



FICHE PRATIQUE - VT HANDICAP

Récupérer une décision d'orientation

Cette procédure d'intégration est applicable dans différents cas, comme par exemple :

1. La décision d'orientation ne se trouve pas dans votre tableau de bord (tdb) des notifications reçues.
2. La décision d'orientation est en provenance d'une autre MDPH.
3. L'utilisateur est accueilli dans 2 ESMS différents.

Contexte : Vous avez échangé avec un usager qui souhaite déposer une demande d'admission dans votre ESMS. Vous n'avez pas reçu la notification dans ViaTrajectoire car votre ESMS n'était pas désigné. Il faut que vous recherchiez la décision d'orientation de l'utilisateur pour la récupérer dans votre tableau de bord et en assurer le suivi.

01 Depuis le menu **HANDICAP** puis **Récupérer une décision d'orientation**, sélectionner **l'ESMS** concerné (à choisir dans la liste déroulante ESMS si l'utilisateur dispose d'habilitations sur plusieurs établissements) :

Sélectionner un établissement

Département 83 - MDPH du Var

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Sélectionner un ESMS du département

Rechercher :

EEAP JEAN ITARD (830003984)

ESAT CATVERT (830016937)

MDPH d'origine 83 - MDPH du Var

N° individu *

Date de naissance *

Rechercher Réinitialiser

02 Saisir les informations obligatoires (**MDPH d'origine de l'utilisateur + numéro individu + date de naissance de l'utilisateur**) puis cliquer sur « **Rechercher** » :

Sélectionner un établissement

Département 83 - MDPH du Var

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS ESAT CATVERT (830016937)

Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

MDPH d'origine 83 - MDPH du Var

N° individu *

Date de naissance *

Rechercher Réinitialiser

Important :

Le numéro individu correspond, dans la plupart des cas au numéro « individu » à la MDPH, et est présent sur la notification MDPH.

Si vous avez plusieurs numéros en votre possession, n'hésitez pas à contacter la MDPH de provenance (coordonnées accessibles dans l'onglet « **Annuaire** » puis « **Coordonnées des MDPH** » de ViaTrajectoire), pour savoir quel numéro est utilisé dans ViaTrajectoire.



FICHE PRATIQUE - VT HANDICAP

Récupérer une décision d'orientation

03 La / Les décision(s) d'orientation qui correspond(ent) à votre recherche s'affiche(nt) alors.

Nota : Si plusieurs décisions d'orientation en cours de validité existent dans ViaTrajectoire, il est nécessaire de vérifier les caractéristiques de chacune d'elles pour récupérer celle qui correspond à la notification papier de l'utilisateur (même catégorie/type de droits et prestation, certaines MDPH ne ré-émettent pas de décisions si la temporalité ne correspond pas, date de décision et période de validité identique).

Cliquez sur « **Récupérer** » en bout de ligne pour enregistrer la notification dans le tableau de bord « **Gérer les notifications reçues** » de l'ESMS sélectionné :

Statut de la décision	Catégorie/Type de droit et prestation	Temporalité	Date de la décision	
Décision d'orientation lue	13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)	Accueil permanent	20/03/2024 - 30/06/2024	Récupérer

04 Il est nécessaire de confirmer que **la demande émane bien de l'utilisateur ou de ses responsables légaux** dans la fenêtre de confirmation pour récupérer la notification :

La notification s'ouvre alors, et sera désormais accessible depuis le tableau de bord de l'ESMS.

Confirmation Fermer x

Attention
En inscrivant l'utilisateur dans vos listes, vous certifiez que la demande émane bien de celui-ci ou de ses représentants légaux.

Confirmer Annuler

IMPORTANT : si la recherche ne renvoie aucun résultat, il est possible de lancer une « **Recherche étendue** » : ViaTrajectoire recherchera alors l'ensemble des dossiers pour lesquels la date de naissance **ou** le numéro de dossier correspondent à la saisie.

Résultats correspondants à la recherche

Aucune décision d'orientation en cours de validité et pour laquelle vous n'avez pas été notifié ne correspond à votre recherche Recherche étendue

Statut de la décision	Catégorie/Type de droit et prestation	Temporalité	Date de la décision	
Décision d'orientation lue	13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)	Accueil permanent	20/03/2024 - 30/06/2024	Récupérer

ATTENTION : si le numéro de dossier et la date de naissance sont faux, aucun résultat ne sera affiché dans la recherche étendue.



FICHE PRATIQUE - VT HANDICAP

Récupérer une décision d'orientation

Nota : il est possible que la **décision d'orientation** recherchée ait **déjà été envoyée à l'ESMS**. Dans ce cas, la notification apparaîtra dans le pavé **"Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord"** :

Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

MDPH d'origine: 83 - MDPH du Var

N° individu: 643

Date de naissance: 31/12/1964

Rechercher Réinitialiser

Résultats correspondants à la recherche

Aucune décision d'orientation en cours de validité et pour laquelle vous n'avez pas été notifié ne correspond à votre recherche

- Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord (1)

Il suffit de cliquer sur **"Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord"** pour afficher les détails, et éventuellement sur le bouton **"Accéder"** en bout de ligne pour ouvrir la notification :

- Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord (1)

N° individu : 643 (83) | PERRI Giuseppe - Néle le 31/12/1964 (59 ans) Aucun DUA trouvé

Statut de la notification	Initiateur	ESMS	Statut de l'accompagnement	Unité	Mode d'accompagnement	Accéder
→ Notification envoyée	MDPH	ESAT CATVERT	Aucun accompagnement en cours			

LA DÉCISION D'ORIENTATION EST INTROUVABLE ? PLUSIEURS RAISONS PEUVENT L'EXPLIQUER :

1. **La décision d'orientation n'est plus valide** (date de fin de droit dépassée), et le renouvellement n'a pas encore été importé dans ViaTrajectoire.
2. **Le numéro individu et la date de naissance renseignés ne correspondent pas** à ce qui a été importé dans ViaTrajectoire (par exemple si le numéro présent sur la notification papier diffère de celui qui est utilisé dans ViaTrajectoire).
3. **La catégorie de votre ESMS ne correspond pas à la décision d'orientation** de l'utilisateur (vous souhaitez par exemple récupérer une décision d'orientation en Foyer d'Hébergement et il n'existe pour cet usager dans ViaTrajectoire qu'une décision d'orientation en ESAT).

➔ **Contactez la MDPH de provenance de l'utilisateur (coordonnées accessibles dans l'onglet "Annuaire" puis "Coordonnées des MDPH" de ViaTrajectoire) pour avoir plus d'informations.**

En cas de questions, vous pouvez contacter l'équipe ViaTrajectoire equipe-vt@iess.fr ou depuis le formulaire de contact accessible en bas de la page d'accueil du site : tutos.iess.fr