



## FICHE PRATIQUE - VT SANITAIRE

# Prescripteur : Rédiger une demande PRADO

01

Un pas à pas pour initier envoyer et suivre une demande PRADO dans ViaTrajectoire.  
Suivi des demandes PRADO en lien directement avec la CPAM depuis ViaTrajectoire.

Les volets concernés sont :

- Chirurgie
- BPCO
- Insuffisance cardiaque
- AVC
- Personnes âgées

**À destination de :** Profil prescripteur - unités de consultation et/ou unités d'hospitalisation.

02

## PRÉREQUIS

Je me rends dans la partie "Administration" et je m'assure que mon établissement soit bien paramétré en vérifiant que les volets concernés par la convention PRADO soient sélectionnés :

- Dans l'onglet "info générales"
- Dans l'onglet "unités de soins"

03

## CRÉATION DU DOSSIER PATIENT

Sanitaire > Création d'un dossier Sanitaire

**1** Dans l'onglet SANITAIRE, je clique sur Créer un dossier.

**2** Je complète les traits rouges obligatoires pour créer le dossier patient.

**3** Je clique sur Créer un dossier.

**Identification du patient**

Les champs indiqués en rouge \* sont obligatoires pour créer le dossier.

— Réfèrent

Établissement \* CH HENRI DUFFAUT - AVIGNON (840001861)

Unité \* A2N NEPHRO HOSPIT. NORD

— Identité

Identité inconnue

Sexe \*  Féminin  Masculin

Nom de naissance \*

Nom utilisé

Premier prénom de naissance \*

Autres prénoms

Prénom utilisé

Date de naissance \* JJ/MM/AAAA

Date précise inconnue

Lieu de naissance  Né(e) en France  Né(e) à l'étranger  Information non connue

Attribut de l'identité (Points de vigilance) Pas de points de vigilance

Justificatif d'identité Aucun justificatif



# FICHE PRATIQUE - VT SANITAIRE

## Prescripteur : Rédiger une demande PRADO

### 04 DÉTERMINATION DE L'ORIENTATION DU PATIENT

Données médicales déterminant l'orientation

Pathologie principale Adultes

- Orthopédie, Traumatologie, Polytraumatismes
  - Chirurgie et lésions du genou
    - Fracture articulaire (ostéosynthèse ou traitement orthopédique)

Objectif de prise en charge

- Pour prise en charge médicale, rééducation complexe, prise en charge d'un enjeu professionnel ou fonctionnel
- Pour prise en charge médicale, rééducation simple

Conditions liées au patient

- Le patient nécessite des soins spécialisés/experts ; les soins sont complexes et/ou lourds
- Les soins sont complexes et/ou lourds, requérant une coordination, mais ne nécessitent pas obligatoirement une prise en charge spécialisée
- Les soins médicaux sont simples, les soins de nursing sont lourds
- Les soins sont simples
- Le patient est âgé, fragile et/ou polyopathologique ; les soins sont complexes et/ou lourds

Environnement du patient

- L'environnement permet une prise en charge en Hospitalisation à Temps Partiel (HDJ)
- L'environnement ou la complexité des soins justifie une prise en charge en hospitalisation complète
- Le contexte permet une prise en charge à domicile, sous réserve d'adaptations (aménagement ou services)
- Le contexte est favorable pour une prise en charge immédiate à domicile ou sur le lieu de vie

Orientation sélectionnée

Renseigner toutes les données médicales ci-dessus pour qu'une orientation puisse être sélectionnée parmi les orientations liées à la pathologie principale ou cliquer sur une orientation et vérifier la cohérence en fonction de votre patient:

HDJ - Réadaptation des affections de l'appareil locomoteur	HC - Réadaptation des affections de l'appareil locomoteur	HAD - HAD	HC - Réadaptation polyvalente
HDJ - Réadaptation polyvalente	Lieu de vie - Domicile coordination non médicale (exemples : PRADO Personnes âgées pour les patients de plus de 75 ans, SSIAD, Réseau...)	Lieu de vie - Domicile coordination soins primaires (exemples : PRADO Spécialités : Chirurgie, IC, BPCO, AVC)	HC - Réadaptation gériatrique
HDJ - Réadaptation gériatrique			

Tableau de bord ↑ Dossier Précédent ↓ Dossier Suivant

Sauvegarder Valider

1 Je décris la pathologie principale du patient.

2 Je souhaite créer une demande PRADO, je clique directement sur Lieu de vie - Domicile coordinations primaires (ex : PRADO) puis je sélectionne les éléments surlignés.

3 Je clique sur Valider.

En fonction du renseignement de la pathologie, et des objectifs de prise en charge, l'orientation PRADO peut être proposée.

### 05 VALIDER L'ORIENTATION PRADO

Une fois le volet d'orientation validé, si l'unité a bien été paramétrée en amont la pop up PRADO s'ouvre :

PASSAGE EN ORIENTATION PRADO

**PRADO, le service de retour à domicile après chirurgie**

Votre unité ayant une convention avec un organisme de l'Assurance Maladie (841 - Avignon), vous pouvez orienter le patient vers ce service si un retour à domicile accompagné par les professionnels de santé libéraux vous semble pertinent.

**Éléments à prendre en compte dans la décision d'orientation du patient vers le service PRADO Chirurgie :**

Le patient est-il bénéficiaire d'une Aide Médicale d'Etat (AME) ?  Oui  Non

État médical

- Absence de douleur au repos > 5 (EVA) avec ou sans traitement
- Absence de symptômes cliniques nécessitant surveillance et soins
- Abse...
- Abse...
- Abse...
- Abse...
- Absence de rééducation ou de réadaptation spécifique réalisable uniquement en établissement de santé

Critères d'autonomie et contexte social

- Capacité à comprendre son traitement, attestée par la reformulation des explications données, capacité à comprendre les consignes (absence de trouble du comportement) et à prendre en compte les situations à risque (mouvements interdits)
- Présence d'un entourage humain proche et accessible (membre de la famille, ami ou prestation d'aide à domicile pouvant être mis en place) pouvant prendre en charge les actes de la vie quotidienne du patient si son état post opératoire ne lui permet pas
- Capacité à se déplacer au domicile avec ou sans aide
- Précarité, isolement...

Le patient a été informé et consent à cette demande

Revenir sur le choix de l'orientation

Rédiger une demande PRADO Chirurgie

Rédiger une demande d'admission vers d'autres types de structures

1 Indiquer si le patient est bénéficiaire d'une AME (si c'est le cas il ne sera pas éligible à PRADO).

2 Je confirme le recueil du consentement du patient pour cette orientation.

3 Je clique sur Rédiger une demande PRADO.



### 06 LE CAS PARTICULIER DES DEMANDES PRADO PERSONNES ÂGÉES

L'orientation PRADO Personnes âgées concerne uniquement les patients âgés de 75 ans et plus.

- CAS 1 : cas d'un patient hospitalisé dans une unité de soins déclarée dans ViaTrajectoire comme conventionnée "PRADO Personnes âgées" et qui répond à ce critère d'âge, la grille d'éligibilité et le formulaire PRADO PA seront automatiquement proposés par ViaTrajectoire si la prescription initiale n'est compatible avec aucun autre volet PRADO.
- CAS 2 : Dans le cas où la prescription initiale est compatible avec le volet PRADO Chirurgie, Insuffisance cardiaque, BPCO ou AVC, alors le prescripteur se verra proposer en priorité le volet concerné. L'orientation PRADO Personnes âgées apparaîtra uniquement dans le cas où le prescripteur choisit d'orienter son patient vers un autre type de structure.

Dans ce second cas :

- Première proposition : PRADO "autre" que le PRADO personnes âgées

**PASSAGE EN ORIENTATION PRADO**

**PRADO, le service de retour à domicile après chirurgie**

Votre unité ayant une convention avec un organisme de l'Assurance Maladie (841 - Avignon), vous pouvez orienter le patient vers ce service si un retour à domicile accompagné par les professionnels de santé libéraux vous semble pertinent.

**Éléments à prendre en compte dans la décision d'orientation du patient vers le service PRADO Chirurgie :**

Le patient est-il bénéficiaire d'une Aide Médicale d'Etat (AME) ?  Oui  Non

**État médical**

- Absence de douleur au repos > 5 (EVA) avec ou sans traitement
- Absence de symptômes cliniques nécessitant surveillance et soins continus
- Absence d'anémie sévère
- Absence de pathologie thrombo-embolique avec risque évolutif
- Absence de comorbidité préexistante nécessitant une surveillance hospitalière (ex ASA ≤ 3)
- Absence de rééducation ou de réadaptation spécifique réalisable uniquement en établissement de santé

**Critères d'autonomie et contexte social**

- Capacité à comprendre son traitement, attestée par la reformulation des explications données, capacité à comprendre les consignes (absence de trouble du comportement) et à prendre en compte les situations à risque (mouvements int...
- Présence d'un ex... (membre de la fa... pouvant être mis... actes de la vie quotidienne du patient si son état post-opératoire ne lui permet pas
- Capacité à se déplacer au domicile avec ou sans aide
- Précarité, isolement...

Le patient a été informé et consent à cette demande

**Revenir sur le choix de l'orientation**    **Rédiger une demande PRADO Chirurgie**    **Rédiger une demande d'admission vers d'autres types de structures**

- Une pop up s'affiche vous indiquant que pour bénéficier du PRADO personnes âgées vous devez vérifier les critères d'éligibilité.

**PASSAGE EN ORIENTATION PRADO**

**Attention, votre patient étant âgé de plus de 75 ans, veuillez vérifier son éligibilité à une orientation vers le service de retour à domicile Prado personnes âgées.**

**Vérifier l'éligibilité**



## FICHE PRATIQUE - VT SANITAIRE

# Prescripteur : Rédiger une demande PRADO

- Le PRADO personnes âgées est alors proposé :

### PASSAGE EN ORIENTATION PRADO

**PRADO, le service de retour à domicile pour personnes âgées**

Votre unité ayant une convention avec un organisme de l'Assurance Maladie (171 - La Rochelle), vous pouvez orienter le patient vers ce service si un retour à domicile accompagné par les professionnels de santé libéraux vous semble pertinent.

**Éléments à prendre en compte dans la décision d'orientation du patient vers le service PRADO Personnes Agées :**

Dès 2 critères identifiés, l'état du patient peut nécessiter une organisation coordonnée des soins

- Cancer métastasé et/ou situation de soins palliatifs
- Antécédent(s) d'hospitalisation(s) non programmée(s) dans les 6 derniers mois
- Présence d'un syndrome gériatrique, c'est-à-dire au moins un des 6 facteurs suivants : - dénutrition - dépression - chute (au moins 2 chutes dans l'année ou une chute grave) - escarre - troubles cognitifs (éventuellement appréciée par Mini Mental State Examination (MMSE) - confusion
- Poly-médication  $\geq 10$  médicaments/jour ou  $\geq 5$  médicaments dont 1 à marge thérapeutique étroite : anticoagulants, psychotropes, diurétiques, insuline, sulfamides hypoglycémifiants ou digoxine
- Diminution récente de la capacité à gérer seul les activités quotidiennes (Hygiène corporelle, habillage, aller aux toilettes, locomotion, continence, repas) ou des activités instrumentales de la vie quotidienne (courses, repas, ménage, utilisation du téléphone, gestion des finances ou médicaments, utilisation des moyens de transports)
- Situation sociale défavorable : Précarité, isolement, veuvage récent, instabilité de l'état de santé du conjoint...
- Incapacité à comprendre son traitement, attestée par l'absence de connaissances
- Incontinence urinaire et/ou fécale, cécité et/ou de vision, besoin d'aides techniques pour marcher

Le patient a été informé

1 Ouverture de l'orientation PRADO personnes âgées.

Revenir sur le choix de l'orientation | **Rédiger une demande PRADO Personnes Agées** | Rédiger une demande d'admission vers d'autres types de structures

## 07 FINALISER LE DOSSIER

### Résumé du dossier

N° dossier : 3842416  
Unité : CH HENRI DUFFAUT - AVIGNON — A2N NEPHRO HOSPIT. NORD  
Identité : M HUGO Victor (58 ans)  
Adresse :  
Statut : Demande d'admission en cours de rédaction  
Orientation : Lieu de vie - Domicile coordination soins primaires (exemples : PRADO Spécialités : Chirurgie, IC, BPCO, AVC)  
Date hospitalisation : Non renseignée  
Date de sortie prévue : Non renseignée

### Contenu du dossier

ORIENTATION  09/12/2024  
**PRADO CHIRURGIE**   
SERVICE DEMANDEUR  09/12/2024  
PIECES JOINTES (0)

### Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES  
HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins)

Actions sur le dossier

Imprimer le dossier | Ex | Créer dossier GA | An

2 Après avoir complété l'intégralité du dossier, je confirme l'envoi auprès de la CPAM.

1 Le volet PRADO apparaît à droite en plus du volet Orientation, je complète la fiche puis je valide.

Vous avez entièrement validé le dossier Prado. Souhaitez-vous envoyer directement votre demande à la CPAM ?

Envoyer la demande

Ne pas envoyer



### 08 BON À SAVOIR

- La CPAM reçoit la demande sur son Tableau de bord et va pouvoir se prononcer sur :
  - ◊ L'éligibilité du patient
  - ◊ L'adhésion finale au service PRADO
  - ◊ La non-adhésion
- Une fois l'adhésion finale prononcée par la CPAM vous devez confirmer le retour à domicile du patient.

### 09 LES DIFFÉRENTS STATUTS DE LA DEMANDE

Statut	Situation	Action
 Demande reçue	Une nouvelle demande PRADO venant d'un service hospitalier a été envoyée.	Ouvrir la demande pour la consulter et y répondre : refus, éligible administrativement ou adhésion finale.
 Refus	Le patient ne répond pas aux critères d'éligibilité PRADO.	Répondre à la demande par une non-adhésion, motiver la réponse.
 Éligible administrativement	Le patient répond aux critères d'éligibilité PRADO, le CAM doit encore prendre contact avec le patient.	Répondre à la demande par "éligible administrativement"
 Adhésion finale au service PRADO	Le CAM a pris contact avec le patient et son consentement a été recueilli.	Confirmer l'adhésion au service PRADO auprès de l'unité prescriptrice.
 Finalisée	L'unité prescriptrice atteste du retour à domicile du patient.	La demande bascule vers le tableau "admissions".