



FICHE PRATIQUE - VT TND

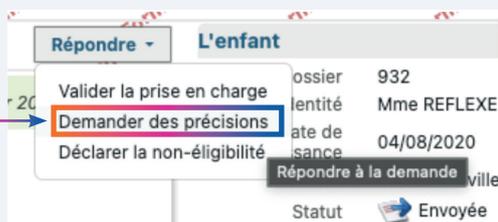
Accéder à la fonctionnalité d'échanges avec le prescripteur

Titre explicatif de la fiche pratique :

1. ViaTrajectoire TND permet à la PCO qui reçoit le dossier de demander des précisions au prescripteur sur le cas envoyé. La fonctionnalité est accessible via le bouton dédié sur le dossier de l'enfant concerné.
2. Une pop-up apparaît lorsque le prescripteur répond à la demande.
3. L'historique des échanges est accessible uniquement via le même bouton.

01 ACCÉDER À LA FONCTIONNALITÉ DE DEMANDE DE COMPLÉMENT

Cliquez sur «Demander des précisions» :



Renseignez votre demande puis cliquez sur «Demander une précision» :

02 POP-UP DE RÉPONSE

Lorsque le médecin prescripteur a répondu à votre demande, la pop-up de réponse apparaît :



FICHE PRATIQUE - VT TND

Accéder à la fonctionnalité d'échanges avec le prescripteur

03 ACCÉDER À L'HISTORIQUE DES ÉCHANGES

