



# FICHE PRATIQUE - VT SANITAIRE

## Prescripteurs/Receveurs :

### Les mécanismes de relance du Module SANITAIRE

01

**À destination :** De toutes les unités prescriptrices et receveuses du Module SANITAIRE.

**Objectif :** Améliorer les pratiques et faciliter la mise à jour des tableaux de bord des Prescripteurs et des Receveurs.

Quelles sont les possibilités de relancer ses interlocuteurs sur ViaTrajectoire lorsque l'on est en attente d'une action de leur part ?

- La relance automatique
- La relance manuelle permettant à un acteur (Demandeur ou Receveur) d'interpeller son correspondant (Demandeur ou Receveur) pour l'inciter à répondre en effectuant une action sur un dossier.

02

## LA RELANCE AUTOMATIQUE

Il existe un système de relance automatique pour les dossiers non finalisés de plus de 2 mois.

Ce système s'exécute tous les jours et permet de relancer automatiquement tous les dossiers non finalisés datant de plus de 2 mois, avec une date d'admission souhaitée qui a été renseignée, ou à la date de dernière modification.

Cette relance par mail concerne uniquement les prescripteurs ayant activé les notifications mails.

Le temps restant avant l'annulation du dossier est précisé et le prescripteur dispose de 3 boutons d'action :

DEMANDE DE MISE À JOUR DU DOSSIER ✕

Mise à jour de la demande : la demande date de plus de 2 mois. Si celle-ci doit être maintenue, veuillez actualiser les données. Sans action de votre part, la demande sera automatiquement annulée le J+1mois.

[Maintenir et actualiser le dossier](#) [Annuler le dossier](#) [Me le redemander plus tard](#)

- “Maintenir et actualiser le dossier” : annulation de la relance et conservation du dossier
- “Annuler le dossier” : annulation du dossier
- “Me le redemander plus tard” : maintien de la relance (dans la limite du délai d'annulation automatique de 30 jours).

Si malgré la relance, il n'y a aucune action de la part du prescripteur alors les demandes actives associées seront annulées avec comme motif : “Annulation automatique ViaTrajectoire”.

Elles seront archivées 15 jours après annulation.

**🔄 Ce dossier a été relancé automatiquement le 25/01/2023. Sans action de votre part, il sera annulé automatiquement le 08/02/2023**

Il sera possible de réactiver le dossier pendant ce laps de temps.



# FICHE PRATIQUE - VT SANITAIRE

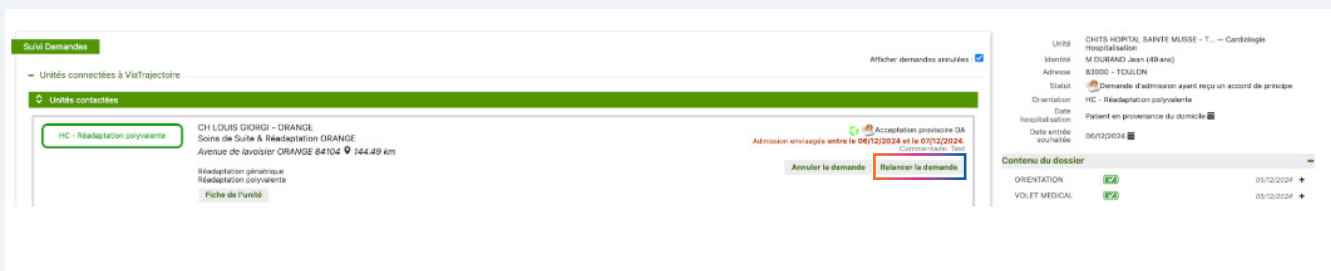
## Prescripteurs/Receveurs :

### Les mécanismes de relance du Module SANITAIRE


## 03 LE PRESCRIPTEUR RELANCE LE RECEVEUR

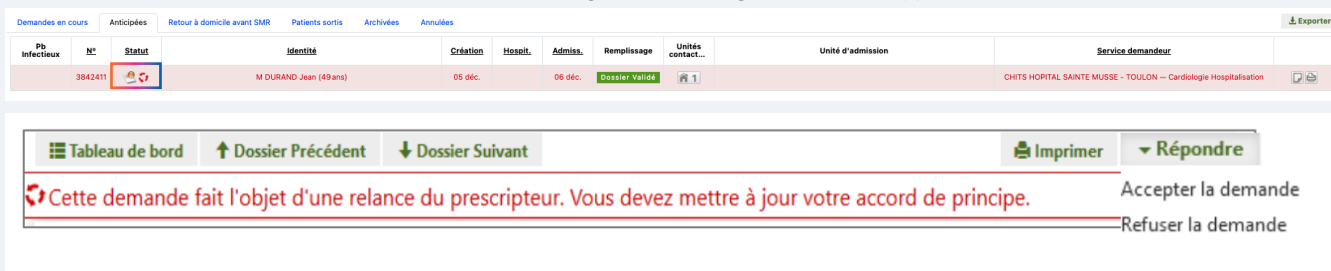
**QUAND ?** Lorsque le receveur a donné un accord de principe  non transformé après 72h.

**COMMENT ?** Relancer l'établissement dans la partie "Envois et réponses" dès l'apparition de l'icône  et cliquez sur le bouton Relancer la demande.



The screenshot shows a web interface with a sidebar on the left for 'Unités connectées à ViaTrajectoire' and a main area displaying details for 'CH LOUIS GIORDI - ORANGE'. A red box highlights the 'Relancer la demande' button. On the right, there is a 'Contenu du dossier' section with various medical data points.

**QUEL IMPACT côté Receveur ?** L'icône  devient rouge  et la ligne du dossier apparaît en rose.



The screenshot shows a table of requests with columns for 'Pb Infectieux', 'N°', 'Statut', 'Identité', 'Création', 'Hoselt.', 'Admiss.', 'Remplissage', 'Unités contact...', 'Unité d'admission', and 'Service demandeur'. Below the table, there is a detailed view of a request with a red message: 'Cette demande fait l'objet d'une relance du prescripteur. Vous devez mettre à jour votre accord de principe.' and buttons for 'Accepter la demande' and 'Refuser la demande'.

**Cas particulier :** Pour une "DEMANDE ANTICIPÉE" : La relance ne peut être activée que 72h après la date d'hospitalisation.

## 04 LE RECEVEUR RELANCE LE PRESCRIPTEUR

**QUAND ?** Lorsque le receveur a fait une proposition de date mais que le prescripteur ne l'a pas confirmée.

**COMMENT ?** Relancer l'établissement sur votre tableau de bord en bout de ligne grâce à l'icône .




The screenshot shows a table of requests with columns for 'N°', 'Statut', 'Urgent', 'Ant.', 'Identité', 'Récept.', 'Admiss.', 'Envoyée par', 'Pb Infectieux', 'Pathologie', and 'Envoyée à'. The 'Relancer la demande' button is highlighted in red at the end of the row for request 3842414.



# FICHE PRATIQUE - VT SANITAIRE

## Prescripteurs/Receveurs :


### Les mécanismes de relance du Module SANITAIRE

En cliquant sur l'icône  une fenêtre s'ouvre : cliquez sur le bouton Valider pour acter la relance.

### RELANCER LE PRESCRIPTEUR

Êtes-vous sûr(e) de vouloir relancer l'unité prescriptrice de cette demande ?

**Valider** **Annuler**

**QUEL IMPACT côté Prescripteur ?** L'icône devient rouge  et la ligne de la demande apparaît en rose sur le tableau de bord.

Plan blanc	Pb Infectieux	N°	Statut	Identité	Création	Hospit.	Admiss.	Remplissage	Unités contact...	Unité d'admission	Service demandeur	
<input type="checkbox"/>		3842416		M HUGO Victor (58 ans)	09 déc.	09 déc.	09 déc.	Dossier Validé	PRADO		CH HENRI DUFFAUT - AVIGNON - A2N...	
<input type="checkbox"/>		3842414		M DUMOULIN Jean (49 ans)	09 déc.	09 déc.	09 déc.	Dossier Validé	1		CH HENRI DUFFAUT - AVIGNON - A2N...	

Apparition d'un message type encadré en rouge dans la partie "Envois et réponses".

Vous avez été relancé pour cette demande. Si vous ne la confirmez pas, les propositions d'accord ne seront plus valables. Si la demande n'est plus en cours, vous devez annuler le dossier.

#### Suivi Demandes

Afficher demandes annulées :

Unités connectées à ViaTrajectoire

Unités contactées

**HC - Réadaptation polyvalente**

CH LOUIS GIORGI - ORANGE  
Soins de Suite & Réadaptation ORANGE  
Avenue de Javoisier ORANGE 84104 📍 22.25 km

Réadaptation gériatrique  
Réadaptation polyvalente

[Fiche de l'unité](#)

Acceptation DA  
Admission possible le **11/12/2024**.  
Commentaire: Attente confirmation

**Annuler la demande** **Confirmer la demande**

Sans action de la part du prescripteur, la demande sera annulée puis archivée.

**Le dossier a été annulé le 20/12/2024. Pour modifier ce dossier, il faudra le réactiver à l'aide du bouton « Réactiver Dossier ».**

Il sera toujours possible pour le prescripteur de "Réactiver le dossier" dans le menu "Actions sur le dossier".

#### Actions sur le dossier

Transfert Patient	Transfert au MT
Imprimer le dossier	Expertise
Créer dossier GA	Annuler le dossier
Nouveau Dossier	<b>Réactiver Dossier</b>
Demande anticipée	RAD avant SSR