

Signaler une anomalie d'identité

Conduite à tenir lors d'une détection d'un doublon

Définition

Doublon : présence de plus d'un dossier correspondant à la même personne physique. **Homonyme** : personne partageant les mêmes traits d'identité.



Repérage du doublon

Lors de la recherche du patient, vous constatez qu'il y a deux patients créés avec les mêmes NOM - PRÉNOM -DATE de naissance.

- Vérifier les 5 traits d'identité afin de s'assurer qu'il ne s'agit pas d'un homonyme :
 - nom de naissance ;
 - premier prénom de naissance ;
 - date de naissance ;
 - sexe;
 - lieu de naissance.
- Sur le dossier d'un des patients en doublon (ou plus), aller chercher dans les thématiques le formulaire "Signaler une anomalie d'identité".
- Compléter le formulaire avec le plus de détails possible. (Cf. page suivante).

Que se passe-t-il ensuite ?

- La Cellule régionale d'identitovigilance fait régulièrement une requête pour repérer les anomalies signalées par le formulaire.
- Les doublons sont ainsi analysés puis fusionnés si nécessaire (s'il s'agit de doublons avérés et non d'homonymes).

Une fois le doublon fusionné, la cellule régionale d'identitovigilance vous en informera par mail.

Si la prise en charge de ce doublon est urgente, vous pouvez alerter par mail la cellule régionale d'identitovigilance (srir@iess.fr) pour leur demander un traitement en urgence.





Signaler une anomalie d'identité

Conduite à tenir lors d'une détection d'un doublon



Sélectionner dans le menu déroulant, la thématique « Signaler une anomalie d'identité », puis cliquer sur 으 🗤 .

Lie	er une thématique au patient	
	Vous vous apprêtez à lier une nouvelle thématique au patient.	
1	Thématiques	Lier une thématique au patient ×
	Info patient	Vous vous apprêtez à lier une nouvelle thématique au patient.
	👚 Social	
	Dossier de Soins Infirmiers	Gignaler une anomalie d'identité
	Prévention/ETP	Annuler O Lier
	X Activités DAC	
	Pôle Infos seniors	
	🐢 Signaler une anomalie d'identité	

- 1. La thématique a bien été liée au patient.
- 2. Choisir le questionnaire « Signaler une anomalie d'identité ».

3. Cliquer sur			
@ Parcours			+ : =- ^
Fil d'actualité & Parcours & Signaler une anomalie d'id	O 13/12/2024 13:30 U geneticitate Vue contribution		(Q)
Signaler une anomalie d'identité		Nombre d'Items par page : 10	
Type 11 Date de l'événement	Date de mise à jour Aucune donnée	11 Etat 11	Tâche Actions





Signaler une anomalie d'identité

Conduite à tenir lors d'une détection d'un doublon

Le formulaire s'ouvre automatiquement :

Br DEMO DOUBLON PATIENT - Signaler une anomalie d'identité du 12/12/2024 11:56 Cel le 12/12/2024 11:56-Mai à june 12/12/2024 11:56								
✓Identité du patient								
Nom de naissance	DEMO DOUBLON		Prénom de naissance	PATIENT	Liste des prénoms			
Date de naissance	15/04/1940		Sexe	м	Pays de naissance	FRANCE		
Code INSEE de naissance			NR		Adresse	230 Avenue des plamiers BAT & APPARTEMENT 23		
Numéro de téléphone	06 51 60 14 54							
*Nom			*Prénom		*Votre adresse mail			
Structure	Le champ est obligatoire		Service	Le champ est obligatoire	Fonction	Le champ est obligatoire		
Structure	La champ est obligatoire :	7 Type d'anomale	Service Doublon (deux dossiers pour l Collision (Mélange de donnele Suspicion d'usurpation d'ident Suspicion d'usurpation d'ident Friere d'INS Anomàlie sur un ou plusieurs t	Le champ est obligatore e même patient) de patient) hê mêt	Fonction	Le change et chlightidre		
Structure	Le champ est obligatore	Type d'anomalie	Service Doublon (deux dossiers pour l Collsion (Meliange de donnéel Suspicion d'aurytation d'ident Errerar d'R& Anomalie sur un ou plusieurs t	La champ an dégation e ména patient) de patients différents deus un teuri dessiler) dé dé	Function	La charp est deligate		

Il est important de noter le plus de détails :

- Les noms et prénom du déclarant
- l'adresse mail, la fonction et le service du déclarant
- le type d'anomalie parmi les propositions :

	 Doublon (deux dossiers pour le même patient) Collision (Mélange de données de patients différents dans un seul dossier)
Type d'anomalie	Suspicion d'usurpation d'identité
	Erreur d'INS
	 Anomalies sur un ou plusieurs traits stricts

Pour chaque type d'anomalie, des précisions sont demandées. Exemple pour « Doublon (deux dossiers pour le même patient) » :

- Doublon	
ID de l'identité doublon	
Liste des prénoms du deuxième patient	
NIR du deuxième patient	
Précisez l'identité exacte	

Dernière information à transmettre : le délai de traitement souhaité.

 Délai de traitement souhaité: 				
 Urgent 				
 Routine 				

Le questionnaire Signaler une anoma

Cliquer sur « Enregistrer ». Une pop-up vous informe que la demande est enregistrée d'identité a été sauvega

/!\ Si vous êtes dans l'incapacité de finaliser votre demande, merci de notifier dans la partie commentaire "demande en cours de finalisation - indiquer le motif" et cliquer sur "enregistrer".

/!\ **Ne surtout pas clôturer la demande**. L'équipe identito-vigilance clôturera la demande une fois celle-ci traitée.

