En cas de besoin, l'intégralité des étapes sont décrites [sur TutOs](#).

**2** Cliquez sur le bouton «  » du site internet.

**3** Sélectionnez l'onglet « Carte CPS » puis cliquez sur « SE CONNECTER AVEC LA CARTE CPS ».



**4** L'installation d'une extension  
du navigateur peut vous être  
demandée. Dans ce cas,  
suivez les instructions  
pour l'installer.





## Pro Santé Connect, qu'est-ce que c'est ?

### Les avantages

## Utiliser Pro Santé Connect : les prérequis

### Qu'est-ce qu'une carte CPX ?

### Les différents types de cartes

### Commander une carte CPX

### Installer le logiciel Cryptolib CPS

## S'authentifier via Pro Santé Connect

### S'authentifier avec sa carte CPX

### S'authentifier via e-CPS

### Comment activer sa e-CPS ?

## Besoin d'aide ?

- Un diagnostic peut également être requis, auquel cas, il vous faudra cliquer sur « Diagnostiquer mon poste » et télécharger Cryptolib CPS (cf « installer Cryptolib »). Sinon, vous pouvez directement passer à l'étape suivante avec la saisie du code confidentiel de votre carte CPS (ce code vous a été transmis par courrier, par l'ANS).
- Saisissez le code confidentiel de votre carte CPS dans la fenêtre qui s'affiche. S'il s'agit de votre première connexion, renseignez le code transmis par courrier par l'ANS.

*Attention : la fenêtre peut avoir un aspect différent en fonction du navigateur utilisé*

- Cliquez sur « OK » pour valider votre certificat d'authentification.

- Votre connexion est paramétrée : vous pouvez désormais accéder à l'application.

## S'AUTHTIFIER VIA E-CPS

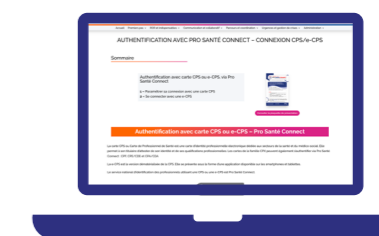
Pour vous connecter en toute mobilité vous pouvez choisir la e-CPS, un moyen d'identification électronique sous la forme d'une application mobile.

La e-CPS est une application mobile qui permet, via un smartphone ou une tablette électronique, d'accéder aux services numériques de santé en mobilité raccordés. Elle permet de ne pas utiliser de lecteur de carte à puce. L'application e-CPS fonctionne sur Android et iOS et est disponible sur les deux stores officiels Google Play et AppStore.

Cliquez sur le bouton «  » du site internet.

Sélectionnez l'onglet « e-CPS » et renseignez votre identifiant RPPS. Cliquez ensuite sur « SE CONNECTER AVEC E-CPS ».

Pour en savoir plus, regardez la **vidéo ci-dessous** ou consultez la page **TutOs** dédiée :



## Pro Santé Connect, qu'est-ce que c'est ?

### Les avantages

## Utiliser Pro Santé Connect : les prérequis

### Qu'est-ce qu'une carte CPX ?

### Les différents types de cartes

### Commander une carte CPX

### Installer le logiciel Cryptolib CPS

## S'authentifier via Pro Santé Connect

### S'authentifier avec sa carte CPX

### S'authentifier via e-CPS

### Comment activer sa e-CPS ?

## Besoin d'aide ?

## Comment activer sa e-CPS ?

Il existe deux méthodes pour activer votre e-CPS et accéder à vos services.

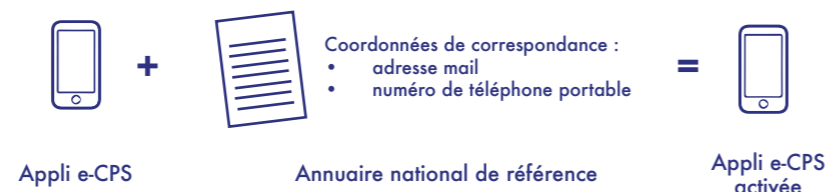
### 1 - EN UTILISANT VOTRE CARTE CPX

Cette activation initiale doit se faire à l'aide de la carte physique CPX, d'un ordinateur possédant une connexion internet ainsi qu'un lecteur de carte (obligatoire pour les professionnels non inscrits dans l'annuaire santé).



### 2 - SI LES DONNÉES SONT ENREGISTRÉES ET À JOUR DANS L'ANNUAIRE SANTÉ

Avec cette méthode, vous n'aurez pas besoin de carte ni d'ordinateur.



### EN SAVOIR PLUS



Fiche pratique pour activer sa e-CPS

L'activation en utilisant les données de l'annuaire santé ( 2ème méthode) n'est possible que pour les professionnels suivants :



### LES PROFESSIONNELS QUI DÉPENDENT D'UN ORDRE PROFESSIONNEL

Médecin, Pharmacien, Infirmier, Sage-Femme, Chirurgien Dentiste, Masseur-Kiné, Pédiacre-Podologue

### LES PROFESSIONNELS QUI DÉPENDENT DE L'ARS

Audioprothésiste, Opticien-Lunetier, Ostéopathe, Orthoprothésiste, Podo-orthésiste, Orthopédiste, orthésiste, Oculariste, Épithésiste, Orthophoniste, Orthoptiste, Psychologue, Ergothérapeute, Diététicien, Psychomotricien, Manipulateur ERM



## e-CPS : mise à jour des données de correspondance

Comme spécifié dans la partie précédente, selon votre profession, la connexion initiale par e-CPS est possible sans lecteur de carte, uniquement grâce aux coordonnées de correspondance (adresse mail et le téléphone portable) transmises à l'ANS.

Si votre adresse mail et/ou votre numéro de téléphone sont incorrectement renseignés dans l'Annuaire Santé, voici comment procéder en fonction de votre profession :

Mise à jour des coordonnées de correspondance

## Pro Santé Connect, qu'est-ce que c'est ?

Les avantages

## Utiliser Pro Santé Connect : les prérequis

Qu'est-ce qu'une carte CPX ?

Les différents types de cartes

Commander une carte CPX

Installer le logiciel Cryptolib CPS

## S'authentifier via Pro Santé Connect

S'authentifier avec sa carte CPX

S'authentifier via e-CPS

Comment activer sa e-CPS ?

## Besoin d'aide ?

# BESOIN D'AIDE ?

Vous rencontrez des difficultés avec l'utilisation de Pro Santé Connect ou avez d'autres questions ?

## Vous avez un problème avec votre carte CPS

Vous êtes dans l'une des situations suivantes ?  
Retrouvez les solutions adaptées à votre situation :

### J'ai perdu mes codes

Le formulaire **F501** est à renseigner par le titulaire ou bien un représentant légal de structure / un mandataire et à envoyer à :  
[monserviceclient.cartes@esante.gouv.fr](mailto:monserviceclient.cartes@esante.gouv.fr)

### J'ai perdu ma carte, on me l'a volée ou ma carte est endommagée

Vous pouvez contacter l'ANS par téléphone au **08 25 85 20 00**, qui vous indiquera la marche à suivre.

## LIENS UTILES



- Rubrique « Retrouvez dans votre espace dédié les informations vous concernant »
- FAQ e-CPS de l'ANS
- Formulaire de contact de l'ANS

### Ma carte CPX est bloquée

Vous avez saisi 3 fois de suite un code porteur erroné, ce qui a provoqué automatiquement le blocage de votre carte.

Si vous possédez le code de déblocage de votre carte, vous pouvez soit :

- Suivre la procédure de déblocage de votre carte au moyen d'un outil en ligne fourni par l'ANS. Accédez à **l'outil de diagnostic** ou **consultez le mode d'emploi associé**.
- Vous rendre à votre Caisse Primaire d'Assurance Maladie avec votre carte et votre code porteur si vous êtes libéral.

Le code de déblocage à 8 chiffres se trouve sur le même document que celui sur lequel se trouve votre code porteur à 4 chiffres.

Si vous ne l'avez pas, vous devez préalablement contacter le service client de l'ANS afin de demander que ce document vous soit renvoyé.

Une fois ce document reçu, vous pourrez procéder au déblocage de votre carte.

Si vous ne possédez pas le code de déblocage de votre carte, vous pouvez contacter l'ANS par téléphone en appelant le service client.

## Coordonnées

Contactez le support téléphonique de l'ANS au : **0 809 40 00 82** (service gratuit et prix de l'appel), pour vous aider à réaliser ces étapes de connexion et vous orienter vers les interlocuteurs spécialisés en fonction du problème que vous rencontrez.

En cas de besoin d'assistance sur l'utilisation de la e-CPS contactez : [monserviceclient.e-cps@asipsante.fr](mailto:monserviceclient.e-cps@asipsante.fr)

## Plateforme e-learning de l'ANS

Découvrir la plateforme d'e-learning de l'ANS avec des contenus de formation (vidéos, contenus interactifs, des défis, des niveaux de difficulté progressifs, une application mobile, ...) sur Pro Santé Connect et d'autres thématiques.

Découvrez la plateforme et créez un compte pour y accéder ►

