

# ViaTrajectoire PH Présentation du DUA

Présentation du Dossier Unique d'Admission aux ESMS





#### Sommaire

#### **01** Introduction

#### **02** Contexte et enjeux

**03** DUA : Rôles et Accès

## 04

Présentation du DUA : Démonstration

#### 05

Conclusion et temps d'échange





# Introduction

#### **Présentation ieSS**

- Groupement d'Intérêt Public (GIP)
- Notre mission : accompagner l'ensemble des Professionnels du sanitaire et du médico-social de la région PACA dans leur transformation Numérique
- Nos membres du CA : Acteurs et Établissements de Santé de la région
- Nos équipes pluridisciplinaires : des experts du numérique, des équipes Projets, des experts médicaux et une Direction Expérience Clients
- Notre offre de Produits et Services, financée par les Fonds publics, est mise à disposition des Professionnels de Santé sans contrepartie financière.



Président Yann Le Bras (CHITS)

#### Les différents modules de ViaTrajectoire

ViaTrajectoire est un ensemble de modules nationaux sécurisés qui proposent une aide à l'orientation personnalisée





# Contexte et enjeux

#### Contexte et enjeux



Il s'agit d'un dossier unique qui peut être adressé à n'importe quel établissement ou service médico-social du territoire national

> L'ensemble des personnes en situation de handicap disposant d'une orientation émise par la CDAPH vers un établissement ou un service médico-social.

# Objectifs du Dossier Unique d'Admission



#### SIMPLIFIER L'ACCÈS À L'INFORMATION

- Un annuaire national avec une recherche multicritère qui facilite l'identification des ESMS sur un territoire
- Accès à l'ensemble des décisions d'orientation pour le bénéficiaire



#### FACILITER LES DÉMARCHES

- Un formulaire unique suffit pour tous les ESMS quelle que soit leur catégorie.
- Le suivi de l'état d'avancement des démarches se fait en ligne



#### FAVORISER LE PARTAGE DE L'INFORMATION

- Toutes les informations liées à la décision et au DUA seront accessibles aux ESMS sollicités.
- Le bénéficiaire pourra mettre à jour des données sur son espace en temps réel (tel, adresse...)



#### RENDRE L'USAGER ACTEUR DE SON PARCOURS

- Le bénéficiaire se connecte sur un espace sécurisé avec des identifiants personnels
- Il peut être accompagné par l'aidant (familial ou professionnel) qu'il souhaite

## Le parcours d'une décision d'orientation



## Le parcours d'une décision d'orientation



## Le parcours d'un DUA







# DUA : Rôle et accès

## Accès ViaTrajectoire - Le portail de santé PACA

- Le portail des professionnels de la santé, du médico-social et du social
- Connexion au portail de santé PACA : <u>https://sante-paca.fr/</u>

Une fois sur le portail de santé, connectez-vous avec vos identifiants habituels.

Depuis la page d'accueil, cliquez ensuite sur l'encadré « ViaTrajectoire » pour basculer sur la plateforme correspondante

Les détails de connexion sont abordés dans la suite du document



#### Accès au ROR via le Portail de Santé PACA

#### A partir du Portail de santé PACA



### ViaTrajectoire PH - Rôles ESMS

• Création d'un rôle accompagnant PH en cours sur le ROR PACA



# Présentation du DUA

### Composition d'un DUA

3 fonctionnalités permettant à l'usager d'alimenter son dossier, identifier les structures pouvant répondre à ses besoin et réaliser des demandes d'admission

3 volets pré-rempli avec les informations présentes sur la décision d'orientation

Mon dossier unique d'admission Mes décisions et demandes Annuaire ESMS Mon constructions de la construction de la constructione	
Attention, une mise à jour du Dossier Unique d'Admission est mise à disposition depuis novembre 2024. Veuillez vérifier toutes les informations que vous avez renseignées préalablement. Il n'est pas nécessaire de retransmettre votre dossier aux établissements déjà sollicités.	
Votre dossier n'est pas complet	
Informations administratives 1 Parcours personnel 1 Autonomie et vie quotidienne 1	
Les champs marqués d'un * sont obligatoires. Cette partie du dossier n'est pas complète	
Henregistrer 🕁 Télécharger la	guide
▲ Rédacteur du dossier	
Mes coordonnées et/ou celles de l'aidant tre saisies plus loin eigne le dossier * O Moi-même O Un aidant	0
nseigne le dossier (Max. 255 caractères)	
▲ Identité de l'enfant ou de l'adulte concerné par la demande	_0
Sexe * 🔿 Homme 💿 Femme 🔿 Autre 🔿 Inconnu	
Nom de naissance * SEPTEMBRETROIS	
Cookies Nom d'époux(se) ou d'usage	

## Composition d'un DUA

Le DUA est composé de 3 volets :

• Informations administratives : permettant à l'usager de mettre à jour les informations de sa décision d'orientation si elles venaient à évoluer

• Parcours personnel : permet à l'usager de détailler son parcours de vie et ses attentes vis à vis de son ESMS d'accueil

• Autonomie et vie quotidienne : permettant à l'usager de s'exprimer sur ses besoins et ses difficultés (indépendamment des informations présentes dans sa notification)

# Présentation du DUA

G

- Usager
- ESMS
- Accompagnant

### Usager Refonte du site Usager

Site spécifique aux usagers :

- Accès aux annuaires
- Création de dossier Grand Âge
- Création des dossiers uniques d'admission
- Accès aux dossiers GA et PH pour le suivi des demandes



#### Usager - Accès au dossier

Accès aux dossiers à l'aide de 3 informations :

- MDPH référente
- Numéro Individu ViaTrajectoire
- Mot de passe (générique pour la première connexion)

#### Vos informations personnelles de connexion :

N° de dossier :

Mot de passe : votre date de naissance au format JJMMAAAA + initiale du nom de naissance en majuscule + initiale du prénom inscrit à l'état civil en minuscule

Exemple : Marie-Hélène Dumont-Falleau épouse Riotte née le 21 juin 1975 aura pour mot de passe : 21061975Dm

М	DPH référente * 🕄
	Sélectionner une MDPH
N	' de dossier *
М	ot de passe *
M	ot de passe oublié

#### Usager - Guide de remplissage

Mise à disposition d'un guide de remplissage afin de simplifier le remplissage pour les Usagers :

- 8 pages
- Accessible directement

sur ViaTrajectoire



#### Usager - Remplissage des champs

#### Les champs en saisie libre sont tous accompagnés d'un exemple afin de pouvoir guider

l'usagor	Informations administratives a Parcours personnel 1 Autonomie et vie quotidienne								
Tusayer	Les champs marqués d'un * sont obligatoires.	Cette partie du dossier n'est pas complète							
		Telecharger le gu	uide						
	1. Ma situation familiale J'indique ici les conséquences de mon admission ou celle de mon enfant en situation de handicap dans un ESMS sur l'organisation de ma vie quotidienne et celle de ma famille.								
	Précisions sur ma situation familiale	Ex : Je veux garder un lien avec ma fratrie ; Je vis avec mes deux parents qui travaillent tous les deux ; Je suis mère célibataire et je vis avec mon enfant. (Max. 400 caractères)							
	2. Mes derniers Etablissements ou Services Médico-Sociaux (ESMS) fréquentés								
	L'établissement ou le service médico-social (ESMS) a besoin de connaître les autres ESMS que j'ai fréquentés afin de comprendre mon parcours et de les contacter si besoin.								
	Êtes-vous actuellement accompagné par un établissement ou un service médico-social (ESMS) ou l'avez-vous été par le passé ? •	O Oui O Non	0						
	Précisions sur les derniers établissements ou services médico-sociaux (ESMS) fréquentés	Ex: Mon enfant a été accompagné par le SESSAD Les Lilas pendant 3 ans. Notre contact privilégié était madame/monsieur nom, prénom dont le numéro de téléphone est le 06XXXXXXX et dont l'adresse mail est nom.prenom@sessad.com (Max. 400 caractères)							
	3. Ma scolarité actuelle								
	Je renseigne cette partie si ma demande concerne ma scolarité / ma vi	e étudiante ou celle de mon enfant.							
	Je suis concerné *	O Oui O Non	0						

#### Usager - Suivi des demandes sur l'espace usagers

#### Possibilité de contacter un nouvel ESMS pour chaque décision

Décisions d'orientation prises par la MDPH : Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS) Attention, cette décision d'orientation expire dans moins de 6 mois. Si ce n Décision prise le 20/03/2024 Droits ouverts du 20/03/2024 au 31/12/2024 Nature des droits : Nouveau droit Préconisation de la MDPH (Temporalité) : Permanent Masquer les structures contactées + Contacter une autre structure MAS LA RENCONTRE CH D'ALLAUCH Demande lue le 24/10/2024 MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE (M.A.S.) 9 13190 - ALLAUCH L'ESMS a récupéré ma décision d'orientation avec **\$** (+33) 4 91 10 46 46 mon accord le 27/09/2024 Annuler la Consulter la fiche Envoyer le demande átabliccomon Décision prise le 20/03/2024 Droits ouverts du 20/09/2024 au 31/12/2025 Nature des drets : Nouveau droit Préconisation de la MDPH (Temporalité) : Temporaire Masquer les structures contactées Contacter une autre structure MAS LA RENCONTRE CH D'ALLAUCH **ESAT ATELIER DU MERLE** 🔀 Liste d'attente - L'usager est déclaré O Demande lue le 10/12/2024 MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE (M.A.S.) ETABLISSEMENT ET SERVICE D'AIDE PAR LE "admissible" 9 13190 - ALLAUCH TRAVAIL (E.S.A.T.) (+33) 4 91 10 46 46 13300 - SALON DE PROVENCE Cool 17 L'ESMS a récupéré ma décision d'orientation avec L'ESM a récupéré ma décision d'orientation avec (+33) 9 70 72 14 58 mon accord le 24/10/2024 mon accord le 10/12/2024 24 Consulter la fiche

Pour chaque décision d'orientation :

- Accès aux statut des notifications
- Possibilité d'envoi du DUA

#### Usager - Annuaire

Possibilité pour l'usager de rechercher des ESMS.

Les critères sont par défaut ceux qui correspondent à ses orientations mais sont modifiables

Envoi direct des décisions d'orientation aux ESMS via cet onglet



# Présentation du DUA

 $(\mathbf{j})$ 

- Usager
- ESMS
- Accompagnant

#### ESMS : Tableau de bord



Notifications Contacts effectués Liste d'attente Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées Sans suite Archivées



#### ESMS : Accès au dossier



Informations complétaires fournies par le DUA

#### ESMS - Demander une actualisation du DUA

	Bienvenue Dua06 ESMS ~ Déconnexior
Plateforme de formation a Antoine Bonne Controlle Administration Contro	romer une action Type de droit 13.3 - Orientation vers une Malson et prestation Traccueil specificisée (MAS) active Décision 31/12/2624 Formation Validité 01/01/2025 - 31/12/2028 Statut (In Notification lue le 17/01/2025
Demiers ESMS fréquentés Prise en charge     Non     Demander l'actualisation du DUA     Fermer ×       Scolarité actuelle L'usager n'est pas concerné     Vous êtes sur le point d'adresser une demande de mise à jour du DUA à l'usager.	Etat du DUA Complet (Demière modification le 17/01/2025) Rédacteur Accompagnant Contenu du dossier Informations sur l'usager
Situation professionnelle actuelle L'usager ne travaille pas L'usager ne travaille pas actuellement Non et il est inscrit à France travail Précisions sur la situation L'usager ne travaille pas aujourd'hui, en attente d'une place en ESAT professionnelle de l'usager Parcours de soins L'usager est concerné	Informations médicales 1/2 Décision d'orientation Notes internes
Aucune information sur le parcours de soins n'a été transmise.           Attentes         Aucune information sur les attentes ou le projet de vie n'a été transmise.         Autres informations utiles         L'usager est concerné         Aucune autre information sur le parcours n'a été transmise.	Ajouter une note Gestion
Autonomie et vie quotidienne         Soins personnels         Aucune information sur les soins personnels n'a été transmise.         Vie courantér/domestique         Aucune information sur la vie courante/domestique n'a été transmise.         Mobilité         Aucune information sur la mobilité n'a été transmise.         Besoins pour la vie sociale         Lusager a besoin d'aide pour participer à des activités (culturelles, sportives, sorties,)         Matériel ou équipernent         Aucune information sur la matériel ou l'équiperment n'a été transmise.         Aidants         Précisions sur l'aide apportée à la personne en situation de handicap         American en situation de handicap	Ancker tauss se nemesanons Imprimer les codes pour l'usager Demander l'actualisation du DUA Accord de l'usager Recueil de l'accord de l'usager pour consulter Nintégralité de son dossier le 17/01/2025 DUA 06 Accompagnant DAC Historique • Notification lue le 17/01/2025 17/01/2025

# Présentation du DUA

 $(\mathbf{j})$ 

- Usager
- ESMS
- Accompagnant

#### Accompagnant Tableau de bord

> <u>Accueil</u> > Handicap > Tablea	u de bord de	e gestion des dossiers uniques	de dem Rechercher un dossier unique d	9			
rion rion	rion	nion nion	demande d'admission (DUA)	tion	ation ation at	on ation ation ation	ation ation ation ation
Établissement	DAC C3S	(060031531)	Gérer les dossiers uniques de		Forme Forme Forme	Forme Forme Forme	orme Forme Forme Forme
	-		demande d'admission (DOA)	Alexandread and	non sion	non non non	non non non non
Unite(s)	loutes les	unites	uniques de demande d	admission (C	IUA) cormati	ormati cormati cormati	cormate cormate cormate
MDPH de référence	13 - MDPI	H des Bouches-du-Rhône	•	Ň	40 40 4	- 40 40 40	40 40 40 40
1 résultat L 🕜 🕢 1 🕞 🕞							Page : 1 × Nombre d'éléments par page : 10 ×
	0	1-1		DUIA	line and she is the life	No 116	rage. 1 • Nombre d'elements par page . 10 •
<u>IN<sup>-</sup> Individu</u>	Sexe			DUA	Disager connecte Unite	M00II.	
20240923019 (13)	. <b>1</b>	SEPTEMBREDIXNEUF Clem	entine - Nee le 04/06/2003 (21 ans)	0	DAC C3S	17/01/2025	
							Poro : 1 × Nombro d'élémente par para : 10 ×
							Page . 1 • Nombre d elements par page . 10 •
				1/7	rejectoire Formation @version	270.06 Januar 2026)	
Gestion des cookies	in ataira (Droo	e /A e e e Destroint /L lan die en /Dessie	set the tecomponent conv S - Confidentia	ité - Conte	nu inapproprié - Portail du GCS Auvergne-F	Rhône-Alpes 🗹 - Foire Aux Questions - Nous contacter - D	ocumentation
https://vtiormation.sante-ra.fr/ Ira	jectoire/Page	S/AccesRestreint/Handicap/Dossie	arsvueAccompagnant.aspx = <u>connicentia</u>		ronan ad abo Advergine 1		

## Accompagnant - Récupérer un dossier

<b>Ma</b> Trajectoire										Bi	envenue Accomp	agnant DAC DU. Décon	A 06 nexio
Plateforme de formation ANNUAIRES	HANDICAP ADMINISTRATIO	N											
> Accuell > Handicap > Rechercher un dossier unique de demande d'admission à got <sup>*</sup>	Rechercher un dossier unique de demande d'admission (DUA) Gérer les dossiers uniques de demande d'admission (DUA)	601.	kol,	₽0 <sup>€</sup>	₽or.	₽0 <sup>€</sup>	Łoł.,	€ot.,	Łor,	¢or,	kol.	kor,	(1
Voue s'êtes actuellement pas babilité à socidar au dossi	l	Q Rechercher C Réin	itialiser										
20240923019     SEPTEMBREDIXNEUF Ciementine - Née le 04/06/2003 (21 ans)     11 route de Toulon, 13400 Aubagne	er de Cet daager												
Vous devez répondre à quelques questions afin de savoir Attention, l'utilisation de cette fonctionnalité est surveillée par le système, le Est-ce que votre structure accompagne actuellement l'usager dans sa déma Avez-vous l'accord de l'usager ?  Qui Onn OL'usager n'est pas en ca	r <b>si vous êtes en droit d'accéde</b> es réponses apportées ci-dessous son irche ? ®Oui ○Non apacité de répondre er Tussoer	er au dossier. t déclarées sur l'honne	eur.										

## Accompagnant - Visualiser les décisions liées au dossier

Retour au tableau de bord ation ation ation	ation ation	ation ation at	ion ation	ation ation ation	Ation MDPH MDPH des Bourbes du Bhône
Décisions d'offentation en cours matter anne	atio	rme matte rmatte matte	matio	matic orme matic orma	N° individu 20240923019 (13) mation
catégorie/Type de droit et prestation	Date de décision	validité	Temporalité	Nature des droits	Identité 🕴 SEPTEMBREDIXNEUF Clementine (2
<ul> <li>Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)</li> </ul>	31/12/2024	01/01/2025 - 31/12/2028	Permanent	Nouveau droit	Adresse 11 route de Toulon 13400 - AUBAGNE
Aucune notification n'a été envoyée.					Etat du DUA Complet (Dernière modification le 17/01/2025)
Décisions d'orientation à venir					Rédacteur Accompagnant
Anciennes décisions d'orientation					Dossier unique d'admission
Catégorie/Type de droit et prestation	Date de décision	Validité	Temporalité	Nature des droits	Informations administratives
Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)	20/03/2024	20/03/2024 - 31/12/2024	Permanent	Nouveau droit	
					Parcours personnel
					Autonomie et vie quotidienne
					Gestion des demandes
					Décisions et demandes
					Annuaire ESMS
					Historique des actions
					Actions sur le dossier
					A Transférer la responsabilité du dossier
					â Abandonner la gestion du dossier
					imprimer les codes pour l'usager

(i)

## Accompagnant - Envoyer un dossier

<b>Ma</b> Trajectoire			Bienvenue Accompagnant DAC DUA 06 + Déconnexion
Plateforme de formation ANNUAIRES	HANDICAP ADMINISTRATION		
Compton compton compton compton compton	Tomoston compton compton compton compton	realized rea	Nº Individual 20240920019 (13) Nº Individual 20240920019 (13) Identité espectation services a service a service servic
Résultats de la recherche Envoyer le dossier			Fermer × 1300 - AUBAGNE
MAS BELLEVUE 13014 - MARSEILLE 133491114280 Maison d'Accueil Spécialisée (M.	d'un * sont obligatoires ne l'orientation suivante : * e Maison d'accueil spécialisée (MAS) Décision avise lo 31/07/094	Préconication de la MDPH (Temperalité) : <b>Permanent</b>	UA Complet (Dernière modification le 17/01/2025) Bur Accompagnant r unique d'admission
	Droits ouverts : 01/01/2025 - 31/12/2028	Nature des droits : Nouveau droit	motions administrations
MAS EDOUARD TOULOUSE 13015 - MARSEILLE +33491969804 Maine of Market I Spécialticé (III)	ande et les commentaires en saisie libre seront visibles par les usagers qui utilisent	ViaTrajectoire	cours personnel
(Max. 1000 caractères)			onomie et vie quotidienne
MAS LE PIGEONNIER	case, vous autorisez l'établissement contacté à consulter le dossier uniq	ue d'admission.	n des demandes
H +33442290024 Maison d'Accueil Spécialisée (M.			ns et demandes
	A Envoyer le c	A streger to deside	reESMS
MAS LES ALCIDES 13250 - ST CHAMAS +33490445000 Maison d'Accuell Spécialisée (M.A.S.)	MAS LES IRIS 13532 - ST REMY DE PROVENCE CEDEX +33490927700 Maison d'Accueil Spécialisée (M.A.S.)	MAS LES KIWIS 13000 - MARSEILLE +33491407600 Maison d'Accueil Spécialisée (M.A.S.)	Historique des actions Actions sur le dossier
A Envoyer le dossier	A Envoyer le dossier	A Envoyer le dossier	Abademer la responsabilité du dossier
MAS LES TOURELLES 13240 - SEPTEMES LES VALLONS 133491510966 Maison d'Accueil Spécialisée (M.A.S.)	MAS L'EVEIL 13400 - AUBAGNE +33442199651 Maison d'Accueil Spécialisée (M.A.S.)	MAS SAINTE ELISABETH 13004 - MARSEILLE +33491189199 Maison d'Accuell Spécialisée (M.A.S.)	III noncomer a geson de dosser
MAS UN TOIT POUR MOI 11 13009 - MARSEILLE 12304135660	A Envoyer le dossier	A Envoyer le cossier	
Gestion des cookies Retour à la fenêtre principale	ViaTrajectoire Formation — © version U - Mentions légales - Confidentialité - Contenu inapproprié - Portail du GCS A	n v13.1.1 (370 06 Janvier 2025) uuvergne-Rhône-Alpes 🕻 - Foire Aux Questions - Nous contacter - Documentatio	n

#### Accompagnant - Consulter les demandes



## Accompagnant - Actualisation demandée







# Conclusion et temps d'échange

#### Points de contacts et accès à la documentation

#### → <u>Centre de Service (CDS)</u>



#### Assistance du Centre de service : viatrajectoire@jess.fr L'envoi d'un email à cette adresse génère la création d'un ticket spécifique ViaTrajectoire auprès des équipes du CDS. $\rightarrow$ L'utilisation de cette adresse assure le traitement de votre demande Support Usager $\rightarrow$ Service & appel 0 801 110 110 aratuits **Une question ?**



# Merci de votre attention